

guía práctica



Consulte la Guía completa de funciones de AT&T U-verseSM TV en support.att.com/userguides (en inglés).

Pasos fáciles para aprovechar al máximo su servicio AT&T U-verse TV.



at&t

Ponemos tu mundo a tu alcance.

Cómo usar el control remoto de AT&T U-verseSM.



Su control remoto puede funcionar con hasta cuatro equipos.

En el momento de la instalación, su control remoto se configuró para controlar su receptor de AT&T U-verse apto para HD. Para que también funcione con su televisor y hasta dos equipos más, como un reproductor de DVD o equipo estéreo, visite support.att.com/userguides (en inglés) para saber qué pasos debe seguir. Para obtener las instrucciones más detalladas, consulte el manual del control remoto que recibió durante la instalación.

Visite store.att.com/remotes (en inglés) para ver los controles remotos avanzados que ofrecen funciones adicionales.

Cree su propia guía de canales favoritos.

Mire sólo los canales que más le gustan (de todos modos podrá ver todos los demás en la pantalla de **Guide** [guía]).

- 1 Oprima **MENU** (menú) y use **LA FLECHA HACIA LA DERECHA** para seleccionar **Options** (opciones). Use **LA FLECHA HACIA ABAJO** para seleccionar **Channel Options** (opciones de canales), y oprima **OK**.
- 2 Seleccione **Favorite Channels** (canales favoritos) y oprima **OK** para ver una lista de todos los canales disponibles.
- 3 Vaya hacia arriba o hacia abajo con **LAS FLECHAS** y oprima **OK** para marcar los canales que quiere ver.
- 4 Consulte los canales marcados al seleccionar **View Checked** (ver marcados), luego oprima **OK**. Seleccione la opción **Uncheck All** (desmarcar todos) y oprima **OK** para borrar su lista de **Favorite Channels** (canales favoritos).
- 5 Al finalizar, seleccione **Save** (guardar) y oprima **OK**.
- 6 Oprima **GUIDE** (guía), luego **ENTER** y seleccione **Display Channels** (mostrar canales) para cambiar rápidamente de **All Channels** (todos los canales) a **Favorite Channels** (canales favoritos).



Cómo ocultar canales.

Si no desea que sus hijos vean ciertos canales en la pantalla de **Guide** (guía) principal, puede ocultarlos. (Para sintonizar un canal oculto, ingrese el número en el control remoto y oprima **OK**.)

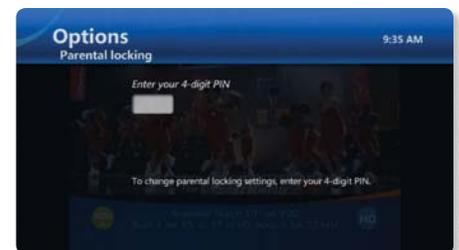
- 1 Oprima **MENU** (menú), seleccione **Options** (opciones) y luego **Channel Options** (opciones de canales). Oprima **OK**.
- 2 Seleccione **Hide Channels** (ocultar canales). Oprima **OK**.
- 3 Vaya hacia arriba o hacia abajo con **LAS FLECHAS** y oprima **OK** para marcar y desmarcar canales (si está marcado, se puede ver en **Guide** (guía) y en la barra de navegación de imagen sobre imagen). Seleccione **Save** (guardar) y oprima **OK**.



Cómo crear un PIN.

Un número de identificación personal o PIN le permite bloquear canales y restringir quién puede alquilar contenido a petición, entre otras cosas.

- 1 Oprima **MENU** (menú), seleccione **Options** (opciones) y luego **Channel Options** (opciones de canales). Oprima **OK**.
- 2 Emplee **LAS FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para seleccionar **Parental Locking** (bloqueo para menores). Oprima **OK**.
- 3 Use los botones del control remoto para ingresar un PIN de cuatro dígitos y oprima **OK** (oprime **DELETE** para borrar un número). Deberá ingresar el PIN dos veces. Aparecerá la pantalla **Parental Locking** (bloqueo para menores) y le mostrará las opciones de bloqueo.



IMPORTANTE: los botones del control remoto se indican con **LETRAS MAYÚSCULAS EN AZUL** y los nombres de pantallas se señalan con **letras en negrita**.



¡Dirija el espectáculo con su Total Home DVR!

