



# お知らせ

自宅電話サービスに関する詳細情報 - 2020年2月

att.com/CAinfoで自宅電話サービスの新しいオンラインリソースをご利用いただけたようになりました。\*緊急時の電話使用方法、請求書支払オプション、電話サービス料金の節約方法などのトピックが掲載されています。  
提供言語については裏面をご覧ください。



\*2020年1月1日より、800.21.GUIDEホットラインに代わり新しいatt.com/CAinfoサイトが発足しましたので、ご注意ください。

## 基本サービス

\***定額制サービス**: 月額\$27\*\*の定額無制限ローカル通話; 契約手数料\$49。

\***従量制サービス**: 住宅用月額電話料金。ローカル通話エリア内の通話、またはZone Usage Measurement (ZUM) エリアからゾーン3への通話に適用される\$6.75の通話許容分が含まれます。通話料は通話時間帯と通話時間の長さに基づきます。使用料率: ローカルエリア内\$0.25/分(またはその比率分)、ZUMエリアからゾーン3への通話\$0.25/分。\$24.25/月\*\*; 契約手数料\$49。

**カリフォルニアLifeLine**: ローカル電話会社が提供し、カリフォルニア州公益事業委員会(CPUC)が出資する適格低所得顧客向け割引基本サービス。

- \***定額制カリフォルニアLifeLine**: \$8.48/月\*\*で無制限ローカル通話; 契約手数料\$10。
- \***従量制カリフォルニア LifeLine**: 請求期間当たり60回の時間無制限ローカル通話が含まれます。60回を超えるローカル通話は1回につき\$0.08。料金: \$5.73/月\*\*。サービス開始手数料\$10。

**Tribal Lands** (部族所有地) の適格住民は、住宅用電話割引基本サービスについて月額\$25を上限とする追加割引資格の対象となる場合があります。

- 対象となるLifeLineのお客様は、有料電話着信拒否を無料でご利用いただけます。

**Zone Usage Measurement (ZUM) 通話**: ZUM はゾーン別にローカル通話料金を決める方法です。ゾーン1とゾーン2は0~12マイル、ゾーン3は州内都市部でのローカル通話をさらに16マイルまで広げます。ゾーン1と2の無制限通話は定額制サービスの料金に含まれます。ゾーン1とゾーン2の通話には1分当たり\$0.25の料金が従量制サービスに適用されます。ゾーン3の通話がご利用いただける場所では、カリフォルニアLifeLine定額制および従量制サービスを含め、1分当たり\$0.25の料金が定額制サービスと従量制サービスの両方に適用されます。ゾーン3の通話がご利用いただけない場所では、12マイルを超える通話がローカル有料通話として請求されます。

**MetroPlan<sup>SM</sup>**: ZUM ゾーン3 通話エリアのお客様向けオプションサービス。月額\$3で無制限ゾーン3通話(13~16マイル)を含みます。サービス開始手数料はありません。

**ローカル有料 (IntraLATA) 通話**: ローカルエリア外およびゾーン3通話エリア外であってもサービスエリア内である場合に適用される毎分通話料金。(裏面のローカル有料通話プランをご参照ください。)

\*料金には次のものが含まれます: ダイヤルトーン、単独利用者向けサービス; タッチトーン機能; 適格低所得顧客向け有料着信拒否; インターエクスチェンジサービスの利用; 911その他の緊急サービスの利用; 交換手サービスの利用; 無制限着信; AT&Tホワイトページ電話帳への掲載; エリアのAT&Tホワイトページ電話帳1冊(エリアのAT&Tホワイトページ電話帳をご希望の方は(877) 234-8339にお電話ください。掲載事項はオンラインwww.realpageslive.comでもご覧いただけます。); AT&Tカスタマーサービスおよび修理サービスの利用; 無料通話番号(800番および同種の番号)の利用; 「711」を通じたカリフォルニア聴覚障害者向け電話リレーサービスの利用; および電話番号案内の利用。次の中には料金に含まれていません: 税金; 手数料; ユニバーサルサービス料金; 連邦加入者回線料金および敷設。カリフォルニアLifeLine利用者は連邦加入者回線料金を免除されます。屋内配線および電話ジャックも料金に含まれません。

