



公告

我們住宅電話服務的詳細信息 - 2020年2月



現在我們在att.com/CAinfo提供有關我們家庭電話服務的新在線資源。

*您可以在此網頁上找到有關如何在緊急情況下使用電話、帳單支付方式以及如何節省電話服務費等主題的資訊。各種語言的資訊請參見背面。

*請注意：自2020年1月1日起，我們的新att.com/CAinfo網頁將取代我們的800.21.GUIDE熱線服務。

基本服務

***統一費率服務：**無限制本地電話，每月固定收費 \$27 **；服務開通費 \$49。

***量測費率服務：**一種每月住宅電話收費，其中包括 \$6.75 的通話津貼，適用於本地呼叫區域內的電話，或者若您位於區域使用測量 (ZUM) 區，撥到 3 區的電話。通話費取決於撥打電話的時間和通話時長。使用費率：本地電話每分鐘 \$0.25 (不足一分鐘以一分鐘計)，如果您位於 ZUM 區域，3 區每分鐘 \$0.25 (不足一分鐘以一分鐘計)。每月 \$24.25 **；服務開通費 \$49。

加州普濟電話：是為符合資格的低收入消費者提供的優惠價格基本服務，由本地電話公司提供並由加州公用事業委員會贊助 (CPUC)。

- ***加州普濟電話統一費率服務：**無限制本地通話，每月 \$8.48**；服務開通費 \$10。
- ***加州普濟電話量測費率服務：**每個結算周期包含 60 次無限時本地電話。60 次之外的本地通話費為每次 \$0.08。價格：每月 \$5.73**；服務開通費 \$10。

合格的部落土地居住者可能有資格進一步獲得每月最多 \$25 的基本住宅電話服務折扣。

- 合格的普濟電話服務用戶可獲得免費的長途電話阻止服務。

區域使用測量電話 (ZUM)：ZUM 是一種按區域為本地電話定價的方法。1 區和 2 區是 0–12 英里的區域。在本州的城市地區，3 區進一步將本地電話擴展到 16 英里。統一費率服務的費用中包括無限制的 1 區和 2 區電話。在量測費率服務中，1 區和 2 區電話的每分鐘收費是 \$0.25。如果提供 3 區通話，則在統一費率服務和量測費率服務中的費率都是每分鐘 \$0.25，包括加州普濟電話統一費率服務和量測費率服務。如果不提供 3 區通話，12 英里以外的電話將以本地長途電話計費。

MetroPlanSM：為 ZUM 3 區的客戶提供的可選服務。它包括無限制的 3 區通話 (13 至 16 英里)，每月 \$3。用戶只需支付一個固定費率即可享受擴展的本地呼叫區域。沒有開通費。

本地長途 (IntraLATA) 電話：是在您的本地和 3 區通話區域之外但在您的服務區域之內撥打電話的每分鐘費率。(本地長途電話計劃請見背面。)

*價格包括撥號音，單方服務，按鍵音功能，合格的低收入用戶享有長途電話阻止，可獲得局間服務和 911 或其他緊急服務，可獲得接線員服務，無限制來電，在 AT&T 白頁電話簿中列出電話號碼，一本您所在地區的 AT&T 白頁電話簿（要獲取您所在地區的 AT&T 白頁電話簿，請致電 877.234.8339 或訪問 www.realspageslive.com 在線查看電話號碼列表），可獲得 AT&T 客戶服務和維修服務，可使用免費電話號碼 (800 和 800 型號碼)，可透過「711」使用加州聾人中繼服務和查號服務。價格不含稅費、費用、普遍服務費用、聯邦用戶電話線費和安裝費。加州普濟電話用戶可免去聯邦用戶電話線費用。價格也不包括內部線路或插孔。
**擴展區域服務 (EAS) 交換台的基本服務費率更高。

通話服務

來電顯示：讓您在特殊顯示器或電話上看到呼叫您的人的姓名和號碼（如未被阻止）。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

呼叫等待來電顯示：當您正在通話時，顯示來電的姓名和號碼（如未被阻止）。需要已有「來電顯示」和「呼叫等待」。價格：每月 \$8；服務開通費 \$7.50。

匿名來電拒絕 (ACR)：拒絕來自被阻止的號碼的呼叫。價格：每月 \$10.99（已有「來電顯示」時免費）；服務開通費 \$7.50。

呼叫等待：當您正在通話時，提示您有另一個來電。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

來電回復 (* 69)：立即為您接通上一個來電。訂購：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50，非訂戶的每次使用費為 \$3。

