



Biuletyn

W tym wydaniu: • Zasady monitorowania połączeń telefonicznych • Chroń prywatność rozmów z numerami 800, 888 i 900 • Bezpłatne połączenia z usługą Directory Assistance, jeśli się kwalifikujesz • Program telekomunikacji dla osób niesłyszących i z niepełnosprawnościami • Informacje kontaktowe o dostępnym sprzęcie



Komunikaty na zlecenie z Kalifornijskiego urzędu ds. usług publicznych (California Public Utilities Commission, CPUC)

Zasady monitorowania połączeń telefonicznych

Prawo Kalifornii ściśle chroni Twoje prawo do prywatności: Bez Twojej zgody połączenia telefoniczne nie mogą być przechwytywane, monitorowane ani nagrywane. Twoje połączenia mogą być monitorowane i/lub nagrywane tylko wtedy, gdy:

- wszyscy uczestnicy rozmowy zgadzają się na to;
- co 15 sekund słychać sygnał dźwiękowy lub ostrzegawczy; lub
- organy ścigania lub krajowe agencje obrony otrzymają specjalne pozwolenie.

AT&T odtwarza nagranie z informacją: „Aby zapewnić jakość usług, połączenie może być monitorowane lub nagrywane. Jeśli nie chcesz, aby Twoja rozmowa była monitorowana ani rejestrowana, skontaktuj się z przedstawicielem AT&T”. Kontynuacja połączenia telefonicznego oznacza, że wyrażasz zgodę.

Każdy klient w Kalifornii, który zapewnia własne urządzenie końcowe, monitorujące lub nagrywające rozmowy prowadzone w publicznej sieci telefonicznej, musi powiadomić o ich monitorowaniu lub nagrywaniu przy użyciu jednej z metod wymienionych powyżej. AT&T zaprzestanie świadczenia usługi na rzecz klienta z powodu niezgodności z tą zasadą, jeśli po pięciodniowym pisemnym powiadomieniu klient nie będzie przestrzegać tej zasady. Usługa zostanie przywrócona po tym jak klient zacznie przestrzegać wymienione zasady i uiści opłaty za ponowne połączenie do sieci.

Specjalne zasady dla firm telefonicznych

Chociaż zasady monitorowania są inne dla firm telefonicznych, AT&T bardzo poważnie podchodzi do Twojego prawa do prywatności. Zgodnie z prawem, firmy telefoniczne mogą monitorować komunikację z klientem bez uprzedzenia, o ile treść połączenia nie jest rejestrowana ani transkrybowana.

To monitorowanie pozwala nam szkolić przedstawicieli klientów, techników napraw i personel firmowy, żebyśmy mogli zapewnić Ci jak najlepszą obsługę.

Kopię ogólnego zamówienia 107-B, zawierającą pełny tekst przepisów CPUC regulujących monitorowanie połączeń telefonicznych można uzyskać na stronie internetowej CPUC: www.cpuc.ca.gov w ramach ogólnych zamówień. Możesz również poprosić o kopię, pisząc na adres: CPUC Documents Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102.

Chroń prywatność, dzwoniąc pod bezpłatny numer i na numery 900

Gdy dzwonisz na numery 900 lub bezpłatne, takie jak 800, 888, 877, 866, 855 i 844, firma, do której dzwonisz, może być w stanie odebrać i wyświetlić Twój numer telefonu stosując technologię regulowaną przez FCC o nazwie Automatic Number Identification (ANI) [automatyczna identyfikacja numeru]. Usługa ANI uniemożliwia zapobieganie identyfikacji Twojego numeru podczas tych połączeń. Nie można również blokować wyświetlania numeru, tak jak w przypadku połączeń z innymi numerami telefonów.

Jeśli chcesz zachować swój numer telefonu jako prywatny, użyj zwykłego płatnego numeru firmy zamiast numeru bezpłatnego. Jeśli korzystasz z bezpłatnego numeru lub numeru 900, możesz poprosić, aby Twój numer nie został przekazany przedstawicielom handlowym oferującym usługi swoich firm przez telefon.

Zachowaj ostrożność oddzwaniając na nieznane bezpłatne numery lub na numery 900. Nawet jeśli otrzymujesz wiadomość od firmy lub organizacji, którą znasz, sprawdź numer lub użyj numeru, którego zwykle używasz, aby skontaktować się z tą firmą lub organizacją.

