



AT&T Lifeline service

Discounted service
for qualified customers

Puerto Rico

Lifeline

Lifeline offers you a discount on your monthly wireless bill, if you qualify.

Save money with Lifeline

With the Lifeline subsidies available in Puerto Rico, you can save as much as \$9.25 each month and pay only \$15.74 each month for our Lifeline Wireless Phone Service or pay \$10.75 for our Lifeline Wireless Home Phone if you qualify. Lifeline Wireless service is just \$24.99 a month before subsidies. Lifeline Wireless Home Phone is just \$20.00 before subsidies.

How to qualify for Lifeline

Lifeline is a federal subsidy and willfully making false statements to obtain the subsidy can result in fines, imprisonment, de-enrollment or being barred from the program. Only one Lifeline service is available per family unit. For purposes of the Lifeline program, family unit consists of all the members of a family that live under the same roof and includes couples that share a residence, without necessarily being married to each other. A family unit is not permitted to receive Lifeline subsidies from multiple providers. Violation of the one-per-family unit limitation constitutes a violation of the Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board rules, and similar Federal Communications Commission (or "FCC") rules and will result in the subscriber's de-enrollment from the program. Lifeline is a non-transferable subsidy and the subscriber may not transfer his or her subsidy to any other person. You may qualify for federal Lifeline subsidies if your family unit income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines (FPG), or you participate in any of these programs.

- Medicaid (not Medicare)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans and Survivors Pension Benefit (federal benefit only)
- PAN (Programa Complementario de Asistencia Nutricional)

Customers seeking to qualify for program subsidies under the income-based standards are required to provide written documentation of their family unit income.

To obtain additional information or apply for Lifeline services, you can call a service representative at **787.405.5463** or visit **att.com/mobility-lifeline**.

Please note: You are responsible for notifying AT&T when you no longer meet the applicable eligibility requirements for the Program within (30) days of becoming aware of such ineligibility.

Program restrictions

Lifeline is a government assistance program, the service is non-transferable, only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per family unit.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on (1) Family unit income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a family unit of that size; OR (2) the family unit's participation in one of the federal assistance programs. Forms of documentation necessary for enrollment: Program eligibility: 1. current or prior year's statement of benefits from a qualifying state or federal program. 2. a notice letter of participation in a qualifying state or federal program. 3. program participation documents (e.g.: consumers PAN card, Medicaid card, or copy thereof). 4. other official document evidencing the consumer's participation in a qualifying state or federal. Income eligibility: Prior Year's state or federal, current income statement from an employer or paycheck. Social Security statement of benefits. Veterans Administration statement of benefits. Retirement/pension statement of benefits. Unemployment/Workmen's comp statement of benefits. Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance. Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least three (3) months time. By Order of the Puerto Rico Telecommunications Regulatory Board, we are required to retain documents you submit until further notice.

Signing up

Simply fill out the Lifeline Application form. Send your application and documentation to:

AT&T Lifeline
P.O. Box 192830
San Juan, PR 00919-2830

Applications that are not completely filled out, legible and signed will be returned.

