



Biuletyn

W tym wydaniu: • Ochrona przed oszustwami • Usługi rozliczeniowe dla firm zewnętrznych • Przygotowanie do klęsk żywiołowych
• To wewnętrzna praca dot. okablowania • Zasoby informacyjne telemarketingu konsumenckiego



Wiadomości na zlecenie z California Public Utilities Commission (CPUC)

Ochrona przed oszustwami Szukasz wskazówek dotyczących ochrony przed oszustwami?
Sprawdź je na stronie California Public Utilities Commission, pod adresem www.CalPhoneInfo.com.

Usługi rozliczeniowe dla firm zewnętrznych

Świadczymy usługi rozliczeniowe i windykacyjne na rzecz zewnętrznych dostawców usług i w rachunkach dla klientów, w osobnej części, pokazujemy opłaty na rzecz firm zewnętrznych. Nie chcesz oglądać na swoich rachunkach opłat na rzecz firm zewnętrznych? Zadzwoń do nas pod numer 800.288.2020, aby bezpłatnie je zablokować. Nie martw się. Blokowanie opłat na rzecz firm zewnętrznych nie ma wpływu na opłaty za połączenia zamiejscowe ani za usługi firm stowarzyszonych AT&T.

Przygotowanie do klęsk żywiołowych: Nie wyłączaj telefonów

Podczas klęski żywiołowej potrzebujemy Twojej pomocy, aby zapewnić Ci kontakt z bliskimi, a ratownicy, żeby mogli polegać na systemie telefonicznym w celu koordynowania akcji ratowniczej. Gdy dochodzi do trzęsienia ziemi, pożaru lub innej katastrofy, ludzie naturalnie chcą zadzwonić, aby się nawzajem uspokoić, ale gdy wszyscy jednocześnie próbują zadzwonić, ogromny wzrost liczby połączeń telefonicznych powoduje przeciążenie sieci. Dowiedz się, w jaki sposób możesz przekazywać wiadomości do rodziny i przyjaciół w razie potrzeby, zapewniając jednocześnie dostępność systemu telefonicznego dla wszystkich.

Przed klęską żywiołową

Odwiedź stronę www.ready.gov, aby poznać inne sposoby przygotowania się na różne klęski żywiołowe.

- Utwórz plan komunikowania się rodziny.
- Telefon komórkowy musi pozostać suchy i całkowicie naładowany.
- Sprawdź, czy w telefonie komórkowym masz alarmowe numery telefonów i adresy e-mail na wypadek nagłych sytuacji.
- Przekieruj swój numer domowy na numer telefonu komórkowego (wymaga aktywowania usługi Call Forwarding*), jeśli ewakuujesz się z domu.

Podczas klęski żywiołowej

- Dzwonić pod numer 911 tylko wtedy, gdy potrzebujesz pomocy, a twoje życie lub mienie jest w bezpośrednim niebezpieczeństwie. Możesz otrzymać najświeższe wiadomości z radia lub Internetu. NIE WOLNO dzwonić do lokalnego operatora („0”) ani zamiejscowego („00”) w nagłym wypadku, ponieważ może to spowodować niepotrzebne opóźnienie w świadczeniu pomocy w nagłych wypadkach.

Gdy dzwonisz pod numer 911, pamiętaj:

- pozostań na linii i poczekaj, aż ratownicy zareagują; nie rozłączaj się i nie dzwonić ponownie;
- szybko podaj szczegóły dotyczące nagłego wypadku;
- odpowiedz na wszystkie zadawane pytania.

- **Zachowaj cierpliwość.** W nagłych wypadkach, takich jak trzęsienie ziemi, przeciążona sieć może powodować opóźnienia. Oznacza to, że wykonywanie połączeń trwa dłużej. Aby dowiedzieć się, czy możesz nawiązać połączenie, posłuchaj czy w telefonie jest:
 - Normalny sygnał wybierania: Zadzwoń.
 - Cisza: Poczekaj na sygnał wybierania; pozostań na linii – odołożenie słuchawki opóźnia połączenia.
 - Szybki sygnał zajętości (dwa razy szybciej niż zwykle): Ponów próbę później.
 - Nagranie informujące, że wszystkie linie są zajęte: Ponów próbę później.
- Na urządzeniu bezprzewodowym śledź lokalne wiadomości i informacje o pogodzie.
- Połączenia w sprawach innych niż nagłe ogranicz do minimum.
- Wysyłaj SMS-y zamiast dzwonić.
- Miej pod ręką radio na baterie i świeże baterie.

