

Visita [att.com/uvexchange](http://att.com/uvexchange)  
(en inglés)  
o escanea el código QR.



Descarga e instala el escáner de códigos de AT&T gratis en tu teléfono móvil desde <http://scan.mobi> o desde tu tienda de aplicaciones

**Desde allí puedes:**

- Ver videos de ayuda
- Charlar con un técnico
- Buscar fácilmente información para el diagnóstico y solución de problemas y las guías de usuario
- Averiguar cómo devolver este producto

**¿Habla español?**

Visita [att.com/uverseseguias](http://att.com/uverseseguias) para ver la información en español. También puedes consultar la siguiente guía: ATT101500710-3 (UV STB RPLCMENT CSI GUIDE) para obtener más detalles.

## ¿Necesitas más ayuda?

Obtén respuestas a toda hora, todos los días en [att.com/uversesupport](http://att.com/uversesupport).

Descarga la aplicación **myAT&T** gratis de [att.com/manage](http://att.com/manage) (en inglés) para tener acceso a la herramienta de diagnóstico y reparación de problemas de servicio.

Llama al **800.288.2020** y pregunta por la ayuda técnica de U-verse.



# AT&T U-verse® TV

## Reemplazo de receptor

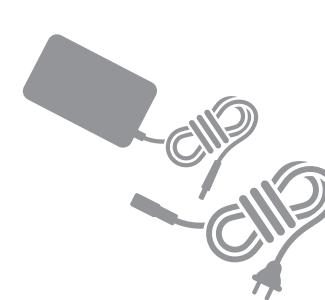
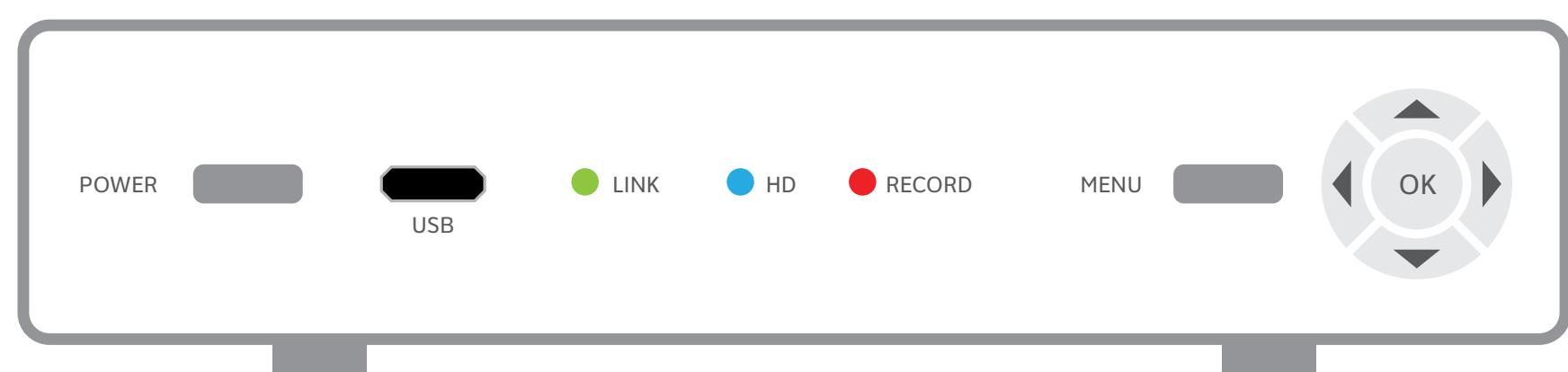


## Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 15 minutos

Estas instrucciones te guiarán en el proceso para reemplazar tu receptor de AT&T U-verse TV por uno nuevo.

### Reúne los materiales necesarios para la configuración:



Cable de corriente de reemplazo (2 partes)



La llave inglesa no está incluida.  
Es posible que también necesites una llave inglesa de ½ pulgadas para aflojar la conexión del cable coaxial que se encuentra en la parte trasera del receptor.

El aspecto de tu receptor y cable de corriente puede ser distinto a lo que se ve en las figuras

# 1 Configuración

- A Antes de comenzar, es conveniente que anotes la configuración actual de la resolución de pantalla. Para ello, oprime MENU en tu control remoto y aparecerá la pantalla del menú de tu televisor.