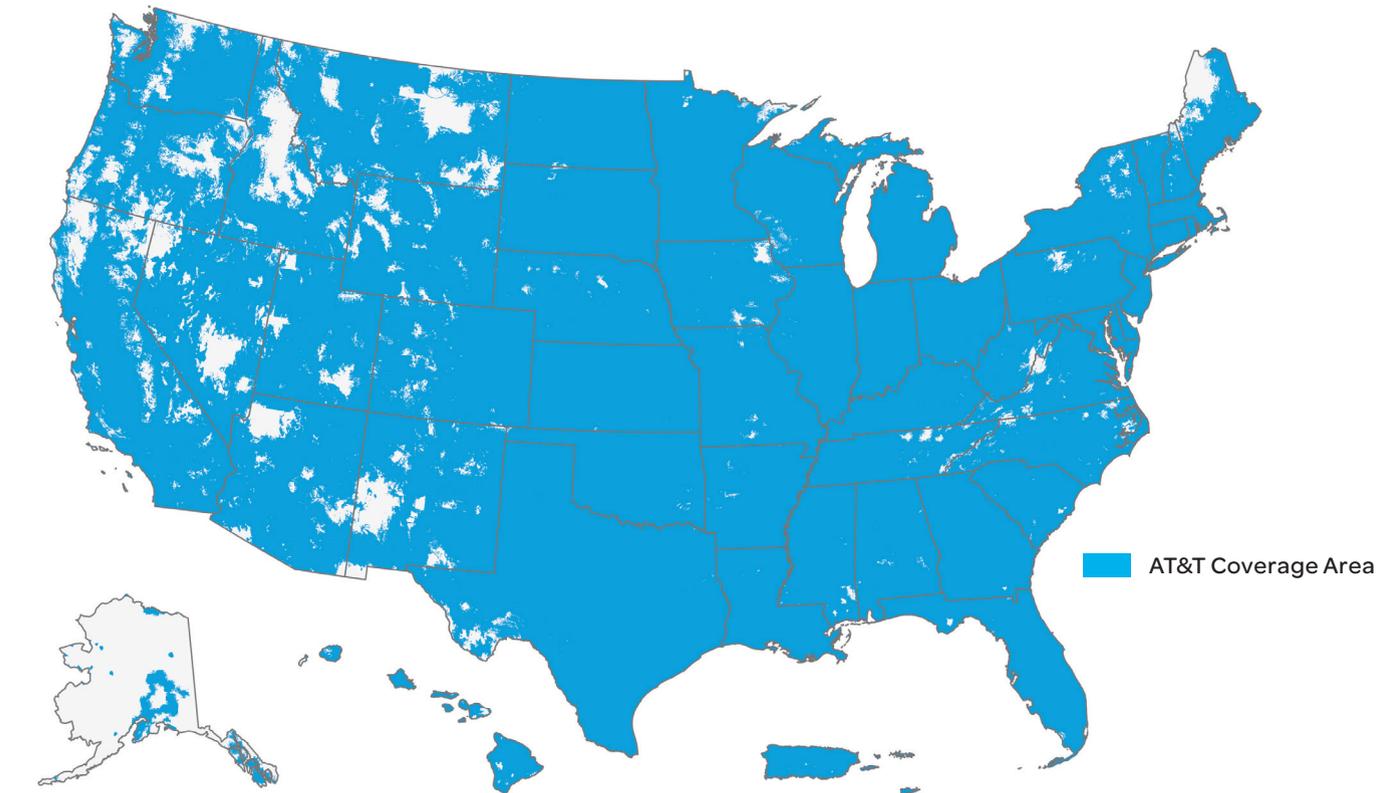
Lifeline service for only \$15⁷⁴ per month

1,000 Anytime Minutes / 1,000 Night & Weekend Minutes

or Lifeline Wireless Home Phone for only \$10⁷⁵ per month

Unlimited Nationwide Calling, Voice Mail, Caller ID, Call Waiting, 3-Way Calling

No long distance toll charges on calls to the United States[†]



If you still have questions or would like to receive information by mail,

call a Lifeline Customer Service Representative at **787.405.5463**, Monday through Friday between the hours of 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Atlantic Standard Time. You can also contact the Telecommunications Regulatory Board of Puerto Rico by calling **787.756.0804** (Metropolitan Area) or toll free at **866.578.5500**, or by visiting their website at **www.jrtp.gobierno.pr**.

Your phone's display does not indicate the rate you will be charged. Please review your coverage map for areas included or excluded in your plan. Map depicts an approximation of outdoor coverage. Map may include areas served by unaffiliated carriers and may depict their licensed area rather than an approximation of the coverage there. Actual coverage area may differ substantially from the graphics shown in the map, and coverage may be affected by such things as terrain, weather, foliage, buildings and other construction, signal strength, customer equipment and other factors. AT&T does not guarantee coverage. Charges will be based on the location of the site receiving and transmitting the call, not the location of the subscriber. Future coverage, if depicted above, is based on current planning assumption but is subject to change and has not yet been confirmed.

