



## AT&T Internet Security Suite con tecnología de McAfee<sup>®</sup>

Guía de instalación (para clientes con software de seguridad)

## Contenido

Introducción	3
1. Inicio del administrador de descargas	4
2. Eliminación de productos incompatibles	8
3. Selección de opciones e instalación de componentes	
4. Fin de la instalación	13

# Introducción

Muchas gracias por elegir AT&T Internet Security Suite, con tecnología de McAfee. Este documento lo guiará en el proceso de acceso, descarga e instalación de las herramientas de seguridad McAfee que se incluyen con su servicio de Internet de alta velocidad.

Esta guía es para los usuarios que ya cuentan con software de seguridad instalado en sus computadoras. Si usted tiene BellSouth Internet Security instalado o no cuenta con ningún software de seguridad, diríjase al sitio de asistencia de AT&T y descargue la guía de instalación que mejor describe el estado de seguridad de su PC..

La instalación de AT&T Internet Security Suite, con tecnología de McAfee, comprende los siguientes pasos:

- Inicio del administrador de descargas
- Eliminación de productos incompatibles
- Selección de opciones
- Instalación de components
- Fin de la instalacion

### 1. Inicio del administrador de descargas

Antes de iniciar la instalación del software, revise los requisitos mínimos del sistema y asegúrese de que el nivel de seguridad de Internet Explorer esté ajustado al nivel medio y de que el bloqueador de elementos emergentes esté desactivado.

1 En Internet Explorer, visite <u>http://att.software.yahoo.com/getsecurity</u> Ingrese en su cuenta.



2 Aparecerá la página Software Center (Centro de software). Haga clic en el botón Download (Descargar) del mosaico AT&T Internet Security Suite, con tecnología McAfee.



3 Ingrese a AT&T My Account (AT&T, Mi cuenta).



4 Según su suscripción a Internet, usted puede calificar para recibir AT&T Internet Security Suite en forma gratuita. De lo contrario, puede comprar AT&T Internet Security Suite por un precio de suscripción de USD 5 por mes. Según los requisitos que usted reúna, verá una de estas dos pantallas en su sistema.



**5** Si su plan de suscripción a Internet no califica para recibir AT&T Internet Security Suite en forma gratuita, se le solicitará que compre una suscripción. Haga clic en Submit Order (Enviar orden) para comprar su suscripción.



6 Asegúrese de que su sistema cumple con los requisitos mínimos. Haga clic en el botón de descarga en English (inglés) o Español.

/	In order to install the McAfee security suite, your computer must have a minimum of:			
AT&T Internet Security S	<ul> <li>Microsoft® Windows 2000 with Service Pack 4 (SP4) or higher, Windows XP with Service Pack 1 (SP1) or higher, Windows Pack 1 (SP1), Microsoft Windows® 7</li> </ul>			
the spine doubt water whether the	Microsoft® Internet Explorer 6.0 or later or Mozilla Firefox 1.5 or later (Beta versions not supported)			
In order to install the Holman and	Personal computer with Pentium-compatible processor 500 MHz or higher			
<ul> <li>Microsoft Values 1974 and 5 Street-sig 7</li> <li>Microsoft Topolog School School Report Language Copiling School</li> </ul>	256 MB RAM or higher			
20510 V/F 2 1.21	Installation			
Publication 12 heads the constraints by an 20 head and account into Large English count (a)	<ol> <li>Begin the installation by selecting English Download or Español Descarpar below.</li> <li>Read and accept the End User License Agreement and follow the prompts to complete your installation.</li> </ol>			
New Transmission	English Download Espatol Descargar			
Nation Income the same in tagent Nation Income the same in Land 1 Deaths the same state of the				

7 Lea y acepte el acuerdo de licencia de usuario final de McAfee.



8 Revise las instrucciones en la página Download Manager (Administrador de descargas), escriba su número de serie y luego haga clic en **Download** (Descargar).



9 Haga clic en **Run** (Ejecutar) en el diálogo Security Warning (Advertencia de seguridad).



**10** Haga clic en **Run** (Ejecutar) en el diálogo Security Warning (Advertencia de seguridad).



Si usted es usuario de Windows Vista, posiblemente se le solicite autorización para instalar el software. Haga clic en **Continue** (Continuar) para permitir la instalación de AT&T Internet Security Suite en su computadora.

11 Elija un método de instalación.

- Seleccione Complete (Completar) para comenzar la descarga o
- Haga clic en **Custom** (Personalizar) si no desea instalar la versión completa de AT&T Internet Security Suite.
- Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

W McAfee
Instalar ahora
Realice la instalación mediante la opción <b>Completa</b> para obtener una protección completa del correo electrónico, de la Web y del equipo. O bien elija <b>Personalizada</b> para seleccionar las funciones de protección que mejor se adaptan al modo en que utiliza el equipo. Recuerde que puede cambiar estas funciones en cualquier momento.
Completa (recomendada)
Personalizada
Cancelar Siguiente »

