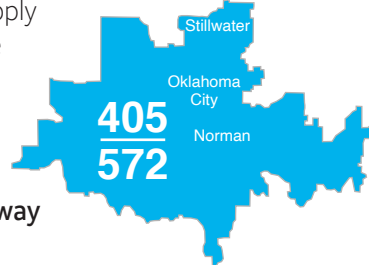


Area Code Overlay Approved for the Oklahoma 405 Area Code

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 572 area code will be added to the area served by 405. This is known as an area code overlay.

Get ready to change the way you dial your local calls!



What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (572) to the same geographic region as an existing area code (405). **An overlay does not require customers to change their existing area code.**

Who will be affected?

The 405 area code serves all or portions of 19 counties in the central part of the state which includes Oklahoma City, the state capital and state's most populous city. The new **572 area code** will serve the same geographic area currently served by the existing 405 area code.

What will be the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 405 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 572 area code.

When will the change begin?

Effective **October 24, 2020**, you should begin using the new dialing procedures whenever you place a call from the 405 area code. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **April 24, 2021**, you must use the new dialing procedures, as described above for all calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again.

Beginning **May 24, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new 572 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems, gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or <http://occeweb.com/> Public Utility Division Consumer Services (open Monday-Friday, 8:00 am – 4:30 pm) 405.521.2331 CS@occ.ok.gov

0820AOKA CS 8/20

©2020 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper.

Aprobación de código de área incorporado para el código de área 405 de Oklahoma

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 572 al área cubierta por el código 405. A esto se le denomina código de área incorporado. **¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas!**

¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (572) a la misma región geográfica de un código de área existente (405). **Ello no requiere que los clientes cambien su código de área existente.**

¿A quiénes afectará?

El código de área 405 se utiliza, ya sea en parte o en su totalidad, en 19 condados en la parte central del estado, incluida Oklahoma City, que es la capital y la ciudad más poblada del estado. El nuevo **código de área 572** se utilizará en la misma área geográfica donde actualmente se utiliza el código de área 405.

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, será necesario marcar **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 405 con siete dígitos deberán marcarse utilizando **código de área + número de teléfono**. El mismo procedimiento de marcado se aplicará a los números telefónicos asignados al nuevo código de área 572.

¿Cuándo será efectivo el cambio?

A partir del **24 de octubre de 2020**, debes comenzar a usar el nuevo procedimiento de marcado cuando realices una llamada desde el código de área 405. Si te olvidas y marcas solo siete dígitos, tu llamada se completará de cualquier manera.

A partir del **24 de abril de 2021**, deberás usar los nuevos procedimientos de marcado, tal como se describió anteriormente, para todas las llamadas. Luego de esta fecha, si no usas los nuevos procedimientos de marcado, tu llamada

no se realizará. Una grabación te indicará que cortes y vuelvas a marcar.

A partir del **24 de mayo de 2021**, a las nuevas líneas o servicios telefónicos se les asignarán números con el nuevo código de área 572.

¿Qué necesitarás hacer?

Además de cambiar los procedimientos de marcado, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que estén programados con un número de 7 dígitos para que usen los nuevos procedimientos de marcado. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz, etc. También te recomendamos que verifiques tu material de papelería o publicidad para asegurarte de que el código de área esté incluido.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación de código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para hablar al 911.
- Si actualmente se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 en tu comunidad, podrás seguir marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes preguntas sobre este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <http://occeweb.com/> (en inglés). Public Utility Division Consumer Services (servicios al consumidor por parte de la División de Servicios Públicos; abierto de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.) 405.521.2331 CS@occ.ok.gov

©2020 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.  Impreso en papel reciclado. **0820AOKA CS 8/20**