Sólo AT&T U-verseSM puede mejorar la televisión al permitirle grabar hasta cuatro programas a la vez y reproducirlos en cualquier habitación de su casa desde una sola videograbadora digital (DVR).* Aproveche al máximo su receptor de AT&T U-verse apto para HD con la funcionalidad Total Home DVR. Ahora puede:

- > Grabar hasta cuatro programas simultáneamente en una sola DVR y mirarlos en definición estándar (SD) o alta definición (HD) desde cualquier receptor de su casa
- > Programar, actualizar o eliminar las grabaciones desde cualquier habitación de la casa
- > Pausar un programa grabado en una habitación y continuar mirándolo en otra desde donde lo había dejado
- > Pausar, adelantar y retroceder los programas grabados en cualquier televisor de su casa
- > Establecer controles para menores para contenido a petición, pago por evento y programas en vivo o grabados
- > Además, todas las DVR de AT&T U-verse traen más capacidad de almacenamiento que la mayoría de las DVR del cable*
- > Visite support.att.com/thdvr (en inglés) para obtener más información

*Las referencias se basan en los sitios web de las empresas de cable competidoras más importantes al 8 de septiembre de 2009. Se pueden grabar cuatro canales en la videograbadora digital o mirar simultáneamente, hasta dos canales pueden ser en HD, sujeto a restricciones geográficas y de servicio. Se ofrece el servicio Total Home DVR en hasta ocho televisores y se requiere un receptor adicional para cada televisor. Se cobran otros cargos mensuales por los receptores adicionales. Las tarifas están sujetas a cambio. A los clientes nuevos de AT&T U-verse TV que pidan U450 o se les cobre la cuota por tecnología de alta definición (HD), se les garantiza una nueva videograbadora digital (DVR) con mayor capacidad. Los cambios a las nuevas DVR con mayor capacidad para los clientes existentes dependerá de la disponibilidad y estarán sujetos a cargos adicionales. Llamar para obtener más detalles.

Pause o retroceda programas de televisión en vivo desde su receptor DVR

Su Total Home DVR almacena hasta 60 minutos del canal de TV en vivo que está mirando (cuando cambia de canal, comenzará a almacenar este nuevo programa). Mientras mira en el televisor conectado al receptor DVR, puede retroceder la TV en vivo al oprimir **REW**. Oprima **PAUSE** para pausar la TV en vivo durante un máximo de 60 minutos (oprima **PLAY** [reproducir] para reiniciar).

Grabe el programa que está mirando desde cualquier receptor

Oprima **RECORD** (grabar) en su control remoto para comenzar a grabar el programa que está mirando. La luz de grabación en su receptor permanece encendida hasta que la grabación del programa termine automáticamente a la hora programada de finalización. También puede oprimir **STOP** (parar) para terminar la grabación en cualquier momento; oprima **OK** para confirmar.

Programa grabaciones de un programa o serie desde la guía de cualquier receptor

Oprima **GUIDE** (guía) y luego use **LAS FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para ir al programa que desea grabar. Oprima **RECORD** una vez para grabar un único programa (aparecerá un punto rojo); oprímalo dos veces para grabar una serie completa (aparecerán tres puntos rojos); o bien oprímalo tres veces para cancelar la grabación.

Busque un programa o serie que quiera grabar desde cualquier receptor

Oprima **MENU** (menú), seleccione **Live TV** (televisión en vivo) y use **LA FLECHA HACIA ABAJO** para seleccionar **Search** (búsqueda) y luego oprima **OK**. Elija **Options** (opciones) para reducir su búsqueda, o escriba el título del programa (utilice **LAS FLECHAS** para resaltar una letra y luego oprima **OK** para seleccionarla). Resalte el programa que desee cuando aparezca y oprima **INFO** (información) para grabar un solo episodio o la serie completa.

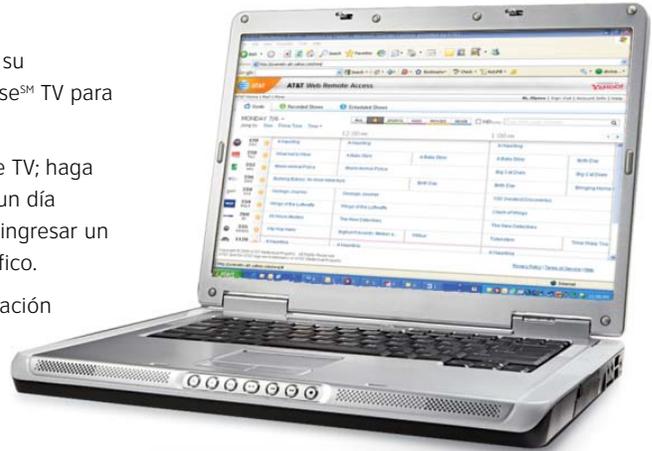
Mire sus grabaciones desde cualquier receptor

Oprima **RECORDED TV** (grabaciones de TV) y seleccione **Browse Recordings** (ver grabaciones) para consultar una lista de los programas o series grabados en SD o HD. Resalte un programa y oprima **OK** para ver la pantalla **Program Info** (información del programa). Luego, seleccione **Play** (reproducir) para mirarlo.

