Cambios al programa AT&T Protect Advantage®

Nuevos beneficios y aumentos de precios

AT&T | asurion

Resumen de cambios

	Plan actual	A partir del 17 de noviembre de 2026
Cargo mensual	**AT&T Protect Advantage® Multi-Device:** $50 **AT&T Protect Advantage® for Business Multi-Device:** Nivel A: $50 Nivel B: $125 Nivel C: $175	**AT&T Protect Advantage® Multi-Device:** $55 **AT&T Protect Advantage® for Business Multi-Device:** Nivel A: $55 Nivel B: $125 Nivel C: $175
Dispositivos elegibles (ver términos y condiciones para la lista completa de categorías de dispositivos cubiertos)	**Dispositivos conectados:** • *Smartphones*, relojes, tabletas y *laptops* que están conectados a la red AT&T Wireless℠ • Teléfono residencial inalámbrico **Dispositivos no conectados:** • Tabletas solo con Wi-Fi	**Dispositivos conectados:** • *Smartphones*, relojes, tabletas y *laptops* que están conectados a la red AT&T Wireless℠ • Teléfono residencial inalámbrico **Dispositivos no conectados:** • *Smartwatches* solo con Wi-Fi, audífonos y *earbuds*
Número de dispositivos cubiertos	**AT&T Protect Advantage® Multi-Device:** hasta 4 dispositivos elegibles **AT&T Protect Advantage® for Business Multi-Device:** Nivel A: hasta 4 dispositivos elegibles Nivel B: hasta 11 dispositivos elegibles Nivel C: hasta 16 dispositivos elegibles	**AT&T Protect Advantage® Multi-Device:** hasta 4 dispositivos conectados elegibles y hasta 2 dispositivos no conectados elegibles **AT&T Protect Advantage® for Business Multi-Device:** Nivel A: hasta 4 dispositivos conectados elegibles y hasta 2 dispositivos no conectados elegibles Nivel B: hasta 11 dispositivos conectados elegibles y hasta 2 dispositivos no conectados elegibles Nivel C: hasta 16 dispositivos conectados elegibles y hasta 2 dispositivos no conectados elegibles
Incidentes cubiertos	**Seguro:** • Dispositivos conectados y no conectados elegibles: pérdida, robo, daños (excluye daños accidentales por manejo del dispositivo) **Contrato de servicio:** • Dispositivos conectados y no conectados elegibles: daños accidentales por manejo del dispositivo, fallas fuera de garantía	**Seguro:** • Solo dispositivos conectados elegibles: pérdida, robo, daños (excluye daños accidentales por manejo del dispositivo) **Contrato de servicio:** • Dispositivos conectados y no conectados elegibles: daños accidentales por manejo del dispositivo, fallas fuera de garantía

Resumen de cambios (continuación)

Deducibles/ tarifas de servicio para dispositivos no conectados	Reparación: $0 Reemplazo: $199	Reparación/reemplazo: $49

Información adicional para ambos planes

Deducibles/tarifas de servicio para dispositivos conectados	• **Reemplazo:** Nivel 1: $25 Nivel 2: $100 Nivel 3: $225 Nivel 4: $275 Nivel 5: $300 Nivel 6: $400 • **Reparación:** Dispositivos elegibles en todos los niveles de dispositivos: $0
Límites de reclamaciones	Número ilimitado de reclamaciones, cada reclamación se limita a $3,500.
Reemplazo de dispositivos	Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o equipos AT&T Certified Restored™ (con restauración certificada por AT&T) de la misma marca y modelo u otros modelos de tipo y calidad similar y pueden estar previamente abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados, y/o pueden contener piezas de repuesto originales o no originales.
Política de cancelación	**La inscripción en este programa continuará renovándose mensualmente con tu método de pago registrado en AT&T hasta que sea cancelado.** Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de tu cargo mensual llamando al 888.562.8662 o al ingresar a att.com/es-us/myatt. Podemos cancelar o modificar los términos dándote un aviso previo por escrito según lo requiera la ley.
Arbitraje	Los Términos y Condiciones para los productos de protección de dispositivos contienen acuerdos de arbitraje vinculantes, que pueden obtenerse accediendo a phoneclaim.com/att/es-us. Consulta información adicional en la página 10 de este folleto.

