

- Calls to mobile numbers in Mexico: Dial "+", "+" (or 011) (52) (1) (local number)
- Dial "1" (area code) (local number)
- Calls to Canada, Jamaica and many other Caribbean locations:
- Calls to another country: Dial "+", "+" (or 011) (country code) (local number)

## Making Calls and Sending Messages From the U.S.



Unless your wireless phone's frequency band is set to "automatic," you may need to change the frequency setting on your phone to match the frequency of the network in the country you are visiting.

## Selecting a Frequency Band



**Note:** In some cases, you may reach the main voicemail system greeting. If so, just enter your 10-digit wireless number, then follow steps 2 and 3. *International roaming charges will apply.*

1. Press and hold the voicemail retrieval key on your device (typically the "1" key).
2. Interrupt your personal greeting by pressing "\*" " ".
3. Enter your voicemail password.

## Checking Voicemail While Outside the U.S.



# AT&T World™ Quick Reference Guide

## Customer Service



**When Traveling Outside the U.S. Call +1-916-843-4685**



**Making Calls and Sending Messages While Outside the U.S.**

- When calling the U.S., the country code is "1"
- Calls or text, picture or video messages to the U.S.:  
Dial +1 (area code) (local number)
- Calls or messages to another country:  
Dial "+" (country code) (local number)

**Tip:** With most GSM devices, the "+" key will appear on your screen if you press and hold down the "0" key.

© 2007 AT&T Knowledge Ventures. All rights reserved. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Knowledge Ventures.

- Llamadas a otro país: marca "+" (0 011) (código del país) (número local)
- Llamadas a Canadá, Jamaica y otros países del Caribe: marca "1" (código de área) (número local)
- Llamadas a teléfonos móviles en México: marca "+" (0 011) (52) (1) (número local) (número local)

## Llamadas y envío de mensajes desde los EE. UU.



que te encuentres.

A menos que la frecuencia de tu teléfono móvil esté configurada como "automática", es posible que debas configurar el teléfono con la frecuencia de la red del país en el

## Selecciona una banda de frecuencia



**Importante:** en algunos casos, te conectarás con el sistema del correo de voz. Si eso sucede, sólo tienes que ingresar los 10 dígitos de tu número de teléfono móvil, luego sigue los pasos 2 y 3. Se cobrarán cargos de roaming internacional.

1. Oprime la tecla para escuchar mensajes de correo de voz en tu equipo (por lo general, es la tecla "1").
2. Oprime la tecla "\*" para interrumpir el saludo personal.
3. Ingresa tu contraseña para el buzón de mensajes.

## Para consultar el correo de voz desde el extranjero



# Guía de referencia rápida de AT&T World™ Servicio al cliente

 Desde el extranjero, marca +1-916-843-4685

 Llamadas y envío de mensajes desde el extranjero

- Para llamar a los EE. UU., el código del país es "1"
- Llamadas y envío de mensajes de texto, con fotos o video a los EE. UU.: marca +1 (código de área) (número local)
- Llamadas o mensajes a otro país: marca "+" (código del país) (número local)

**Consejo:** en muchos equipos GSM, el signo "+" aparecerá en pantalla si oprimas y mantienes presionada la tecla "0".