*W przypadku przekierowania połączenia na numer inny niż lokalny mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

To wewnętrzna praca dot. okablowania

Podnosisz telefon domowy, aby zadzwonić i nie słychać sygnału wybierania. Dzwonisz do nas i dowiadujesz się, że jest problem – może to mieć coś wspólnego z przewodami w twoim domu.



Wewnętrzny przewód jest częścią przewodu telefonicznego, który łączy gniazdo telefoniczne w domu z naszą siecią poza domem. Jeśli wynajmujesz mieszkanie lub dom, jego właściciel jest odpowiedzialny za zainstalowanie jednego (1) użytecznego gniazdka telefonicznego i utrzymanie przewodów wewnętrznych w dobrym stanie.

Co należy zrobić, jeśli przewody w domu są uszkodzone? Możesz ...

- Naprawić je samodzielnie (lub omówić to z właścicielem, jeśli jesteś najemcą).
- Zatrudnić specjalistę do naprawy okablowania.

- Skontaktować się z naszym działem napraw (611) i poprosić nas o naprawę okablowania i gniazdek telefonicznych. (Do rachunku doliczymy koszty robocizny i materiałów).
- Aktywować usługę *WireProSM, czyli plan ochrony, obejmujący okablowanie i linie telefoniczne wewnątrz domu. Usługa *WireProSM obejmuje tylko standardowe okablowanie i gniazdka, będące w dobrym stanie, podczas podłączania telefonu, i spełniające standardy National Electrical Code i Electronic Industry Association i zgodnie z nimi zainstalowane.

Wolisz, żeby technik dokonał naprawy? Możemy umówić taką wizytę z dokładnością do 4 godzin. Przez cały ten czas musisz być w domu. Aby dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod numer 800.288.2020 w sprawie usług mieszkaniowych i pod numer 800.750.2355 w sprawie usług dla firm.

**Ceny i warunki mogą ulec zmianie. Zadzwoń do nas pod numer 800.288.2020 (usługa mieszkaniowa) lub 800.750.2355 (usługa dla firm) lub wejdź na stronę att.com i wyszukaj przewody wewnętrzne (inside wire), aby uzyskać pełne i aktualne informacje o produkcie.*

Twoja prywatność jest dla nas ważna

Zasoby informacyjne telemarketingu konsumenckiego

Masz prawo do prywatności, w przypadku niechcianych ofert marketingowych i możesz dowiedzieć się o nich wszystkiego z przewodnika „Niechciane oferty marketingowe”. Aby otrzymać egzemplarz, skontaktuj się z Federal Communications Commission, Consumer and Governmental Affairs Bureau, 445 12th Street, S.W., Washington, D.C., 20554. Zadzwoń pod numer 888.225.5322, TTY 888.835.5322 lub odwiedź stronę <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/tcpa.html>

Jeśli masz aktywny adres e-mail, możesz również podjąć kroki w celu zapobieżenia oszustwom telemarketingowym i zarejestrować się (lub cofnąć rejestrację) w National Do Not Call Registry na stronie <https://donotcall.gov>. Lub zadzwoń pod numer 888.382.1222 (TTY 866.290.4236) z numeru, który chcesz zarejestrować na liście do-not-call.

Twój język. Dostarczone. Plus ponad 160. Zadzwoń pod numer 800.203.8600.



©2019 AT&T Intellectual Property. Wszystkie prawa zastrzeżone. Logo AT&T i Globe są zastrzeżonymi znakami towarowymi własności intelektualnej AT&T. Wszystkie inne znaki towarowe i usług są własnością ich odpowiednich właścicieli.



Wydrukowano na papierze makulaturowym.

PO 2019 Spring Bulletin 4/19