三方通話：讓您同時與兩個不同地點的人通話。訂購：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50，非訂戶的每次使用費為 \$3。

重複撥號 (* 66)：連續重撥佔線號碼最多 30 分鐘，並在線路空閒時用特殊鈴聲向您發出信號。訂購：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50，非訂戶的每次使用費為 \$1.99。

優先響鈴：允許您為最多 10 個您選擇的預選號碼指定特殊響鈴，並暫停「匿名來電拒絕」。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

呼叫轉移：允許您自動將來電轉到另一個號碼，包括尋呼機和移動電話。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

忙線呼叫轉移：當您的線路正忙時，將來電轉到預先選擇的號碼。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

延遲呼叫轉移：在預定的響鈴次數後，自動將來電轉到預先選擇的號碼。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

選擇呼叫轉移：選擇最多 10 個號碼轉到另一個號碼。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

遠程進行呼叫轉移：允許您從任何地方開啓或關閉呼叫轉移，或改變轉至的號碼。價格：每月 \$4（需要已有「呼叫轉移」服務）；服務開通費 \$7.50。

呼叫屏蔽：最多可以屏蔽 10 個電話號碼，這樣當您不想接聽的人試圖給您打電話時，您的電話就不會響鈴。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

呼叫追蹤：允許我們在通話後立即自動跟蹤騷擾電話並向執法部門提供信息。價格：服務開通費 \$7.50，每次追蹤電話 \$6。

速撥 8：允許您從線路上的任何電話使用 1 位數代碼快速撥打 8 個常用號碼中的任意一個。價格：每月 \$10.99；服務開通費 \$7.50。

語音信箱：AT&T Unified MessagingSM 可以讓您快速方便地檢查您的 AT&T 住宅電話語音信箱，包括傳真訊息。無論是通過電話還是任何可上網的計算機，您可以決定獲取和收聽訊息的方式、時間和地點*。起價為每月 \$10.49；服務開通費 \$10，或者如果購買符合條件的 All Distance[®]，Complete Choice[®] Enhanced 或 Complete Choice[®] Basic 套餐，每月只需 \$8.49。

折扣服務

通過AT&T ALL DISTANCE® 計劃，您可以在一個統一費率下無限制地撥打本地和長途電話。ALL DISTANCE® 服務為您的電話線提供無限制的本地電話，通過AT&T 長途電話在全國範圍內無限制地直撥長途電話，以及最多12個通話功能，每月只需 \$66。可能收取其他費用。欲了解更多信息，請訪問我們的網站att.com或致電800.288.2020了解更多詳情。

其他AT&T服務

AT&T提供您想要的簡單方便的服務，包括電視、互聯網和電話*。

可能有地域限制和服務限制。請致電800.288.2020或訪問att.com/support查看您是否符合資格。

*通過「AT&T語音信箱查看器應用程序」，您可以在符合條件的iOS或Android設備上使用「語音信箱到文本」(VMTT) 功能，或選擇使用VMTT自動將您的「統一訊息」(Unified Messaging) 或數字語音訊息轉發到可通過智能手機、平板電腦或電腦查看的指定電子郵件地址。有關更多信息，請訪問att.com/vmviewer。

本地長途電話計劃

Saver 60SM：每月費用包含最長60分鐘*的在您服務區內撥打的直撥本地長途電話。額外的時間費率為每分鐘 \$0.07。價格：每月 \$13.99；沒有服務開通費。

One Price SaverSM：每月費用包含最長1,000*分鐘的在您服務區內撥打的直撥本地長途電話。額外的時間費率為每分鐘 \$0.05。價格：每月 \$29.95；沒有服務開通費。

*適用於已選擇AT&T作為其本地長途電話供應商的客戶從家中撥打的直撥電話，並且這些電話是在同一個加州服務區內撥出和接聽的。

帳單結算服務

AT&T eBillSM：允許您在線查看和支付帳單。您可以將其與「自動付款服務」結合使用，以便在付款到期日直接從您的支票帳戶轉帳付款。這項服務不收費。

信用卡付款：客戶可以選擇使用授權信用卡直接向AT&T支付帳單，不收取額外費用。

多份帳單副本：為您提供一份以上的帳單副本。價格：每份訂單 \$6.65，每頁 \$0.04。

首選帳單日期：允許您選擇每月結帳的日期。更改帳單日期的收費是每個帳戶一次性收費 \$6.65。

Quickservice自動訂購系統：使用Quickservice或互聯網訂購定制呼叫功能，不收取非經常性費用。要使用此選項，請致電800.288.2020或訪問我們的網站att.com。