\*\*Extended Area Service (EAS: 特別加入区域サービス) の通話は、基本サービス料がより高額になります。

## 通話サービス

**発信者番号通知**: 発信者の名前と番号が特別な表示装置または電話機に表示されます(着信拒否していない場合)。料金は月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**割込み着信発信者通知**: 通話中に着信した電話の発信者の名前と番号が表示されます(着信拒否していない場合)。発信者番号通知と割込み着信機能が必要です。料金: 月額\$8; 契約手数料\$7.50。

**非通知着信拒否 (ACR)**: 着信拒否番号からの着信を拒否します。料金: 月額\$10.99(発信者番号通知機能がある場合は無料); 契約手数料\$7.50。

**割込み着信**: 通話中に別の着信があることを知らせます。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**折返し電話 (\*69)**: 直前の着信番号に即座に接続します。契約料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$3。

**3者通話**: 2か所の異なる場所にいる人達と同時に通話できます。契約料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$3。

**リピートダイヤル (\*66)**: 話中の番号に30分まで繰り返しあけ続け、回線が空いた時に特別なダイヤル音で知らせます。契約料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。未契約の場合は使用毎に\$1.99。

**優先コール**: 事前に選択した10件までの番号に異なる呼び出し音を割当ることができます、非通知着信拒否に優先します。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**通話転送**: ポケットベルや携帯電話を含む別の番号に着信通話を自動転送します。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**話中転送**: 回線が話中の時に着信する通話を、事前に選択した番号に転送します。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**応答遅延転送**: 事前設定した回数の呼び出し音が鳴った後に、事前に選択した番号に着信通話を自動転送します。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**選択転送**: 転送先の番号を10件まで選択することができます。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**通話転送リモートアクセス**: どこからでも通話転送のON/OFF、または転送先番号の変更ができます。料金: 月額\$4(通話転送機能が必要); 契約手数料\$7.50。

**発信者スクリーン**: 最大10件までの電話番号をスクリーニングで除外でき、希望しない相手からかかってきた時には呼び出し音が鳴りません。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**発信者追跡**: 迷惑電話を自動的に追跡し、通話後直ちに警察に情報を提供することができます。料金: 契約手数料\$7.50; 発信者追跡毎に\$6。

**スピードダイヤル8**: 回線上のどの電話からも1桁のコードを使って、頻繁にかける番号(最大8件まで)にダイヤルできます。料金: 月額\$10.99; 契約手数料\$7.50。

**ボイスメール**: AT&T Unified Messaging<sup>SM</sup>は、AT&Tの自宅電話のファックスメッセージを含む留守番電話伝言に素早く簡単にアクセスできるサービスです。電話からでも、インターネットに接続したコンピュータからでも、時と場所と方法を選んで伝言\*を再生し聞くことができます。月額\$10.49から; 契約手数料\$10。対象となるAll Distance<sup>®</sup>、Complete Choice<sup>®</sup> Enhanced、またはComplete Choice<sup>®</sup> 基本パッケージに加入している場合は月額\$8.49。

## 割引サービス

**AT&T ALL DISTANCE®** プランでは、定額料金でローカル通話も長距離通話も無制限でご利用いただけます。ALL DISTANCE®のサービスは、無制限ローカル通話、AT&T Long Distanceご利用による無制限全国長距離ダイレクト通話、さらに最大12件の通話機能をすべて含めて、月額わずか\$66です。その他の料金が適用されます。詳細についてはオンラインatt.comをご覧ください。または(800) 288-2020までお問い合わせください。

