

guía rápida



Configure su buzón para administrar su correo de voz.

Configurar su buzón del correo de voz de AT&T U-verse MessagingSM es fácil y lleva sólo unos pocos minutos.

- 1 Marque ***98** desde su teléfono residencial.
- 2 Siga las indicaciones para configurar el buzón.
- 3 Luego de cambiar su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.

Ahora que ya configuró su buzón, puede escuchar mensajes o cambiar configuraciones.

CÓMO TENER ACCESO AL BUZÓN POR INTERNET

- 1 Visite att.com/uversecentral. Ingrese su identificación de usuario de AT&T U-verse® (dirección de correo electrónico) y contraseña.
- 2 En la página del resumen de la cuenta de AT&T U-verse, diríjase a la sección de **AT&T U-verse Voice**.
- 3 Haga clic en la **opción para escuchar el correo de voz** para consultar los mensajes, o bien, haga clic en **Detalles del servicio de voz** y a continuación en la opción para **administrar la configuración del buzón de correo de voz** para ver sus opciones.

CÓMO TENER ACCESO AL BUZÓN POR TELÉFONO

- > Marque ***98** desde su teléfono residencial
- > Si no se encuentra en su casa, marque su número residencial y oprima ***** para omitir el saludo del correo de voz

Consulte la guía de funciones completa de AT&T U-verse VoiceSM y otras guías del usuario en support.att.com/userguides

Pasos fáciles para configurar y usar su servicio AT&T U-verse MessagingSM.

¿Tiene preguntas? Reciba respuestas las 24 horas del día en att.com/uversesupport e incluso hable directamente con un representante de AT&T.

¿Cómo desactivo AT&T U-verse Messaging?

- 1 Vaya a att.com/uversecentral e ingrese su identificación de usuario de AT&T U-verse (dirección de correo electrónico) y contraseña.
- 2 Desde la página de inicio, vaya a la sección de **AT&T U-verse Voice**.
- 3 Haga clic en **Administrar funciones**.
- 4 Desactive las siguientes tres opciones de desvío de llamadas:
 - > Desvío de llamadas no contestadas
 - > Desvío de llamadas—línea ocupada
 - > Desvío de llamadas seguro

IMPORTANTE: si opta por desactivar estas funciones de desvío de llamadas, NO recibirá mensajes de voz en su buzón hasta que se vuelvan a activar.

¿Cómo cambio mi número de identificación personal (PIN)?

- 1 Para cambiar el PIN de su buzón en att.com/uversecentral, ingrese su identificación de usuario de AT&T U-verse (dirección de correo electrónico) y contraseña.
- 2 Busque la sección de **AT&T U-verse Voice**, seleccione la opción para **cambiar PIN** y siga las instrucciones.

Visite **support.att.com/voice** para obtener más información sobre cómo configurar o personalizar su correo de voz.

¿Tiene preguntas?

Visite **att.com/uversesupport**

Hable con un representante del servicio en **support.att.com/chat**

Llame al **1.800.288.2020** y pida para hablar con la ayuda técnica de U-verse.

This Quick Guide can also be found in english at **support.att.com/userguides**.

Información importante

ACCESO REMOTO: a pesar de que el usuario puede tener acceso al correo de voz y administrar sus funciones mientras está fuera de la casa, las llamadas pueden realizarse solamente desde la residencia. El servicio AT&T U-verse Voice no se ofrece actualmente para el servicio móvil. **CORREO DE VOZ:** al llamar al correo de voz desde una ubicación remota, es posible que el usuario incurra en cargos adicionales por acceso para llamadas que no sean locales, cargos de servicio de hotel o cargos por servicio móvil. **DESVÍO DE LLAMADAS Y TRANSFERENCIA DE LLAMADAS:** se cobran tarifas por minuto si el usuario desvía o transfiere a un número internacional o si supera el tiempo establecido bajo un plan con asignación mensual de minutos. **Vinculación del servicio móvil de AT&T al buzón de AT&T U-verse:** no se puede añadir el servicio prepago a AT&T U-verse Messaging. Los números de teléfono fijo y móvil deben encontrarse dentro de la misma área de servicio. El número de Seguro Social o identificación fiscal que se proporciona durante la configuración debe coincidir con el de la cuenta de servicio móvil del usuario. Es posible que el servicio de mensajes AT&T U-verse Messaging no sea compatible con todos los sistemas de correo de voz del servicio móvil de AT&T. ©2009–2010 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y su logotipo son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property.

ATT82000603-4 (4/10) ONLINE-SPN