Bezpłatne połączenia z usługą pomocy w wyszukiwaniu abonentów w lokalnej książce telefonicznej (Local Directory Assistance), jeśli się kwalifikujesz

Możesz być zwolniony z opłat za pomoc w wyszukiwaniu abonentów w lokalnej książce telefonicznej, jeśli połączenia te są wykonywane przez osobę, która nie jest w stanie korzystać z książki telefonicznej, jeśli jest dostępna, z powodu upośledzenia wzroku lub innych upośledzeń fizycznych. Udzielimy zwolnienia od opłaty po otrzymaniu wypełnionego formularza zwolnienia, które zaświadcza upośledzenie wnioskodawcy.

Jesteś zwolniony z opłat za pomoc w wyszukiwaniu abonentów w lokalnej książce telefonicznej, jeśli:

- obsługa lokalu mieszkalnego i członkowie gospodarstwa domowego nie mogą korzystać z książki telefonicznej z powodu upośledzenia wzroku lub innych upośledzeń fizycznych;
- doprowadzono linię biznesową dla małej firmy, w której

wszyscy właściciele i pracownicy firmy mają poświadczone upośledzenie wzroku lub inne upośledzenie fizyczne;

- jest to usługa biznesowa, gdy jest świadczona organizacji utworzonej specjalnie w celu udzielania pomocy osobom niedowidzącym. Takie organizacje mogą korzystać z usług zarówno dla osób niedowidzących, jak i certyfikowanych z zaburzeniem wzroku.

Aby poprosić o formularz zwolnienia z opłat za pomoc w wyszukiwaniu abonentów w lokalnej książce telefonicznej, zadzwoń pod numer 800.288.2020 lub TTY na 800.651.5111.

Klienci indywidualni, którzy nie kwalifikują się do zwolnienia z opłaty za taką pomoc są obciążani opłatą w wysokości 2,49 USD za każde połączenie z usługą Local Directory Assistance. Opłata dla klienta biznesowego za pomoc w wyszukiwaniu abonenta w lokalnej książce telefonicznej wynosi również 2,49 USD za połączenie. Abonenci mogą poprosić o wyszukanie do trzech numerów z książki telefonicznej podczas jednego połączenia.

Komunikaty od AT&T

Program telekomunikacji dla osób niesłyszących i niepełnosprawnych

Program dla osób niesłyszących i niepełnosprawnych (Deaf and Disabled Telecommunications Program, DDTP) to program zarządzany przez CPUC, aby pomóc konsumentom mającym trudności z korzystaniem z telefonu w celu uzyskania wsparcia potrzebnego do uzyskania dostępu do podstawowej usługi telefonicznej. Bez żadnych kosztów dla swoich klientów, DDTP zapewnia Kalifornijczykom, którzy są niesłyszący i niepełnosprawni, specjalistyczny sprzęt telefoniczny i usługi przekątnikowe odpowiednio za pośrednictwem programu California Telephone Access Program (CTAP) i California Relay Service (CRS). Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do www.ddtp.org albo zadzwoń pod numer:

- Język angielski: 800.806.1191
- TTY: 800.806.4474
- Język hiszpański: 800.949.5650

Aby uzyskać więcej informacji na temat ułatwień dostępu, odwiedź stronę about.att.com/sites/accessibility. Możesz uzyskać więcej informacji 24 godziny na dobę, z dowolnego miejsca w Kalifornii, dzwoniąc na naszą bezpłatną linię informacyjną: 800.21.GUIDE (800.214.8433) i postępując zgodnie z instrukcjami.

Ceny i dostępność usług mogą ulec zmianie. Zadzwoń pod numer 800.288.2020 (obsługa mieszkańców) lub 800.750.2355 (obsługa firm), aby uzyskać pełne i aktualne informacje o produkcie.

Informacje kontaktowe o dostępnym sprzęcie

Dowiedz się, jak można kupić dostępny sprzęt w att.com/esupport/article.html#!/local-long-distance/KM1207497 lub zadzwoń pod numer 877.902.6350 albo 800.651.1111 dla TTY. W pasku adresu przeglądarki internetowej wpisz lub skopiuj i wklej att.com/esupport/article.html#!/local-long-distance/KM1207497 i zostaniesz przekierowany na stronę „Support options for customers with disabilities” (Opcje pomocy technicznej dla klientów z niepełnosprawnościami). Przewiń w dół do „Additional Information” (Informacje dodatkowe), a następnie w „Accessible traditional home phone equipment” (Dostępny tradycyjny sprzęt do telefonu domowego) wybierz link „Home phone and accessories” (Telefon domowy i akcesoria).

Twój język. Dostarczono. Plus ponad 160 więcej.
Zadzwoń pod 800.203.8600



©2019 AT&T Intellectual Property. Wszystkie prawa zastrzeżone. Logo AT&T i Globe są zastrzeżonymi znakami towarowymi własności intelektualnej AT&T.



Wydrukowano na papierze makulaturowym.