## 他のAT&T サービス

テレビ、インターネット、電話\*を含め、AT&Tはご希望に沿う簡単で便利なサービスをご提供します。

地域によってサービスに制限が適用されることがあります。ご利用いただけるサービスについては(800) 288-2020までお問い合わせください。またはatt.com/supportをご覧ください。

\*対象となるiOSまたはアンドロイドで、AT&T Voicemail Viewerアプリを使用したVoicemail-to-Text (VMTT: ボイスメールテキスト化)をご利用いただけます。または、スマートフォン、タブレット、コンピュータからアクセス可能な指定メールアドレスに対し、VMTTでUnified Messagingやデジタルボイスメールメッセージを自動転送することができます。詳細についてはatt.com/vmviewerをご覧ください。

## ローカル有料通話プラン

**Saver 60<sup>SM</sup>**: 月額料金には、サービスエリア内のダイヤル直通ローカル有料通話60分\*までが含まれます。追加分は毎分\$0.07。料金:月額\$13.99; 契約手数料は不要です。

**One Price Saver<sup>SM</sup>**: 月額料金には、サービスエリア内のダイヤル直通ローカル有料通話1,000分\*までが含まれます。追加分は毎分\$0.05。料金:月額\$29.95; 契約手数料は不要です。

\*ローカル有料通話プロバイダーとしてAT&Tをご利用のお客様がご自宅からおかけになるダイヤル直通通話を対象とし、発信と受信が同じカリフォルニアサービスエリア内で完結する場合に適用されます。

## 請求業務

**AT&T eBill<sup>SM</sup>**: オンラインで請求書を表示し、お支払いいただけます。自動支払サービスと組み合わせれば、支払期日にチェックング口座から直接振替が可能です。このサービスは手数料無料です。

**クレジットカード払い**: お客様のご承認済みクレジットカードからAT&Tに直接お支払いいただけます。追加料金はかかりません。

**請求書の複数コピー**: 請求書のコピーを複数入手できます。料金:ご依頼毎に\$6.65およびページ毎に\$0.04。

**請求日指定**: ご希望の日を毎月の請求日に指定できます。請求日の変更にはアカウント毎に\$6.65の1回限りの料金がかかります。

**Quickservice自動オーダーシステム**: Quickserviceまたはインターネットを使用して通話機能のカスタム化をオーダーできます。初期費用はかかりません。このオプションをご利用いただくには(800) 288-2020までお電話ください。またはウェブサイトatt.comをご覧ください。

## 他のサービス

**ローカル電話番号案内(411)**: サービスエリア内の加入者について、記載されている電話番号と公表されている住所を得られます。電話番号案内は通話毎に\$2.49。1回の通話で3件まで入手できます。Call Completion (通話接続)が利用可能な場合は、1件が411の料金に含まれます。設備が対応できる場合、Call Completion (通話接続)は、411をご利用のお客様が希望されれば、記載されているローカル番号またはローカル有料番号に通話を自動接続します。接続された通話には使用料金が適用されます。住宅用電話に加入されているお客様で、障がいのため番号案内をご利用になれない方には免除が適用されます。免除申請書式をご希望の方は、800.772.3140またはTTY (800) 651-5111にご連絡ください。

**全国番号案内**: サービスエリア外や全国の番号案内には411をご利用いただけます。市外局番は不要ですので、411をダイヤルしてください。料金:番号案内への通話毎に\$2.49。

**逆引き番号案内**: 411をダイヤルして市外局番と電話番号を告げれば、記載された名前、住所、郵便番号を得られます。料金:番号案内への通話毎に\$2.49。

逆引き番号案内でご自分の住所やファーストネーム(ファーストネームのイニシャルは必須)を知られたくない場合は、(800) 288-2020にお電話いただければこうした情報を無料で削除できます。