Programe su DVR desde su computadora o teléfono móvil.

Acceso remoto por Internet

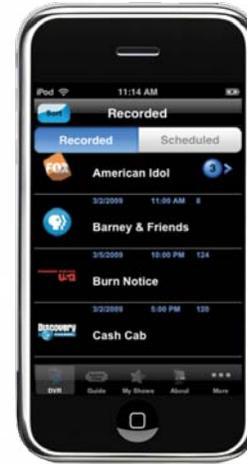
- 1 Ingrese en su página principal de Internet de Alta Velocidad de AT&T con su identificación principal y contraseña, luego seleccione el icono de AT&T U-verseSM TV para ver la pantalla de **Guide** (guía).
- 2 Desde allí, puede usar **LAS FLECHAS** en pantalla para ver los listados de TV; haga clic en **Select Day** (seleccionar día) o **Prime Time** (horario central) para ir a un día específico o ver los programas de la noche, respectivamente. También puede ingresar un título en el campo de **Search** (búsqueda) para encontrar un programa específico.
- 3 Seleccione un programa para consultar la pantalla **Program Info** (información del programa) y use los **Radio Buttons** (botones del radio) y los **Pop-Up Menus** (menús emergentes) para configurar las opciones de grabación.
- 4 Seleccione **Schedule Recording** (programar grabación) para finalizar.



Acceso remoto por teléfono móvil

- 1 Ingrese en us.m.yahoo.com/p/wra (en inglés) para tener acceso remoto mediante teléfono móvil a AT&T con su identificación principal y contraseña de Internet de Alta Velocidad de AT&T.
- 2 Comience a ingresar el título de un programa en el campo de búsqueda en la pantalla **Mobile Remote** (acceso remoto por teléfono móvil). Oprima **OK**.
- 3 Utilice **LAS FLECHAS** en su teléfono para seleccionar un programa desde la lista de resultados. Oprima **OK**.
- 4 Seleccione **This Show** (este programa) o **Entire Series** (serie completa) y oprima **OK** al finalizar. Recibirá una confirmación.

Las grabaciones programadas aparecerán en las pantallas **Recorded TV** (grabaciones de TV) y **Guide** (guía) de su televisor.



¡NUEVO! Programe su Total Home DVR de AT&T U-verse con la aplicación de acceso remoto por teléfono móvil de AT&T para iPhone[™]. Descárguela GRATIS en App StoreSM.



Se requiere una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse. Se requiere un teléfono móvil con acceso a Internet. Es posible que se cobren cargos normales por el uso de datos. Apple y su logotipo, iPod y iTunes son marcas comerciales de Apple Inc. Dichas marcas se encuentran registradas en los EE. UU. y en otros países. iPhone es marca comercial de Apple Inc.

¡Mire cuatro canales a la vez con Multiview!

Sintonice un canal para ver la programación que se ofrece en ese género: puede elegir entre News Multiview (noticias, canal 201), Kids Multiview (programas infantiles, canal 301) o Sports Multiview (deportes, canal 601). Los suscriptores de ESPN GamePlan pueden sintonizar los canales 620 y 4400. Con Multiview se mostrarán todos los canales que se ofrecen en su paquete de televisión.

- > Oprima **LAS FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para ver todos los canales disponibles o para seleccionar uno
- > Oprima **OK** para reemplazar el canal del panel de visualización por el canal seleccionado
- > Para grabar un programa, seleccione una de las pantallas de Multiview y oprima **RECORD** (grabar)



*Importante: si se ocultan canales en la pantalla de **Guide** (guía), se mostrarán de todos modos en las ventanas de Multiview, a menos que se bloqueen con el control para menores.*

Programación a petición y pago por evento.