**Importante:** si tu receptor no puede mostrar el menú, sáltate esta sección.

En la pantalla del menú, usa las flechas del control remoto para seleccionar "OPTIONS" (opciones), luego selecciona "SYSTEM OPTIONS" (opciones del sistema) y después oprime "OK". Elige "TV screen resolution (SD/HD)" (resolución de pantalla del televisor) y oprime el botón "OK" en el control remoto.



Toma nota de la configuración actual de la resolución de pantalla.

Por ejemplo, alta definición (HD) de 720 p.

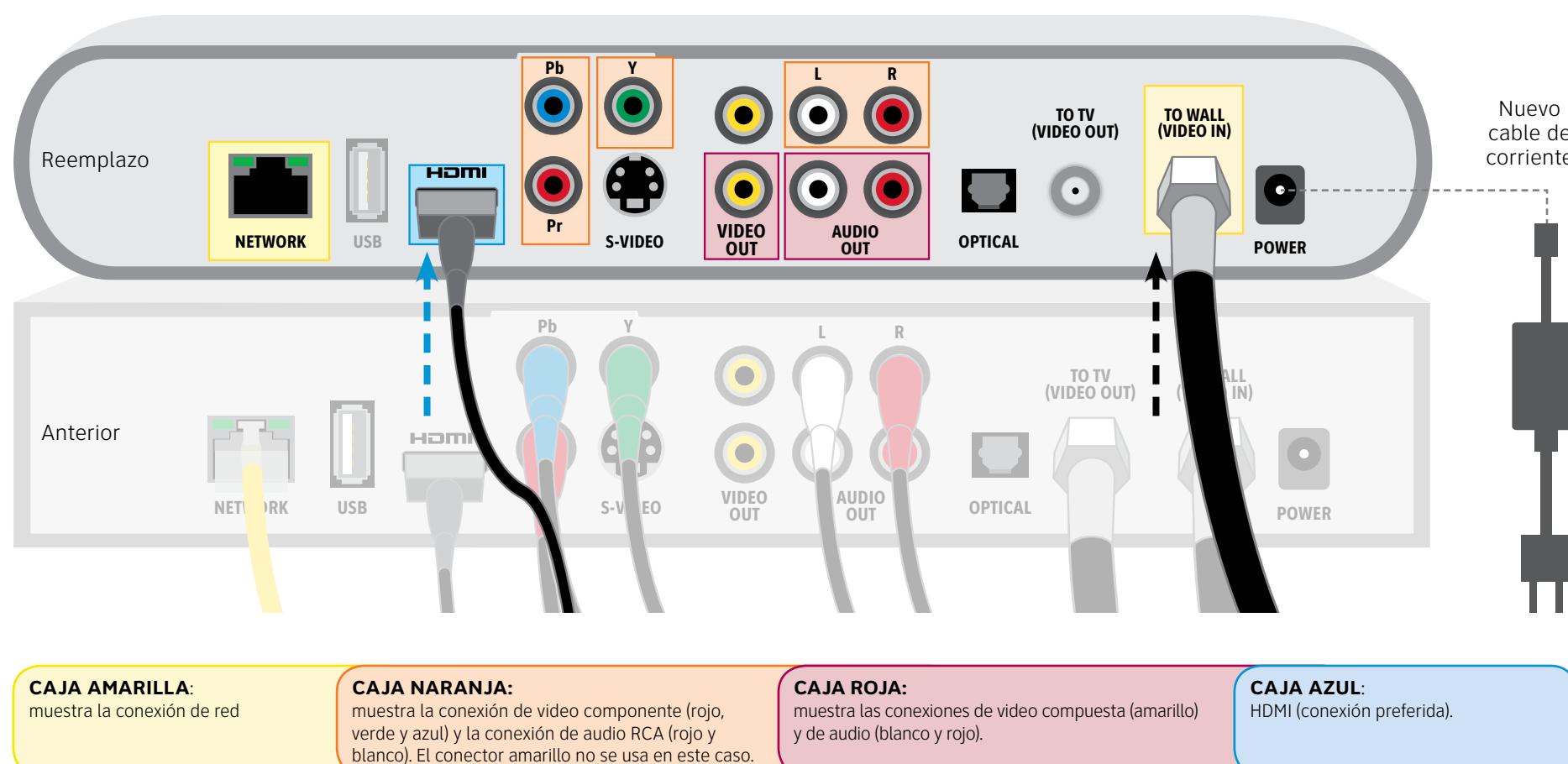
- B Desenchufa el receptor anterior y retira el cable de corriente. Deja este cable de corriente aparte. No necesitarás usarlo más.