[†]The night and weekend periods are from 9:00 p.m. to 6:00 a.m. from Monday to Friday, and Saturdays and Sundays all day long. The airtime minutes used in Long Distance calls to the United States will be discounted from the plan. Originating international Long Distance calls will not be allowed. The off-network roaming cost is \$0.25 per minute and airtime minutes used will be discounted from minutes included in the plan. International roaming is not available. Rollover is not available. The airtime minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.25 per minute. These are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations. To determine if Lifeline is available from AT&T Mobility at your principal residence, please contact our Lifeline Customer Service Representative at 787.405.5463. AT&T Lifeline Wireless Home Phone device required on Lifeline Wireless Home Phone service. If you chose Lifeline on your Lifeline Wireless Home Phone, your eligibility to the Lifeline discount may be subject to only having the voice feature activated. Lifeline Wireless Home Phone has backup battery to operate during a power outage. However, a cordless phone connected to the Lifeline Wireless Home Phone will not operate (incl. 911) during a power outage. To use backup battery power, you must plug a corded phone into the wireless Internet device. Corded or other landline home phone equipment not included. Not compatible with wireless messaging services, security systems, fax services, medical alert and monitoring systems, credit card machines, and IP/PBX phone systems. May not be compatible with DVR/satellite systems, please check with your provider.

Terms and Conditions: Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2018 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 03/2018.





Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento para clientes que reúnan los requisitos

Puerto Rico

Lifeline

Lifeline ofrece un descuento en la factura mensual de servicio móvil, para quienes cumplen con los requisitos.

Ahorra dinero con Lifeline

Con los subsidios de Lifeline que se ofrecen en Puerto Rico, podrás ahorrar hasta \$9.25 al mes y pagar solo \$15.74 mensuales por el servicio de teléfono móvil de Lifeline (Wireless Phone Service de Lifeline), o pagar \$10.75 por el servicio de teléfono residencial de Lifeline (Wireless Home Phone de Lifeline), si reúnes los requisitos. El servicio móvil de Lifeline cuesta solo \$24.99 al mes antes de aplicar los subsidios. El servicio Wireless Home Phone de Lifeline cuesta solo \$20.00 antes de aplicar los subsidios.

Requisitos para Lifeline

Lifeline es un subsidio federal y realizar declaraciones falsas intencionalmente para obtenerlo puede resultar en multas, prisión, cancelación de la inscripción o prohibición para volver a inscribirse en el programa. Solo se ofrece un servicio Lifeline por unidad familiar. A los efectos del programa Lifeline, una unidad familiar consistirá en todos los miembros de una familia que vivan bajo el mismo techo e incluye a las parejas que compartan una vivienda, sin que necesariamente estén casados entre sí. Una unidad familiar no podrá recibir subsidios de Lifeline de varios proveedores. La violación de este límite constituye un incumplimiento del reglamento de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones de Puerto Rico y del reglamento similar de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por su sigla en inglés), y tendrá como consecuencia la cancelación de la inscripción del suscriptor en el programa. Lifeline es un subsidio no transferible y el suscriptor no podrá transferirlo a ninguna otra persona. Es posible que tengas derecho a recibir los subsidios de Lifeline si los ingresos de tu unidad familiar son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza (FPG, por su sigla en inglés), o si participas en uno de estos programas.

- Asistencia médica Medicaid (no Medicare)
- Asistencia Federal para Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance o FPHA)
- Beneficios de Pensión de Veteranos y Sobrevivientes (Veterans & Survivors Pension Benefit)
- PAN (Programa Complementario de Asistencia Nutricional)

Los clientes que buscan cumplir con los requisitos para obtener los subsidios del programa bajo las normas basadas en los ingresos deben proporcionar documentación escrita sobre los ingresos de su unidad familiar.

Para obtener más información o solicitar el servicio Lifeline, llama a un representante de servicio al cliente al **787.405.5463** o visita att.com/mobility-lifeline.

Importante: Es tu responsabilidad notificar a AT&T cuando ya no cumplas con los requisitos correspondientes para recibir los beneficios del programa dentro de los (30) días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

Restricciones del programa

Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no es transferible. Solo los clientes que cumplan con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por unidad familiar.

Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basándose por lo menos en (1) que los ingresos de la unidad familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O 2) que la unidad familiar participa en uno de los programas de asistencia federal. Documentación requerida para inscribirse: Requisitos del programa: 1. declaración actual o del año anterior de los beneficios que recibes de un programa calificado estatal o federal. 2. una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal o federal. 3. documentos de participación en el programa (por ej., tarjeta PAN del consumidor, tarjeta Medicaid, o copias de las mismas). 4. otros documentos oficiales que certifiquen que el cliente participa en un programa calificado estatal o federal. Requisitos de ingresos: Declaración de impuestos estatal o federal del año previo, declaración actual de ingresos de un empleador o talón de pago. Un estado de cuenta de los beneficios del Seguro Social. Un estado de cuenta de los beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra. Un estado de cuenta de los beneficios de jubilación o de pensión. Un estado de cuenta de los beneficios de Desempleo o de Indemnización por Accidentes de Trabajo. Una carta federal o Tribal que certifique la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance). Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de al menos los últimos tres (3) meses. Por Orden de la Junta Reguladora de Telecomunicaciones de Puerto Rico, debemos retener los documentos presentados hasta nuevo aviso.

Para inscribirte

Solo completa el Formulario de Solicitud de Lifeline y envíalo junto con los documentos a:

AT&T Lifeline
P.O. Box 192830
San Juan, PR 00919-2830

Se devolverán las solicitudes que no se reciban completas, sean ilegibles o no estén firmadas.

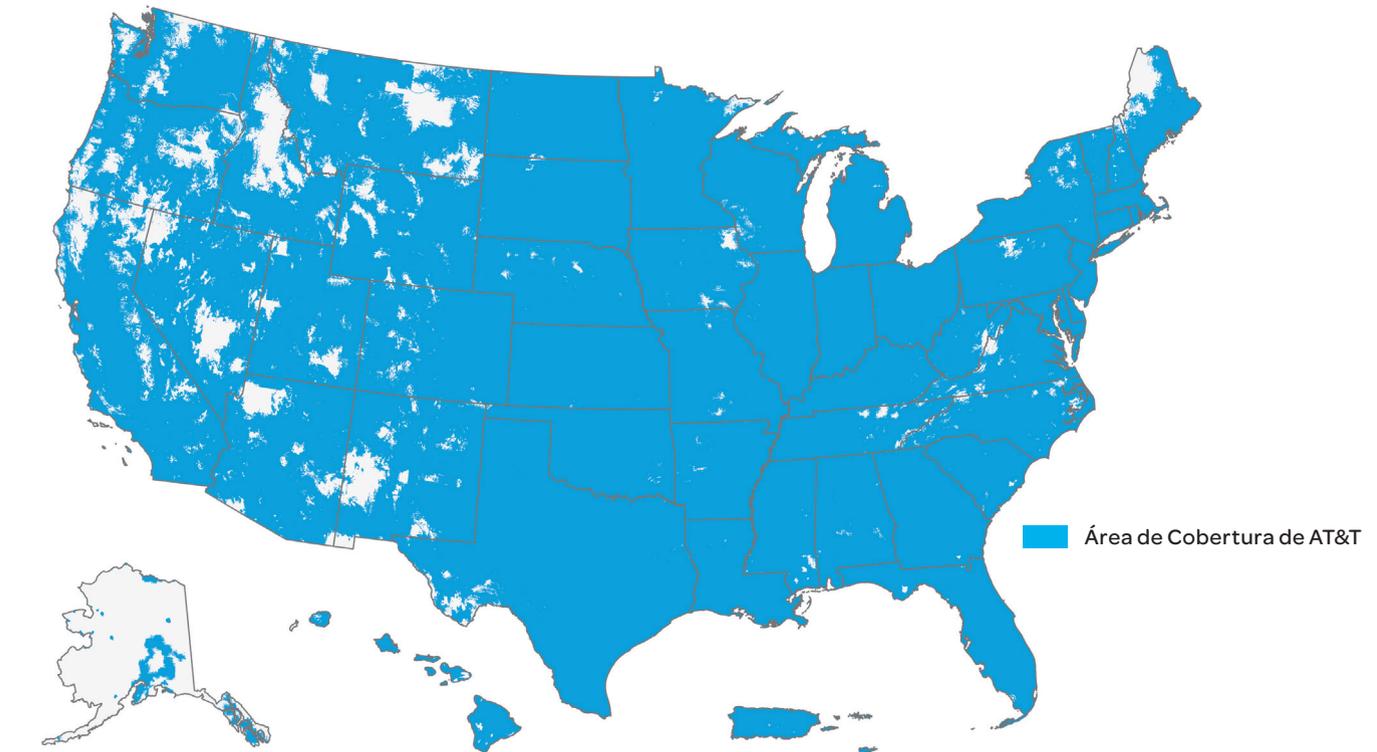
Servicio Lifeline por solo \$15⁷⁴ al mes