El entretenimiento a petición de AT&T U-verseSM (AT&T U-verseSM Entertainment On Demand) es como tener la tienda más completa de entretenimiento en el living de su casa. Encontrará programación a petición gratis, una amplia selección de películas para alquilar a petición (Movies On Demand); además de premium a petición (Premium On Demand), al suscribirse a HBO®, Starz® o SHOWTIME®. Con el pago por evento, se sentirá como en la primera fila de increíbles eventos deportivos en vivo, conciertos y más.



3 formas para tener acceso al contenido a petición:

- 1 Oprima **VIDEO ON DEMAND** (video a petición) en su control remoto para tener acceso rápido.
- 2 Oprima **MENU** (menú) y use **LAS FLECHAS** para seleccionar **Video On Demand** (video a petición) y luego **Video Store** (tienda de video). Oprima **OK**.
- 3 Oprima **GUIDE** (guía) y luego use **LAS FLECHAS** o **CH/PG** para seleccionar el canal 1. Oprima **OK**.

Cómo solicitar el pago por evento:

- 1 Oprima **1 0 2** en su control remoto para tener acceso al canal 102 de pago por evento, u oprima **1 0 6** para ver el canal 106 de pago por evento en HD. Luego, oprima **OK**. (También puede oprimir **GUIDE** [guía] y usar **LAS FLECHAS** para seleccionar el canal 102 o 106.)
- 2 Seleccione el programa que desea solicitar y oprima **OK** para llegar a la pantalla **Program Info** (información del programa) que contiene información del evento, hora, precio e instrucciones para solicitarlo.



Los menús de opciones ofrecen mayor comodidad.

Mire televisión a su manera al personalizar la vista de la pantalla de **Guide** (guía), los canales que desea mirar, el idioma en pantalla, las configuraciones de sonido y más. Hay dos maneras de tener acceso a **Options** (opciones):



Acceso a las opciones desde la pantalla del menú para personalizar todas sus preferencias.

Desde allí puede configurar los canales favoritos o los que desea ocultar, elegir un PIN para el bloqueo para menores, configurar sus preferencias de sonido, relación de aspecto, subtítulo y configuración del idioma, entre otros. Oprima **MENU** (menú) en su control remoto. Use **LAS FLECHAS** para seleccionar **Options** (opciones). Use **LAS FLECHAS** para seleccionar la categoría de preferencias que desea cambiar. Oprima **OK**.

Acceso a las opciones sin cambiar de canal o salir de la pantalla de la guía.

Cambie el idioma en pantalla o amplíe la visualización mientras mira televisión en vivo. Cambie la vista de **Guide** (guía), mire sus canales favoritos o vaya a otro horario mientras la pantalla de **Guide** (guía) está visible. Oprima **ENTER** en su control remoto mientras mira televisión, o desde **Guide** (guía), y use **LAS FLECHAS** para elegir la categoría de preferencias que desea cambiar. Oprima **OK**.



Las funciones están sujetas a cambio. Las imágenes en pantalla son simuladas con fines de demostración únicamente. Una vez que se solicitó un programa a petición o un evento, no podrá cancelarse a través del control remoto ni el servicio al cliente. El evento se facturará y se transmitirá en el televisor del cliente.

Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet.

A continuación se muestran sólo algunas de las funciones interactivas que se ofrecen en su televisor, al estar suscrito también a Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y al servicio de voz AT&T U-verseSM. Para ver la pantalla **Interactive** (interactiva) a la derecha, oprima **MENU** (menú) en su control remoto y luego use **LA FLECHA HACIA LA DERECHA** para seleccionar **Interactive** (interactiva). Obtenga más información sobre estas funciones a continuación.



AT&T U-bar

Vea el contenido personalizado de deportes, cotizaciones de acciones y estado del tiempo que haya seleccionado en la página principal de AT&T U-verse en Internet sin salir del programa de televisión que está mirando. Oprima el botón **GO INTERACTIVE** (modalidad interactiva) en su control remoto para abrir U-bar.

AT&T Weather On Demand (canal 227)

Sintonice el canal 227 con su control remoto o selecciónelo desde la pantalla **Interactive** (interactiva). Elija cualquier ciudad de los EE. UU. para ver las condiciones locales, las temperaturas por hora y un pronóstico de seis días, así como imágenes por video, radar y satélite.



AT&T YELLOWPAGES.COM TV (canal 97)

Sintonice el canal 97 con su control remoto o selecciónelo desde la pantalla **Interactive** (interactiva). Busque locales comerciales por categoría o nombre para ver listados, números telefónicos y mapas; todo esto sin siquiera levantarse del sillón.