其他服務

本地查號服務 (411)：允許您查詢在您的服務區內列出的電話號碼和公佈的客戶地址。查號服務每次通話費用為 \$2.49。每次通話最多可以查詢三個號碼。對一個號碼進行「呼叫完成」（如提供）包含在411的價格中。如果設施允許，根據撥打411的用戶的要求，「呼叫完成」將自動接通列出的本地號碼或本地長途號碼。對完成的通話將收取使用費。對於因殘疾而無法使用電話簿的住宅用戶，可享受查號費用豁免。請致電800.772.3140或TTY 800.651.5111申請豁免表格。

全國查號服務：您可以使用411查詢您服務區外的全國範圍內的電話號碼。您無需知道區號，只需撥打411。價格：撥打查號服務每次 \$2.49。

反向查號服務：您可以撥打411並提供區號和電話號碼，來查詢列出的姓名、地址和郵政編碼。價格：撥打查號服務每次 \$2.49。

想要讓「反向查號服務」查不到自己的地址和/或名字（首字母是必需的），用戶可以通過撥打800.288.2020免費刪除此信息。

商家類別搜索：讓您無需知道商家的實際名稱即可獲取電話號碼。如果提供了位置，則會根據商家類型和鄰近區域為您提供商家信息。價格：撥打查號服務每次 \$2.49。

查號服務列表服務：允許您在「查號服務」中列出您的姓名、電話號碼和地址，但不將其打印在電話簿中。價格：每月 \$1.50。沒有開通費用。

信息行：您可以在AT&T白頁電話簿中您的名下添加一行信息或增加一條載列項目。價格：每月 \$2.50；服務開通費 \$4.75。

非公佈號碼：從AT&T白頁電話簿以及從向公眾提供的本地、全國和/或「反向查詢服務」(411) 中刪除您的姓名、地址和電話號碼。價格：每月 \$1.75；沒有開通費用。

攔截服務：一段錄音告知撥打停機號碼的呼叫者，該號碼已停機或已停用。

900/976阻止：阻止撥打以900區號或976前置碼開頭的號碼。此服務不收費。

長途電話阻止：通過阻止撥打可收費的長途電話來控制電話費。價格：每月 \$1.90，加州普濟電話客戶免費；沒有開通費用。

來電顯示完全阻止：阻止您在撥出電話時向對方顯示您的姓名和號碼，911和免費電話號碼（即800, 866, 888和900號碼）除外。不收費。您可以在每次撥打電話時，在撥號前按* 82，暫時取消阻止功能。

來電顯示選擇性阻止 (* 67)：允許您在撥出電話時阻止向對方顯示您的姓名和號碼，只需在撥號前按 (* 67) 即可。此服務不收費。

上門維修內部線路服務：您可以致電AT&T維修公司 (611) 修理您的電話線和電話插孔*。價格：前15分鐘的維修服務為 \$55，每增加15分鐘的維修服務為 \$20。

(如果您或您的房東需要安排進行內部線路維修，可選擇自行維修、聘請他人維修或聘請 AT&T 維修。第四個選擇是在出現問題之前訂購AT&T的WireProSM。)

內部線路維修和WireProSM計劃費率：如果您以每月每條電話線 \$8的價格訂購了WireProSM，或者因為已購買符合條件的All Distance[®]，Complete Choice^{® Enhanced}或Complete Choice^{® Basic}套餐，而以每月 \$6的價格訂購了WireProSM，當AT&T技術人員修理您的住宅電話線和插孔時，則不會收取任何上門維修費用。無需服務開通費。

注意：WireProSM僅涵蓋在開通服務時工作正常且符合AT&T技術標準的標準接線和插孔。*內部線路是指將電話插孔和AT&T在根據CPUC的規定確定的分界點連接起來的那部分電話線。房東負責安裝至少一個可用的電話插孔，以及安裝內部電話線並維護其正常工作。

AT&T長途電話：提供易於理解的長途電話服務和獨特的費率計劃，以滿足加州用戶的通話需求。有各種計劃可以滿足撥打國內和國際長途電話的用戶的需求。AT&T長途電話還具有與AT&T本地服務使用同一帳單的便利。AT&T 長途電話在所有與當地供應商有合作的本地電話服務區域提供直撥服務。

服務項目並非在所有地區提供。價格和供應情況可能改變。請訪問att.com獲取完整和最新的產品信息。

以160多種語言為您提供服務。請致電 800.203.8600。



©2020 AT&T 知識產權。保留所有權利。AT&T 及地球徽標均屬AT&T 知識產權的註冊商標。所有其他商標和服務標誌均為其各自所有者的財產。