1,000 Minutos a Cualquier Hora y 1,000 Minutos de Noche y de Fin de Semana

o Wireless Home Phone de Lifeline por solo \$10⁷⁵ al mes

Llamadas a Nivel Nacional Ilimitadas, Correo de Voz, Identificador de Llamadas, Llamada en Espera, Llamada Entre Tres

*No se cobran cargos de larga distancia para las llamadas a los Estados Unidos**



En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo,

comunícate con un Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al **787.405.5463**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del Atlántico). También puedes llamar a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de Puerto Rico al **787.756.0804** (Área Metropolitana) o al **866.578.5500** (sin cargo), o visitar su sitio web, www.jrtrp.gobierno.pr.

La información que aparece en la pantalla del teléfono no indica la tarifa que se cobrará. Revise el mapa de cobertura para ver las áreas que se incluyen en el plan. El mapa muestra una aproximación de la cobertura al aire libre. El mapa puede incluir áreas en las que otras compañías no afiliadas ofrecen sus servicios y es posible que represente el área para la cual se cuenta con licencia en lugar de una aproximación de cobertura. El área de cobertura real puede variar considerablemente de lo que muestran los gráficos del mapa por motivos del terreno, clima, follaje, edificios y demás construcciones, intensidad de la señal, equipo del cliente y otros factores. AT&T no garantiza la cobertura. Los cargos dependerán del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, mas no del lugar en donde se encuentra el suscriptor. La cobertura futura, en caso de representarse arriba, se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se encuentra sujeta a cambio y aún no se ha confirmado.

*Los periodos de noche y de fin de semana son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. de lunes a viernes, y todo el día los sábados y domingos. Los minutos de uso utilizados en las Llamadas de Larga Distancia a los Estados Unidos se descontarán del plan. No está permitido efectuar llamadas de Larga Distancia internacional. El costo de roaming para llamadas fuera de la red es de \$0.25 por minuto y los minutos de uso se descontarán de los minutos incluidos en el plan. No se ofrece servicio de roaming internacional. No se permite el traspaso. Los minutos de uso que excedan la cantidad asignada en el plan se cobrarán a \$0.25 por minuto. Se trata de programas estatales que ofrecen descuentos para los servicios de telecomunicaciones a los clientes individuales que cumplen con los requisitos. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados. Para determinar si AT&T Mobility ofrece el servicio de Lifeline en su lugar de residencia principal, comuníquese con nuestro Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al 787.405.5463. Se requiere un equipo Wireless Home Phone de Lifeline de AT&T para el servicio de teléfono residencial de Lifeline. Si seleccionó Lifeline en su equipo Wireless Home Phone de Lifeline, su elegibilidad para recibir el descuento correspondiente podría estar sujeta a tener únicamente la función de llamadas activada. El equipo Wireless Home Phone de Lifeline cuenta con una batería de respaldo que funciona durante cortes de energía. Sin embargo, un teléfono inalámbrico conectado al equipo Wireless Home Phone de Lifeline no funcionará en estos casos (tampoco para llamar al 911). Para usar la batería de respaldo debe conectar un teléfono con cable al equipo Wireless Home Phone. El equipo telefónico residencial fijo con cable o de otro tipo no está incluido. No es compatible con los servicios de mensajería móvil, sistemas de seguridad, servicios de fax, sistemas de alerta médica ni sistemas de monitoreo, máquinas de tarjetas de crédito y sistemas de teléfono IP/PBX. Es posible que no sea compatible con los sistemas de videograbadora digital (DVR) o satelitales. Consulte al proveedor de servicio.

Términos y Condiciones: El servicio de Lifeline está sujeto a los términos y condiciones que aparecen en los Términos del Servicio, el Plan de Tarifas, la Información de Venta y en el Contrato de Lifeline. © 2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Actualizado en marzo de 2018.

