



# お知らせ

内容: ・詐欺防止・第三者による請求・緊急事態の備え・屋内配線の問題・テレマーケティングに関する消費者向け情報



## カリifornia州公益事業委員会(CPUC)により 義務付けられたメッセージ

**詐欺防止** 詐欺にかかるためのお役立ち情報は、カリifornia州公益事業委員会のウェブサイトをご覧ください。[www.CalPhoneInfo.com](http://www.CalPhoneInfo.com).

### 第三者による請求

AT&Tは第三者サービス プロバイダーに請求・回収サービスを提供しているため、お客様が許可した第三者料金が請求書の別の欄に表示されます。第三者料金を請求書に表示しないことをご希望の場合は、800.288.2020までお電話ください。手数料なしで非表示にします。第三者料金を非表示にしても、長距離またはAT&T関連会社のサービス料金に影響はありません。

### 緊急事態の備え:電話の機能を維持する

災害時は、大切な方々とお客様が確実に連絡できるよう、そして緊急対応要員が連携を取り救助救援活動にあたるとき電話システムに依存できるよう、お客様のご協力が必要です。地震、火災もしくは他の災害が発生した時に、お互いの安否を確認するために誰しも電話をかけたくなりますが、皆様が同時に電話すると、通話量が急増しネットワークに過剰な負荷がかかります。緊急時に、電話システムを皆様が使えるように維持しながらも、ご家族・ご友人へ連絡を取るには以下の方法があります。

### 災害発生前

様々な災害に備えるさらなる方法については [www.ready.gov](http://www.ready.gov) をご覧ください。

- 家族内でコミュニケーション計画を作成する。
- 携帯電話を湿気のない状態に維持し、完全に充電しておく。
- 緊急連絡先の番号とEメールアドレスをご自身の携帯電話に登録しておく。
- 自宅から避難する場合は、自宅の電話を携帯電話番号に転送する。(通話転送\*の契約が必要)

\*市内番号以外の番号に転送する場合、追加料金が適用されることがあります。

### 災害時

● 911番への電話は、生命もしくは財産の危険が迫っているという理由で助けが必要な場合のみにしてください。ニュースや最新情報は、ラジオやインターネットで入手可能です。非常時には、ローカル交換手「0」や長距離交換手「00」におかけにならないでください。緊急支援が不必要に遅れる原因となることがあります。

911番にかけるときに注意すること。

- 電話を切らず緊急対応要員が出るのを待つ。
- 電話を切ってかけ直さないこと。
- 緊急事態を簡潔に説明すること。
- オペレーターからの質問に答えること。

● 焦らない。地震などの緊急時には、ネットワークに負荷が集中し遅れを引き起こすことがあり、電話が繋がるまでにより長い時間がかかります。以下をお聞きになり、通話できるかどうかお確かめください。

- 通常の発信音:通常通り通話可能。
- 無音:発信音が聞こえるまでそのまま待つ。一旦切ると繋がり難くなる。
- 話中音:通常の2倍の速さの話中音のときはしばらくしてからかけ直す。
- 録音音声:全回線話中の録音音声のときは、しばらくしてからかけ直す。

● ワイヤレス機器で地元のニュースと天気の情報を追う。

● 緊急以外の通話は最小限に抑える。

● 通話ではなく、テキストメッセージを送信する。

● 電池式ラジオと新しい電池を手元に置く。

## 屋内配線の問題

自宅の固定電話を使うとしたところ、発信音が聞こないため、AT&Tに問い合わせたら、実は自宅の屋内配線に問題があったということがあります。



屋内配線は、ご自宅の屋内電話ジャックを屋外にある弊社のネットワークに繋ぐ電話配線の一部です。賃貸住宅の場合は、貸主の責任で、使用可能な電話ジャック1個を設置し屋内配線を機能する状態に維持します。

ご自宅の屋内配線に欠陥がある場合、以下の選択肢があります。

- 自分で配線を修理する（賃貸の場合は貸主と話し合う）。
- 業者に依頼して配線を修理してもらう。

- AT&T修理部門(611)に電話して、屋内配線と電話ジャックの修理を依頼する（労務費と材料費は翌月の請求書に加算）。
- WirePro<sup>SM</sup>\* サービスに加入する（屋内の配線と電話線に適用される保護プラン）。WirePro<sup>SM</sup>\*は、標準配線およびジャックが、サービス接続時に正常に動作していて、かつ米国電気工事規程および電子産業協会の規格に沿って設置されていた場合のみ対象とする。

技術者による修理をご希望であれば、4時間の枠でサービスのご予約を承ります。修理中は必ずご在宅ください。さらなる詳細は、住宅向けサービス800.288.2020、企業向けサービス800.750.2355までお問い合わせください。

\*料金とサービスの提供は予告なく変更されることがあります。完全かつ最新の製品情報については、800.288.2020（住宅向けサービス）、または800.750.2355（企業向けサービス）までお電話頂くか、インターネットでatt.comから屋内配線を検索してください。

## お客様のプライバシーを尊重します

### テレマーケティングに関する消費者向け情報

電話勧誘に関して、お客様にはプライバシー権があり、「迷惑電話マーケティング」という冊子に詳細が記載されています。冊子入手するには、Federal Communications Commission（連邦通信委員会）、Consumer and Governmental Affairs Bureau（消費者行政局）、445 12th Street, S.W., Washington, D.C. 20554までご連絡ください。電話番号888.225.5322、TTY番号888.835.5322、ウェブサイト<http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/tcpa.html>

有効なEメールアドレスをお持ちの場合は、インターネット<https://donotcall.gov>で、テレマーケティング詐欺を防止するための手順を用いて米国Do-Not-Call制度に登録（または登録の取り消し）することができます。または、Do-Not-Call制度に登録を希望する電話番号から、888.382.1222（TTY866.290.4236）におかけください。

日本語を含む160言語対応。800.203.8600までお電話ください。



©2019 AT&T 知的財産権。全権保有。AT&Tと地球のロゴはAT&T知的財産権の登録商標です。その他すべての商標並びにサービスマークはそれぞれの所有者の財産です。



再生紙使用。  
JA 2019 Spring Bulletin 4/19