12 Espere mientras descargamos el software.

Descargando archivos	de instalación
	Disfrute de una seguridad discreta.
0	McAfee se ejecuta de forma silenciosa en segundo plano, con lo que se maximiza el rendimiento y se ahorran recursos del equipo.
Espere mientras se descargan los a	rchivos de instalación del software de McAfee. Est utos dependiendo de la velocidad de su conexión
Espere mientras se descargan los a operación puede tardar algunos min nternet.	rchivos de instalación del software de McAfee. Est utos dependiendo de la velocidad de su conexión
Espere mientras se descargan los a peración puede tardar algunos min iternet. Descargado 34589. Tamaño total 76276.	rchivos de instalación del software de McAfee. Est utos dependiendo de la velocidad de su conexión 38 KB 08 KB

#### 2. Eliminación de productos incompatibles

Para instalar AT&T Internet Security Suite, es necesario eliminar los productos incompatibles de su computadora. Cuándo encontrar un software incompatible, aparecerá este mensaje y los productos incompatibles que se deben eliminar:.

1 Los programas del software de seguridad que fueron instalados anteriormente y deben ser eliminados aparecerán en este mensaje.

Remove Incompatible We found and or manupreservices on your work add. We receive a draw work property and your PC security in	Software nour FG bat might interfere with the McMee, instance working them now to concurs your incifere features a net some now to concurs your incifere features a net some resolution
Presso	Became It Monteres Willing
AvQ informat Departs	ExcurityConter
How do I remove incompatible prop	fatter
After you have removed the incompu- installing your Moldon feature	this software from your PC, click Retry to combine
exportant: I you need to rectarly you mittaliation will cooknow where it left	PC to this interesting these programs, more of

2 Para eliminar productos incompatibles:

**A.** Haga clic en **Start** (Iniciar), apunte hacia **Control Panel** (Panel de control) y luego haga clic en **Add or Remove Progr**ams (Agregar o eliminar programas).



**B.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar los productos incompatibles.



3 Si es usuario de Windows Vista, posiblemente se le solicite autorización para eliminar los productos específicos. Haga clic en Continue (Continuar).



4 Acepte todas las solicitudes de eliminación adicionales.



Nota: Esta imagen muestra sólo uno de los muchos programas de software incompatible posibles que puede ser necesario eliminar. Su programa de software puede variar.

**5** Reinicie su computadora. La instalación continuará en forma automática luego de reiniciar el equipo.



6 Si se le solicita permiso para continuar con la instalación, haga clic en Continue (Continuar).



10

# 3. Selección de opciones e instalación de componentes

Puede seleccionar cómo acceder a SecurityCenter y si desea ayudar a McAfee a optimizar sus productos.

1 Antes de que instalemos el nuevo software, McAfee analizará la computadora en busca de virus.



2 Espere mientras recopilamos información de descarga.



3 Espere mientras descargamos los programas.



4 Espere mientras se instala el software.

Instalación del softwa	are de McAfee
	Haga lo que desea online.
	La tecnología McAfee Active Protection ofrece las tasas más altas de detección de amenazas.
	de amenazas.
	antenión de Maddan Antinimo Direc Fille Falilian
Espere nasta que se realice la ins	stalación de Micatee Antivirus Pius Elite Edition.

5 Usted puede optar por enviarnos los datos de su cortafuegos (firewall) y del rendimiento del producto. Su información se manejará en forma anónima y usted nos permitirán mejorar la calidad de nuestros productos de seguridad. Haga clic en Next (Siguiente) para continuar.



6 Espere mientras se inicia su cortafuegos personal.



7 La instalación del producto se ha completado.



#### 4. Fin de la instalación

Ahora, AT&T Internet Security Suite, con tecnología de McAfee, debe estar instalada y funcionando para proteger su computadora contra virus, software de espionaje (spyware) y otros programas indeseados..

1 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar el asistente de instalación. Se le puede solicitar que reinicie la computadora.

W McAfee	
La instalación se ha finalizado.	
Para comenzar a usar McAffe, haga clic en Finalizar y luego haga doble McAfee que se encuentra en la barra de tareas.	clic en el icono
	Finalizar

2 Para acceder al SecurityCenter, haga doble clic en el icono de McAfee ubicado en el extremo derecho de la barra de tareas.



3 SecurityCenter controla el estado de seguridad de su computadora, sabe instantáneamente si los servicios de protección contra virus, software de espionaje (spyware), correo electrónico y cortafuegos (firewall) de su computadora están actualizados, y actúa si hay posibles vulnerabilidades de seguridad.

AT&T Internet Security Suite Powered by V McAfee		- Micie Navegación Ayuda
Su equipo está protegido (No es	ecesaria ninguna acción)	W Medder
Analitasis en Sempo real: Activado Actualizaciones: Actual Firewalt: Actuado Suscripciór: Actuado Suscripciór: Actua	19/01/2011, 4:00 Fecha del próximo análisis planticado Ver informe de seguridad	
Funciones		
Protección antispyware y antivirus		10
Protección del correo electrónico y la Web		v
Protección de datos		1.0
Red doméstica		2.4
Optimización del equipo		

Cuando vea el tilde verde en la consola principal de SecurityCenter, sabrá que su software de seguridad se ha instalado correctamente y que su protección está actualizada..