



# AT&T Lifeline service

Discounted service  
for qualified customers

Texas

## Lifeline

If you qualify for Lifeline, you could get a discount on your monthly wireless bill.

### Save money with Lifeline

Your Lifeline wireless service is just \$19.74 a month, after the \$5.25 Lifeline discount is applied to your plan of \$24.99.

### Qualifying for Lifeline

To qualify and enroll for Lifeline you must obtain a Low-Income Telephone/Broadband Discount Program (Texas Lifeline) Enrollment Form from the Public Utility Commission of Texas at [texaslifeline.org](http://texaslifeline.org) or by calling **866.454.8387**.

Questions? Contact the AT&T Lifeline Customer Care Center at **800.377.9450**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. ET.

**Please note:** You're responsible for notifying us within 30 days of learning that you no longer meet the eligibility requirements for the Lifeline program.

### Program restrictions

Lifeline is a government assistance program. The service is non-transferable. Only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on either (1) household income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a household of that size, or (2) the household's participation in one of the federal assistance programs.

Program eligibility documents include:

- *Current or prior year's statement of benefits from a qualifying state, federal, or Tribal program*
- *A notice letter of participation in a qualifying state, federal, or Tribal program*
- *Program participation documents (like a copy of your SNAP or Medicaid card)*
- *Other official document showing your participation in a qualifying state, federal, or Tribal program*

Income eligibility documents include:

- *Prior year's state, federal, or Tribal tax return*
- *Paycheck or current income statement from an employer*
- *Social Security statement of benefits*
- *Veterans Administration statement of benefits*
- *Retirement or pension statement of benefits*
- *Unemployment or Worker's Compensation statement of benefits*
- *Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance*
- *Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least 3 months*

### Signing up

Once you have qualified for Lifeline through the Public Utility Commission of Texas, complete the Lifeline certification and migration form and certify that you participate in a qualifying government program or otherwise meet the eligibility standards. Mail the completed form to:

**AT&T Lifeline  
PO Box 5020  
Charleston, IL 61920**

If you need a copy of the certification and migration form, call **800.377.9450** and the form will be mailed to you.

Forms that are not completely filled out, legible and signed will be returned.

**If you still have questions or would like to receive information by mail**, please call a Lifeline Customer Service Representative at **800.377.9450**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. ET.

## Lifeline service for only \$19<sup>74</sup> per month

1,000 Anytime Minutes /  
1,000 Night & Weekend Minutes\*\*  
and Nationwide Long Distance  
included

**If you still have questions or would like to receive information by mail**, please call a Lifeline representative at **800.377.9450**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. ET.

Your phone's display doesn't indicate the rate you will be charged. Please review the coverage map for areas included or excluded in your plan. The coverage map may be found at [att.com/coverageviewer](http://att.com/coverageviewer) or at your nearest AT&T store.

\*\*The night and weekend periods are from 9 p.m. to 6 a.m. from Monday to Friday, and all day on Saturdays and Sundays. The airtime minutes used in long distance calls to the United States will be discounted from the plan. Originating international long distance calls won't be allowed. The off-network roaming cost is \$0.25 per minute and airtime minutes used will be discounted from minutes included in the plan. International roaming is not available. Rollover Minutes® aren't available. The airtime minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.25 per minute. These are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations. To determine if Lifeline is available from AT&T Mobility at your principal residence, please contact a Lifeline Customer Service Representative at 800.377.9450.

**Terms and Conditions:** Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2020 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 12/2020.





# Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento para clientes que reúnan los requisitos

## Lifeline

Si cumples con los requisitos de Lifeline, podrías recibir un descuento en la factura mensual de tu servicio móvil.

### Ahorra dinero con Lifeline

El servicio móvil de Lifeline cuesta solo \$19.74 al mes, tras aplicar el descuento de Lifeline de \$5.25 al plan de \$24.99.

