



# AT&T Lifeline service

Discounted service  
for qualified customers

## Lifeline

Lifeline offers you a discount on your monthly wireless bill, if you qualify.

### Save money with Lifeline

Lifeline service is just \$24.99 a month, which is then discounted by \$23.99 to reduce your monthly charge to \$1.00.

### Qualifying for Lifeline

Lifeline is a federal benefit and willfully making false statements to obtain the benefit can result in fines, imprisonment, de-enrollment or being barred from the program. Only one Lifeline service is available per household. A household is defined, for purposes of the Lifeline program, as any individual or group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. A household is not permitted to receive Lifeline benefits from multiple providers. Violation of the one-per-household limitation constitutes a violation of the Federal Communications Commission's (or "FCC") rules and will result in the subscriber's de-enrollment from the program. Lifeline is a non-transferable benefit and the subscriber may not transfer his or her benefit to any other person. You may qualify for federal Lifeline benefits if your household income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines (FPG), or you participate in any of these programs:

- Medicaid (not Medicare)
- SNAP (Food Stamps)
- Supplemental Security Income
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Bureau of Indian Affairs General Assistance
- Head Start Program, and meets the low-income criteria
- Tribal Administered Temporary Assistance for Needy Families
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)
- Veterans and Survivors Pension Benefit

Customers seeking to qualify for program benefits under the income-based standards are required to provide written documentation of their household income.

**Please note:** You are responsible for notifying AT&T when you no longer meet the applicable eligibility requirements for the Program within (30) days of becoming aware of such ineligibility.

### Program restrictions

Lifeline is a government assistance program, the service is non-transferable, only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on (1) Household income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a household of that size; OR (2) the household's participation in one of the federal assistance programs. Forms of documentation necessary for enrollment: Program eligibility: 1. current or prior year's statement of benefits from a qualifying state, federal or Tribal program. 2. a notice letter of participation in a qualifying state, federal or Tribal program. 3. program participation documents (e.g.: consumers SNAP card, Medicaid card, or copy thereof). 4. other official document evidencing the consumer's participation in a qualifying state, federal or Tribal program. Income eligibility: Prior Year's state, federal or Tribal tax return, current income statement from an employer or paycheck. Social Security statement of benefits. Veterans Administration statement of benefits. Retirement/pension statement of benefits. Unemployment/Workmen's comp statement of benefits. Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance. Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least three (3) months time.

### Signing up

Just complete the Lifeline Application form and certify that you participate in a qualifying government program or otherwise meet the eligibility standards. Mail the completed application and documentation to:

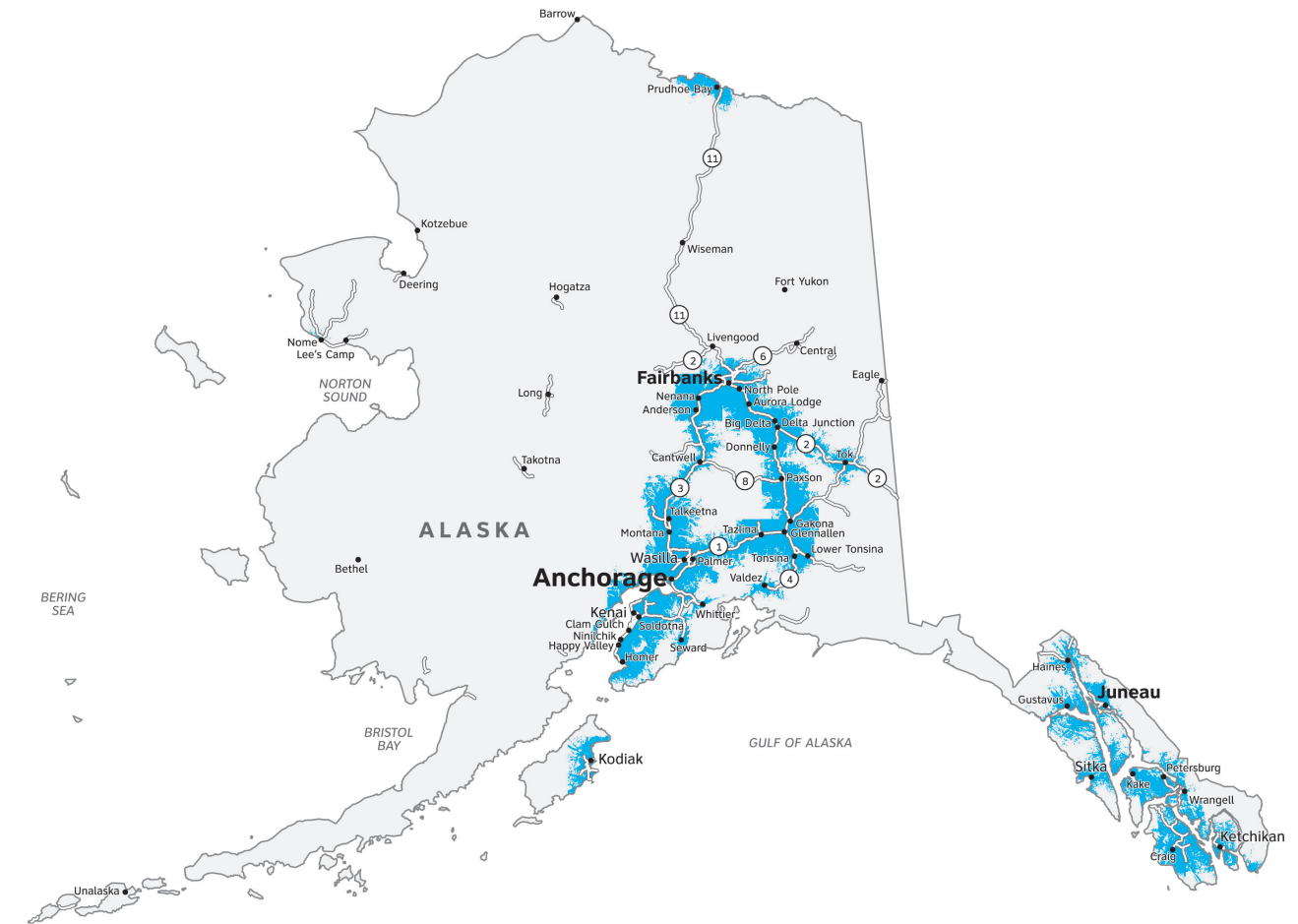
**AT&T Lifeline**  
**PO Box 5020**  
**Charleston, IL 61920**