Este documento suplementa a los folletos de AT&T Protect Advantage. Para detalles completos del programa, consulta este documento, el folleto del programa AT&T Protect Advantage y los términos y condiciones del programa. Consulta los términos y condiciones del programa, incluyendo los vigentes a partir del 17 de noviembre de 2026, en asurion.com/legal/att.

No aplica a clientes de Nueva York. Los cambios del plan que son efectivos a partir del 17 de noviembre de 2026 se presentan en un folleto aparte para los clientes de Nueva York. Si la dirección de tu cuenta está en el estado de Nueva York, por favor solicita ese documento.

© 2026 AT&T Intellectual Property. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property.

©2026 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

Sigue disfrutando de estos beneficios como cliente de AT&T Protect Advantage®:

- **Número ilimitado de reclamaciones**
- **Tarifa de servicio de $0 para reparación de pantalla, para dispositivos elegibles[1]**
- **Reemplazo y configuración el mismo día[2]**
- **Apoyo experto de AT&T ProTech**
- **Reemplazo ilimitado de baterías[3]**
- **¡Y más!**

[1]Ciertos dispositivos son elegibles para reparación. Visita phoneclaim.com/att/es-us para una lista actual de dispositivos elegibles. Las reparaciones están disponibles en ciertas ubicaciones, según la disponibilidad de piezas, técnicos y otros criterios. Si un dispositivo requiere varios tipos de reparación, por ejemplo: una pantalla quebrada y reparación del vidrio posterior, el dispositivo debe calificar como un dispositivo elegible para cada una de las reparaciones, o el dispositivo será reemplazado (sujeto a deducible por reemplazo/cargo por servicio).

[2]Reemplazo el mismo día: Disponible para ciertos dispositivos en ciertas áreas y sujeto a la disponibilidad de piezas y técnicos. Para entrega el mismo día, las reclamaciones deben presentarse y aprobarse antes de las 4 p.m. Para recogerlo el mismo día, las reclamaciones deben presentarse y aprobarse antes de las 5 p.m. La elegibilidad se determina en el momento de la aprobación de la reclamación y depende de ciertos criterios.

[3]Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del periodo de garantía del fabricante que encienden, pero no mantienen una carga adecuada tras las pruebas de diagnóstico. Disponible para ciertos dispositivos en ciertas áreas. Los reemplazos de baterías incluyen una garantía limitada de 60 días.

Aceptas recibir comunicaciones del programa, incluyendo avisos legales y términos y condiciones, mediante comunicación electrónica usando la última dirección de correo electrónico registrada en Asurion o AT&T, el número de móvil identificado en el sistema de Asurion o AT&T como titular de la cuenta y/o cualquier otra dirección de correo electrónico o número móvil que proporciones a Asurion o AT&T. Si no es posible la entrega electrónica, esta información se te enviará por correo.

Puedes acceder a comunicaciones electrónicas desde cualquier dispositivo móvil o computadora que reciba comunicaciones electrónicas. Tienes derecho a recibir cualquier comunicación por correo y puedes retirar tu consentimiento de comunicaciones electrónicas enviando un formulario en línea en asurion.com/privacyrights en cualquier momento. Esto se aplicará a todas las comunicaciones del programa relacionadas con los productos y servicios que Asurion te ofrece. El retiro (del consentimiento) no se aplicará a acciones ya realizadas o iniciadas en base a tu previo consentimiento.

Como se muestra en la página 2 de este folleto, los programas AT&T Protect Advantage son una combinación de planes de seguro y de contratos de servicio. Los planes de seguro están suscritos por Continental Casualty Company, una empresa de CNA (CNA) y administrada por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, Lic. #1001002300, en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, Lic. en CA #0D63161, en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), agente autorizado de CNA. Los planes Protect Service Contract son proporcionados por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o alguna de sus filiales. Protect Service Contract Multi-Device y Protect Service Contract for Business Multi-Device son contratos de servicio por separado y distintos de cualquier garantía de producto o servicio que pueda ser proporcionada por el fabricante, importador o vendedor, y que no extienden el plazo de ninguna garantía original de producto o servicio que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado.

MKT72895
PRO PD 0826 22304 Sab