### Requisitos para Lifeline

Para calificar e inscribirte en Lifeline, debes obtener un Formulario de inscripción para el Programa de descuento telefónico/de banda ancha para consumidores de bajos ingresos (Texas Lifeline) de la Comisión de Servicios Públicos de Texas en [texaslifeline.org](http://texaslifeline.org) o llamando al **866.454.8387**.

¿Tienes preguntas? Comunícate con el Centro de Servicio al Cliente de AT&T Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este).

**Importante:** Es tu responsabilidad avisarnos cuando ya no cumplas con los requisitos para recibir los beneficios del programa Lifeline dentro de los 30 días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

### Restricciones del programa

Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no se puede transferir. Solo los clientes que cumplan con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por grupo familiar.

Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basándose por lo menos en ya sea (1) que los ingresos del grupo familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O (2) que el grupo familiar participa en uno de los programas de asistencia federal.

Documentos exigidos para participar en el programa:

- *Declaración actual o del año anterior de los beneficios que recibe de un programa calificado estatal, federal o tribal*
- *Una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal, federal o tribal*
- *Documentos de participación en el programa (por ej., copia de tu tarjeta de SNAP o Medicaid)*
- *Otros documentos oficiales que demuestren que participas en un programa calificado estatal, federal o tribal*

Documentos exigidos referidos a ingresos:

- *Declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior*
- *Recibo de sueldo o declaración de ingresos actuales emitida por el empleador*
- *Estado de cuenta de beneficios del Seguro Social*
- *Estado de cuenta de beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra*
- *Estado de cuenta de beneficios de jubilación o de pensión*
- *Estado de cuenta de los beneficios de desempleo o de indemnización por accidentes de trabajo*
- *Carta federal o tribal que certifica la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance).*
- *Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de al menos 3 meses.*

### Para inscribirte

Cuando cumplas con los requisitos de Lifeline a través de la Comisión de Servicios Públicos de Texas, completa el formulario de certificación y migración de Lifeline y certifica que participas en uno de los programas gubernamentales seleccionados o que cumples con los requisitos necesarios. Envía el formulario completo a:

**AT&T Lifeline  
PO Box 5020  
Charleston, IL 61920**

Si necesitas una copia del formulario de certificación y migración, llama al **800.377.9450** y te enviarán el formulario por correo.

Se devolverán los formularios que no se reciban completos, sean ilegibles o no estén firmados.

**En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo,** comunícate con un Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este).

## Servicio Lifeline por solo \$19<sup>74</sup> al mes

Incluye 1,000 minutos a cualquier hora y 1,000 minutos de noche y de fin de semana,\*\* además de llamadas de larga distancia a nivel nacional

### En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo,

llama a un representante de Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este).

Revise el mapa de cobertura para ver las áreas incluidas o excluidas en su plan. El mapa de cobertura se puede encontrar en [att.com/coverageviewer](http://att.com/coverageviewer) o en tu tienda de AT&T más cercana.

\* \*\*Los períodos de noche y fin de semana son de 9 p. m. a 6 a. m. de lunes a viernes, y sábados y domingos durante las 24 horas. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descontarán del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming fuera de la red es de \$0.25 por minuto y los minutos de uso se descontarán de los minutos incluidos en el plan. No se ofrece servicio de roaming internacional. No se ofrecen minutos Rollover®. Los minutos de uso que excedan la cantidad asignada en el plan se cobrarán a \$0.25 por minuto. Se trata de programas estatales que ofrecen descuentos para los servicios de telecomunicaciones a los clientes individuales que cumplen con los requisitos. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados. Para determinar si AT&T Mobility ofrece el servicio de Lifeline en su lugar de residencia principal, comuníquese con un Representante de Servicio al Cliente de Lifeline al 800.377.9450.

**Términos y condiciones:** El servicio de Lifeline está sujeto a los términos y condiciones que aparecen en los términos del servicio, el plan de tarifas, la información de venta y en el contrato de Lifeline. © 2020 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Actualizado en 12 de 2020.



Texas