- C Con cuidado, coloca el nuevo receptor sobre el receptor anterior. Así podrás reconectar los cables de a uno por vez en el lugar correcto.

- D Es posible que la parte posterior del receptor y las conexiones varíen según el modelo. Si los conectores están en lugares diferentes, sigue los nombres, formas y colores, ya que esos siempre son los mismos.

- E La siguiente ilustración del receptor anterior muestra diversas posibilidades de conexión. Solo deberás usar una de las conexiones (HDMI, componente, compuesto o coaxial) para conectar el receptor con el televisor.

La ilustración del receptor de reemplazo muestra HDMI, el método de conexión preferido.



**Importante:** si estás utilizando una conexión coaxial, ajusta con fuerza los conectores para que queden bien firmes. Si no quedan lo suficientemente firmes, la señal se debilitará y puede haber problemas intermitentes o permanentes con el video.

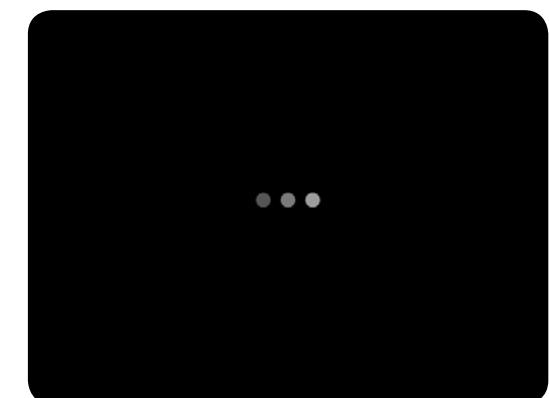
- F Una vez que hayas completado correctamente las conexiones del receptor, primero enchufa el nuevo cable de corriente, primero al receptor y luego al enchufe de la pared.

**!** **No vuelvas a usar el cable de corriente de tu receptor anterior.**

- G Continúa utilizando el control remoto anterior: funcionará con el receptor nuevo. Si deseas revisar las instrucciones de tu control remoto, visita [att.com/remotecontrol](http://att.com/remotecontrol) (en inglés).

# 2 Encendido

- A El nuevo receptor se encenderá automáticamente. Es posible que este proceso demore algunos minutos. No apagues el televisor ni el receptor durante este proceso. Cuando finalice el proceso, la luz LINK se pondrá verde. Si la luz no queda de color verde, desenchufa el receptor del enchufe eléctrico, espera 15 segundos y vuelve a intentarlo.



- B Ahora puedes configurar la resolución de la pantalla del televisor. Si previamente tomaste nota de las configuraciones, puedes usarlas como referencia.

Para cambiar la configuración, oprime MENU en tu control remoto y aparecerá la pantalla del menú en tu televisor.

En la pantalla del menú, usa las flechas del control remoto para seleccionar "OPTIONS" (opciones), luego selecciona "SYSTEM OPTIONS" (opciones del sistema) y después oprime "OK". Elige "TV screen resolution (SD/HD)" (resolución de pantalla del televisor) y oprime el botón "OK" en el control remoto.

Por ejemplo, alta definición (HD) de 720 p.



**¡Felicitaciones, estás conectado!** Oprime "Guide" (guía) para comenzar a mirar televisión

# 3 Devolución del receptor

Devuelve el receptor de AT&T U-verse® que reemplazaste y el cable de corriente anterior tal como estén a una tienda UPS. Encuentra el local más cercano en [www.theupsstore.com](http://www.theupsstore.com) (en inglés) o llamando al 800.789.4623. No se necesita ningún empaque especial.

Para tu comodidad, lleva las instrucciones de devolución que recibiste por carta o correo electrónico para agilizar el proceso en la tienda UPS.

Si no las tienes, no te preocupes. Solo debes proporcionar el número de cuenta de facturación que está en la factura, tal como se muestra.

Avisa al representante de UPS que estás devolviendo un receptor de AT&T U-verse.

**No devuelvas el control remoto.**



**¿Tienes preguntas?** Visita nuestro sitio web [att.com/uversesupport](http://att.com/uversesupport) (en inglés).