If you cannot access the application form from [att.com/mobility-lifeline](http://att.com/mobility-lifeline), just call **800.377.9450** and an application will be mailed to you.

Applications that are not completely filled out, legible and signed will be returned.

## Lifeline service for only \$1 per month

1,200 Anytime Minutes and Nationwide Long Distance included



■ AT&T Coverage Area

### If you still have questions or would like to receive information by mail,

please call a Lifeline Customer Service Representative at **800.377.9450**, Monday through Friday between the hours of 7:00 a.m. – 7:00 p.m. CST.

Alaska Customers: If you are not satisfied with the way your complaint was handled, you may contact the Regulatory Commission of Alaska at **800.390.2782** or **907.276.6222**.

Your phone's display does not indicate the rate you will be charged. Please review your coverage map for areas included or excluded in your plan. Map depicts an approximation of outdoor coverage. Map may include areas served by unaffiliated carriers and may depict their licensed area rather than an approximation of the coverage there. Actual coverage area may differ substantially from the graphics shown in the map, and coverage may be affected by such things as terrain, weather, foliage, buildings and other construction, signal strength, customer equipment and other factors. AT&T does not guarantee coverage. Charges will be based on the location of the site receiving and transmitting the call, not the location of the subscriber. Future coverage, if depicted above, is based on current planning assumption but is subject to change and has not yet been confirmed.

The airtime minutes used in long distance calls to the United States will be discounted from the plan. Originating international long distance calls will not be allowed. The roaming cost is \$0.45 per minute and airtime minutes used will be discounted from minutes included in the plan. International roaming is not available. Rollover is not available. The airtime minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.45 per minute. These are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations. To determine if Lifeline is available from AT&T Mobility at your principal residence, please contact our Lifeline Customer Service Representative at 800.377.9450.

**Terms and Conditions:** Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2018 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 07/2018.





# Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento para clientes que reúnan los requisitos

## Lifeline

Lifeline ofrece un descuento en la factura mensual de servicio móvil, para quienes cumplen con los requisitos.

### Ahorra dinero con Lifeline

El servicio de Lifeline cuesta solo \$24.99 al mes, a lo que luego se le descuentan \$23.99 para reducir el cargo mensual a \$1.00.