Historial de llamadas (canal 9900)

Si también está suscrito al servicio telefónico residencial digital de AT&T U-verse, esta aplicación le permite ver las llamadas entrantes más recientes en la pantalla de su televisor. Además, puede resaltar un número y oprimir **OK** en su control remoto para realizar una llamada. Su teléfono sonará y cuando responda, se conectará la llamada.



Consejos prácticos sobre el servicio AT&T U-verseSM.

Las mejores maneras de encontrar canales rápidamente:

- > Oprima cualquier **FLECHA** para tener acceso a la barra de navegación de imagen sobre imagen en pantalla
- > Imprima una guía de los canales que se ofrecen en su área desde **uconnect.att.com** (en inglés)

Entérese de lo mejor para mirar en este momento:

- > Oprima **VIDEO ON DEMAND** (video a petición) en su control remoto para tener acceso a la biblioteca de contenido a petición
- > Consulte en cualquier momento *U-guide*, su revista de entretenimiento por Internet, para ver avances de películas, contenido exclusivo, información acerca de los programas, e incluso descargar una aplicación en **uconnect.att.com**

Charle con otros usuarios por Internet:

- > Visite **utalk.att.com** (en inglés) para publicar mensajes y hablar con otros usuarios de AT&T U-verse acerca de las funciones de TV, la programación, etc.

Mire los canales exclusivos de AT&T U-verse:

- > **Canal 100/102 FRONT ROW** Entérese de las novedades de pago por evento
- > **Canal 200/50 THEATRE** Mire avances de películas a petición, entrevistas y más
- > **Canal 300/2500 BUZZ** Vea detrás de escenas de sus programas favoritos de televisión
- > **Canal 411 HELP** Obtenga ayuda técnica para el servicio AT&T U-verse TV
- > **Canal 400 ATTENTION** Mire noticias sobre nuestras últimas mejoras y más

Dos soluciones rápidas para los problemas más comunes de su TV.

¿Tiene problemas con el servicio en general?

- > Reinicie el receptor al oprimir entre 5 y 10 segundos el botón **POWER** (de encendido). Se reiniciará y volverá a la programación

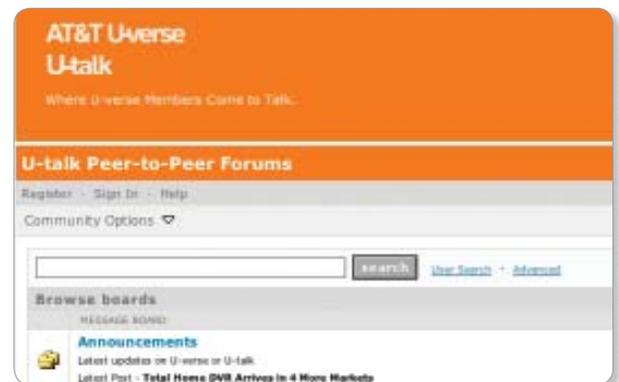
¿No tiene imagen o sonido, pero el televisor y el receptor están encendidos?

- > Oprima **TV** en su control remoto
- > Oprima **TV/VIDEO** para ver la programación de TV

Watchmen ©2009 Warner Bros. Entertainment Inc., Paramount Pictures Corporation y Legendary Pictures. Todos los derechos reservados. WATCHMEN junto con todos los personajes y elementos relacionados están protegidos por derechos de autor y son marcas comerciales de DC Comics. El logotipo de Smiley es marca comercial de The Smiley Company.

©2009 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

ATT72300516-4 (9/09) ONLINE-SPN



¿Tiene preguntas? Estas son las formas de obtener más información rápidamente:

- Visite **support.att.com/userguides** (en inglés) para tener acceso a las guías completas de funciones por Internet para AT&T U-verse TV, Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y el servicio de voz AT&T U-verse VoiceSM
- **Sintonice el canal 411** de ayuda para ver las instrucciones guiadas
- Llame al **1-800-ATT-2020 (800-288-2020)** y diga: "Order AT&T U-verse services" (solicitar servicios de AT&T U-verse), "Pay my bill" (pagar factura) o "AT&T U-verse technical support" (ayuda técnica de AT&T U-verse)
- Visite **uconnect.att.com** (en inglés) para obtener la programación actual

*This handy Quick Guide is also available in English at **support.att.com/userguides**.*