**ビジネス カテゴリー検索**: 実際の会社名を知らないでも電話番号を入手できます。場所を告げれば、業種と位置に基づいてビジネスリストティングを得ることができます。料金:番号案内への通話毎に\$2.49。

**番号案内登録サービス**: 番号案内にお名前、お電話番号、ご住所を登録できますが、電話帳には印刷されません。料金:月額\$1.50。契約手数料は不要です。

**追加情報**: AT&Tホワイトページに記載されているお客様の情報に1行追加できます。または別のリストイングを追加できます。料金:月額\$2.50。契約手数料\$4.75。

**非公開番号**: 一般公開されているAT&Tホワイトページ電話帳、ローカル、全国および/または逆引き番号案内(411)から、お名前、ご住所、お電話番号を除外します。料金:月額\$1.75。契約手数料は不要です。

**通知サービス**: 接続されていない番号にかけた発信者に対し、番号は接続されていない、または現在使用されていないことをレコーディングで知らせます。

**900/976 ブロック**: 市外局番900または976で始まる番号への通話をブロックします。このサービスは無料です。

**有料通話ブロック**: 請求対象となる有料通話をブロックすることで、電話代を管理します。料金:月額\$1.90。カリフォルニアLifeLineに加入されているお客様は無料です。契約手数料は不要です。

**発信者番号通知完全ブロック**: 発信時にお名前とお電話番号が送信されないようにします。911の他、800、866、888、900などのフリーダイヤルへの発信には適用されません。無料です。通話毎に\*82を押してからダイヤルすると、ブロックを無料で解除できます。

**発信者番号通知選択的ブロック(\*67)**: \*67を押してからダイヤルすると、発信時にお名前とお電話番号が送信されません。このサービスは無料です。

**屋内配線訪問修理サービス**: ご自宅の電話配線と電話ジャックの修理をAT&T修理部門(611)に電話でご依頼いただけます。料金:最初の15分間の修理サービスは\$55、延長15分毎に\$20。

(ご自身または家主が屋内配線修理の手配を必要とする場合、ご自身で修理する、他の業者に依頼する、またはAT&Tに依頼するという選択肢があります。4番目の選択肢は、問題が起きる前にAT&TのWirePro<sup>SM</sup>を契約することです。)

**屋内配線修理とWirePro<sup>SM</sup>プランの料金**: 回線毎に月額\$8のWirePro<sup>SM</sup>を契約している場合、または月額\$6で対象となるAll Distance<sup>®</sup>、Complete Choice<sup>® Enhanced</sup>、あるいはComplete Choice<sup>® Basic</sup>パッケージを契約している場合、AT&Tの技術者がご自宅の電話配線と電話ジャック\*を修理する際に派遣料は適用されません。契約手数料は不要です。

注: WirePro<sup>SM</sup>は、サービス接続時点で機能しておりAT&Tの技術標準\*を満たしている標準配線およびジャックのみを対象とします。屋内配線は、CPUCの指示に準拠した責任分界点で電話ジャックをAT&Tに繋ぐ電話配線の一部です。家主は、使用可能な電話ジャックを少なくとも1個設置し、屋内配線が正常に機能する状態を維持する責任を負います。

**AT&T Long Distance(長距離通話)**: カリフォルニア州のお客様の通話ニーズに適したわかりやすい長距離サービスと独自の料金プランをお届けします。国内・国外両方の長距離電話をご利用になるお客様のニーズに対応したプランもご用意しています。AT&T Long Distanceは、AT&Tローカルサービスと組み合わせて請求書が1通で済むという利便性も備えています。AT&T Long Distanceは、ローカルプロバイダーと取り決めがあるすべてのローカルサービスエリアで、ダイレクト通話サービスを提供しています。

ご利用いただけるサービスはエリアによって異なります。料金およびご利用いただけるサービスは予告なく変更されることがあります。完全かつ最新の製品情報についてはatt.comをご覧ください。

日本語を含む160以上の言語に対応。800.203.8600にお電話ください。