### Requisitos para Lifeline

Lifeline es un beneficio federal y realizar declaraciones falsas voluntariamente para obtenerlo puede resultar en multas, prisión, cancelación de la inscripción o prohibición para volver a inscribirse en el programa. Solo se ofrece un servicio Lifeline por grupo familiar. Por "grupo familiar" se entenderá, a los efectos del programa Lifeline, cualquier persona o grupo de personas que vivan juntas en una misma dirección y compartan ingresos y gastos. Un solo grupo familiar no podrá recibir beneficios Lifeline de varios proveedores. La violación de este límite constituye un incumplimiento del reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y tendrá como consecuencia la cancelación de la inscripción del suscriptor en el programa. Lifeline es un beneficio no transferible y el suscriptor no podrá transferirlo a ninguna otra persona. Es posible que tengas derecho a recibir los beneficios federales de Lifeline si los ingresos de tu grupo familiar son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza (FPG, por su sigla en inglés), o si participas en uno de estos programas:

- Asistencia médica Medicaid (no Medicare)
- SNAP (cupones de alimentos o "Food Stamps")
- Ingresos Complementarios de Seguridad (Supplemental Security Income)
- Asistencia Federal para Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance o FPHA)
- Asistencia General de la Oficina para Asuntos Indígenas (Bureau of Indian Affairs General Assistance)
- Programa Head Start, si cumples con los requisitos de ingresos mínimos
- Asistencia Temporal a Familias Necesitadas Administrada a Nivel Tribal (Tribal Administered Temporary Assistance for Needy Families)
- Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (Food Distribution Program on Indian Reservations o FDIPIR)
- Beneficios de Pensión de Veteranos y Sobrevivientes (Veterans & Survivors Pension Benefit)

Los clientes que buscan cumplir con los requisitos para obtener los beneficios del programa bajo las normas basadas en los ingresos deben proporcionar documentación escrita sobre los ingresos de su grupo familiar.

**Importante:** Es tu responsabilidad notificar a AT&T cuando ya no cumplas con los requisitos correspondientes para recibir los beneficios del programa dentro de los (30) días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

### Restricciones del programa

Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no es transferible. Solo los clientes que cumplan con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por grupo familiar.

Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basándose por lo menos en (1) que los ingresos del grupo familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O (2) que el grupo familiar participa en uno de los programas de asistencia federal. Documentación requerida para inscribirse: Requisitos del programa: 1. declaración actual o del año anterior de los beneficios que recibes de un programa calificado estatal, federal o Tribal. 2. una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal, federal o Tribal. 3. documentos de participación en el programa (por ej., tarjeta SNAP del consumidor, tarjeta Medicaid, o copias de las mismas). 4. otros documentos oficiales que certifiquen que el cliente participa en un programa calificado estatal, federal o Tribal. Requisitos de ingresos: Declaración de impuestos estatal, federal o Tribal del año previo, declaración actual de ingresos de un empleador o talón de pago. Un estado de cuenta de los beneficios del Seguro Social. Un estado de cuenta de los beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra. Un estado de cuenta de los beneficios de jubilación o de pensión. Un estado de cuenta de los beneficios de Desempleo o de Indemnización por Accidentes de Trabajo. Una carta federal o Tribal que certifique la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance). Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de al menos los últimos tres (3) meses.

### Para inscribirse

Completa la Solicitud de Lifeline y certifica que participas en uno de los programas gubernamentales seleccionados o que cumples con los requisitos necesarios. Envía la solicitud completa y la documentación a:

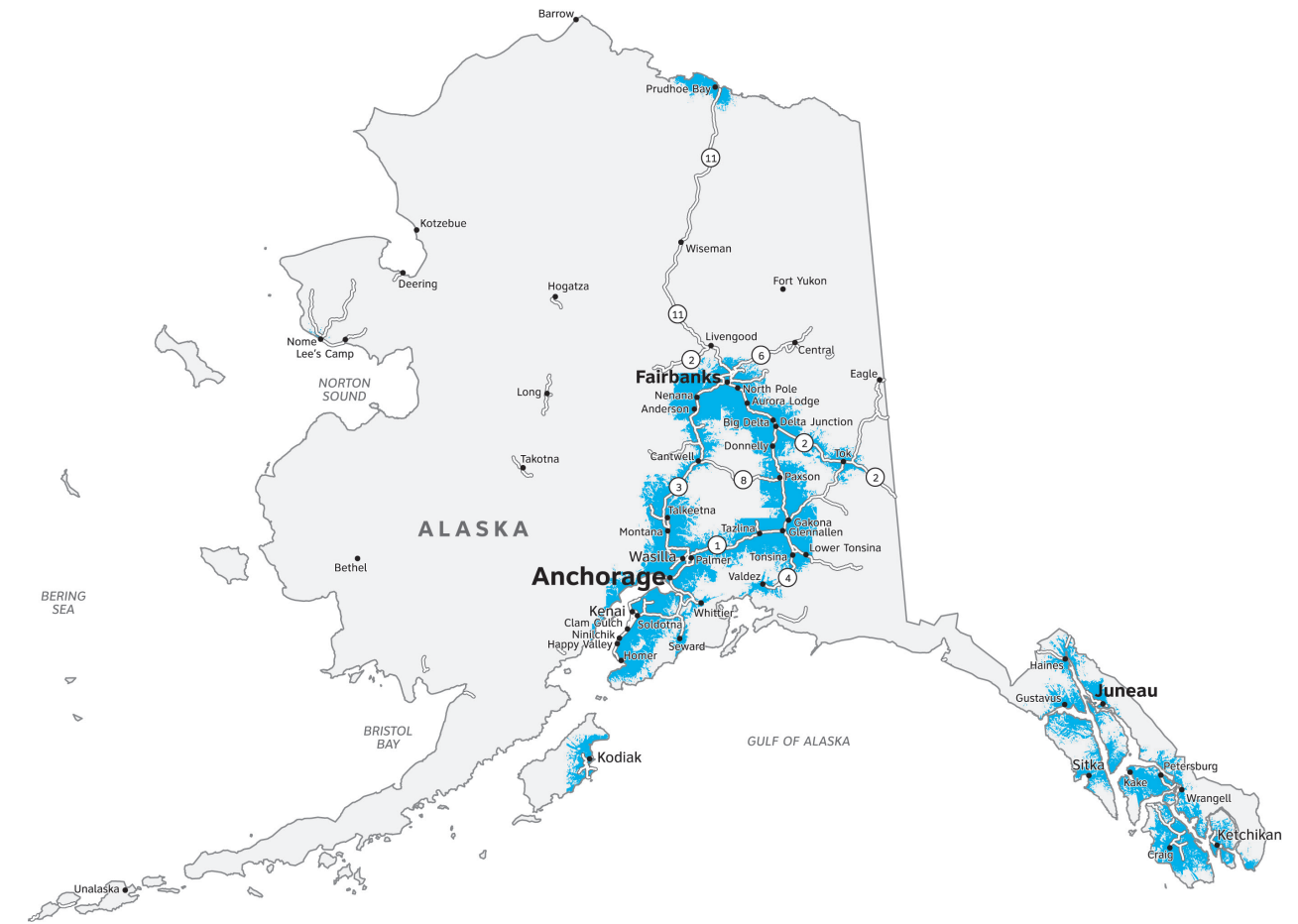
**AT&T Lifeline**  
**PO Box 5020**  
**Charleston, IL 61920**

Si no puedes tener acceso al formulario de solicitud desde [att.com/mobility-lifeline](http://att.com/mobility-lifeline) solo llama al **800.377.9450** y te enviaremos una solicitud por correo.

Se devolverán las solicitudes que no se reciban completas, sean ilegibles o no estén firmadas.

## Servicio Lifeline por solo \$1 al mes

Incluye 1,200 Minutos a Cualquier Hora y Larga Distancia a Nivel Nacional



Área de Cobertura de AT&T

### En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo,

comúnicate con un Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. (hora central).

Clientes de Alaska: Si no estás satisfecho con la manera en que se manejó tu queja, puedes comunicarte con la Comisión Reguladora de Alaska al **800.390.2782** o al **907.276.6222**.

La información que aparece en la pantalla del teléfono no indica la tarifa que se cobrará. Revise el mapa de cobertura para ver las áreas que se incluyen en el plan. El mapa muestra una aproximación de la cobertura al aire libre. El mapa puede incluir áreas en las que otras compañías no afiliadas ofrecen sus servicios y es posible que represente el área para la cual se cuenta con licencia en lugar de una aproximación de cobertura. El área de cobertura real puede variar considerablemente de lo que muestran los gráficos del mapa por motivos del terreno, clima, follaje, edificios y demás construcciones, intensidad de la señal, equipo del cliente y otros factores. AT&T no garantiza la cobertura. Los cargos dependerán del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, mas no del lugar en donde se encuentra el suscriptor. La cobertura futura, en caso de representarse arriba, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se encuentra sujeta a cambio y aún no se ha confirmado.

Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descontarán del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming es de \$0.45 por minuto y los minutos de uso se descontarán de los minutos incluidos en el plan. No se ofrece servicio de roaming internacional. No se permite el traspaso. Los minutos de uso que excedan la cantidad asignada en el plan se cobrarán a \$0.45 por minuto. Se trata de programas estatales que ofrecen descuentos para los servicios de telecomunicaciones a los clientes individuales que cumplen con los requisitos. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados. Para determinar si AT&T Mobility ofrece el servicio de Lifeline en su lugar de residencia principal, comuníquese con nuestro Representante del Servicio al Cliente de Lifeline al 800.377.9450.

**Términos y Condiciones:** El servicio de Lifeline está sujeto a los términos y condiciones que aparecen en los Términos del Servicio, el Plan de Tarifas, la Información de Venta y en el Contrato de Lifeline. © 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Actualizado en julio de 2018.

