



ニュースレター

内容: 通話モニタリング規則・800、888、および900番通話のプライバシー保護・該当者向け無料電話番号案内通話・聴覚障害者通信プログラム (DDTP)
・アクセス可能装置の連絡先情報



カリフォルニア州公益事業委員会 (CPUC) からの 必須メッセージ

通話モニタリング規則

カリフォルニア州法はあなたのプライバシー権を厳重に保護しています: 本人の同意なく、通話を傍受、モニタリング、または録音することは禁止されています。通話のモニタリングおよび/または録音が認められるのは、以下の場合のみです:

- 通話当事者全員が同意している、または
- 15秒毎にビープ音もしくは警告音が聞こえる、または
- 法執行機関もしくは国防機関が特別許可を得ている。

AT&Tは次の録音アナウンスを流します: 「サービスの質を保証するため、お客様の通話をモニタリングまたは録音させていただくことがあります。モニタリングまたは録音を希望されない場合は、AT&T担当者にお知らせください」。通話を続行した場合は、同意を与えたものと見なされます。

端末装置の提供および公衆電話網上で会話モニタリングまたは録音を行うカリフォルニア州の顧客は、上記のいずれかの方法でモニタリングまたは録音について通知する必要があります。書面通知5日後に顧客が依然としてこの規則に従わない場合、AT&Tは規則不遵守を理由として当該顧客へのサービスを中止します。顧客が規則を遵守し再接続料金を支払った後、サービスを復旧します。

電話会社の特別規則

電話会社のモニタリング規則は異なりますが、AT&Tはお客様のプライバシー権に真剣に対処しています。法律上、電話会社は通話内容を録音または転写しない限り、通知なく顧客の通信をモニタリングできます。この

モニタリングによって、カスタマー担当者、修理技術者、ビジネススタッフなどを訓練し、最高のサービスを提供することが可能になります。

電話のモニタリングを管理するCPUC規則の全文は General Order 107-Bに含まれており、CPUCウェブサイト: www.cpuc.ca.gov のGeneral Ordersでコピーを入手できます。また、次の住所宛に書面でコピー送付を要請することもできます: CPUC Documents Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102。

フリーダイヤルおよび900番通話のプライバシー保護

900番、または800、888、877、866、855、844などのフリーダイヤル番号にかけると、先方の会社は自動番号識別 (ANI) と呼ばれるFCC規制技術を使って発信者の電話番号を取得し表示することができます。ANIが使用されている場合、通話中に番号が識別されないようにすることはできません。他の番号にかけるときのように発信者番号を非表示にすることもできません。

電話番号を知られたくない場合は、フリーダイヤル番号ではなく、その会社の通常の電話番号を使用してください。フリーダイヤル番号や900番を使用する場合には、あなたの番号を電話勧誘業者に提供しないよう求めることができます。

見慣れないフリーダイヤル番号や900番に折り返し電話をかける場合には注意が必要です。知っている会社や組織からのメッセージであっても、番号を確認するか、またはその会社や組織への連絡時に通常使用している番号にかけてください。

該当者向け無料市内電話番号案内通話

視覚または他の身体的障害のため既存の電話帳を使用できない方が電話をかける場合、市内電話番号案内料金の免除対象となります。申請者の障害を証明する記入済み免除フォームの受領をもって、免除が認められます。

以下の場合に市内電話番号案内料金が免除されます：

- 家庭向けサービスに加入しており、視覚または他の身体的障害のため電話帳を使用できない者が世帯にいる。
- 敷地内の事業主および従業員全員が視覚または他の身体的障害の認定を受けている小規模ビジネスに提供される業務用回線がある。
- 視覚障害者支援を目的に設立された組織に提供される

ビジネス向けサービスに加入している。こうした組織は、視覚健常者向けサービスと認定視覚障害者向けサービスのいずれも利用可能。

市内電話番号案内料金の免除フォームを希望される場合は、800.288.2020または800.651.5111 (TTY) にご連絡ください。

市内電話番号案内の免除対象外である一般カスタマーは、市内電話番号案内通話1回当たり\$2.49を請求されます。ビジネスカスタマーの市内電話番号案内料金も1回当たり\$2.49です。カスタマーは1通話につき最大3件の番号を問い合わせることができます。

AT&Tからのメッセージ

聴覚障害者通信プログラム (DDTP)

聴覚障害者通信プログラム (DDTP) は、電話の使用が困難な消費者を支援して、基本的電話サービスの利用に必要なサポートを得られるようにするプログラムであり、CPUCによって管理されています。DDTPは聴覚障害を持つカリフォルニア州民に対し、カリフォルニアテレフォンアクセスプログラム (CTAP) を通じた特殊電話装置の提供、およびカリフォルニアリレーサービス (CRS) を通じた電話中継サービスの提供を無料で行っています。詳細についてはwww.ddtp.orgをご覧ください。または以下の番号にお電話ください：

- 英語：800.806.1191
- TTY：800.806.4474
- スペイン語：800.949.5650

アクセス可能装置の連絡先情報

アクセス可能装置の購入方法については att.com/support/article.html#!/local-long-distance/KM1207497 をご覧ください。または877.902.6350もしくは800.651.1111 (TTY) にお電話ください。ご使用のウェブブラウザのアドレスバーに att.com/esupport/article.html#!/local-long-distance/KM1207497 を入力するか、またはコピーして貼り付けると、“Support options for customers with disabilities (障害のあるお客様向けのサポートオプション)” ページが表示されます。“Additional Information (追加情報)” までスクロールダウンし、“Accessible traditional home phone equipment (アクセス可能な従来型家庭用電話装置)” から “home phone and accessories (家庭用電話およびアクセサリ)” のリンクを選択してください。

アクセシビリティの詳細についてはabout.att.com/sites/accessibilityをご覧ください。24時間いつでもカリフォルニア州のどこからでも、フリーダイヤル情報ライン：800.21.GUIDE (800.214.8433) にダイヤルして音声プロンプトに従って進むと、さらに情報を得ることができます。

価格および可用性は変更されることがあります。完全かつ最新の製品情報については800.288.2020 (家庭向けサービス) または800.750.2355 (ビジネス向けサービス) にお電話ください。

日本語を含む160以上の言語に対応。800.203.8600にお電話ください。



©2019 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&TおよびGlobeロゴはAT&T Intellectual Propertyの登録商標です。



JA 2019 Fall Bulletin 10/19