



# AT&T Lifeline service

Discounted service  
for qualified customers

Alabama  
Arkansas  
Idaho  
Kentucky  
Louisiana  
Michigan  
Mississippi  
U.S. Virgin  
Islands  
Washington

## Lifeline

If you qualify for Lifeline, you could get a discount on your monthly wireless bill.

### Save money with Lifeline

Your Lifeline wireless service is just \$17.74 a month, after the \$7.25 Lifeline discount is applied to your plan of \$24.99.

Are you a qualified resident of Tribal lands? You can get Enhanced Lifeline support, reducing your wireless bill to as little as **\$1** if you live in an eligible state with Tribal Lands.

### Qualifying for Lifeline

Lifeline is a federal benefit and willfully making false statements to obtain the benefit can result in fines, imprisonment, de-enrollment, or being barred from the program. Only one Lifeline service is available per household. A household is defined, for purposes of the Lifeline program, as any individual or group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. A household is not permitted to receive Lifeline benefits from multiple providers. Violation of the one -per-household limitation constitutes a violation of the Federal Communications Commission's (or "FCC") rules and will result in the subscriber's de-enrollment from the program. Lifeline is a non-transferable benefit, and the subscriber may not transfer his or her benefit to any other person.

You may qualify for federal Lifeline benefits if your household income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines (FPG), or you participate in any of these programs:

- Medicaid (not Medicare)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP or food stamps)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans and Survivors Pension Benefit

Customers seeking to qualify for program benefits under the income-based standards are required to provide written documentation of their household income.

If you live on Tribal lands in an eligible state, you could also qualify for Enhanced Lifeline support if you meet the above requirements or participate in any of these programs:

- Bureau of Indian Affairs (BIA) General Assistance
- Tribal Temporary Assistance for Needy Families (Tribal TANF)
- Tribal Administered Head Start (meeting income qualifying standards)
- Food Distribution Program on Indian Reservations (FDPIR)

**Please note:** You're responsible for notifying us within 30 days of learning that you no longer meet the eligibility requirements for the Lifeline program.

### Program restrictions

Lifeline is a government assistance program. The service is non-transferable. Only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based on either (1) household income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a household of that size, or (2) the household's participation in one of the federal assistance programs.

Program eligibility documents include:

- Current or prior year's statement of benefits from a qualifying state, federal, or Tribal program
- A notice letter of participation in a qualifying state, federal, or Tribal program
- Program participation documents (like a copy of your SNAP or Medicaid card)
- Other official document showing your participation in a qualifying state, federal, or Tribal program

Income eligibility documents include:

- Prior year's state, federal, or Tribal tax return
- Paycheck or current income statement from an employer
- Social Security statement of benefits
- Veterans Administration statement of benefits
- Retirement or pension statement of benefits
- Unemployment or Worker's Compensation statement of benefits
- Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance
- Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least 3 months

### Signing up

1) **Apply:** To apply for Lifeline, go to the Lifeline National Verifier online at **CheckLifeline.org** or call the Lifeline Support Center at **800.234.9473**.\*

Mail the completed application and documentation to:

**USAC  
Lifeline Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742**

2) **Order:** Once the National Verifier approves your Lifeline discount eligibility, please call us at **800.377.9450** to determine if AT&T can provide the Lifeline discount at your location.

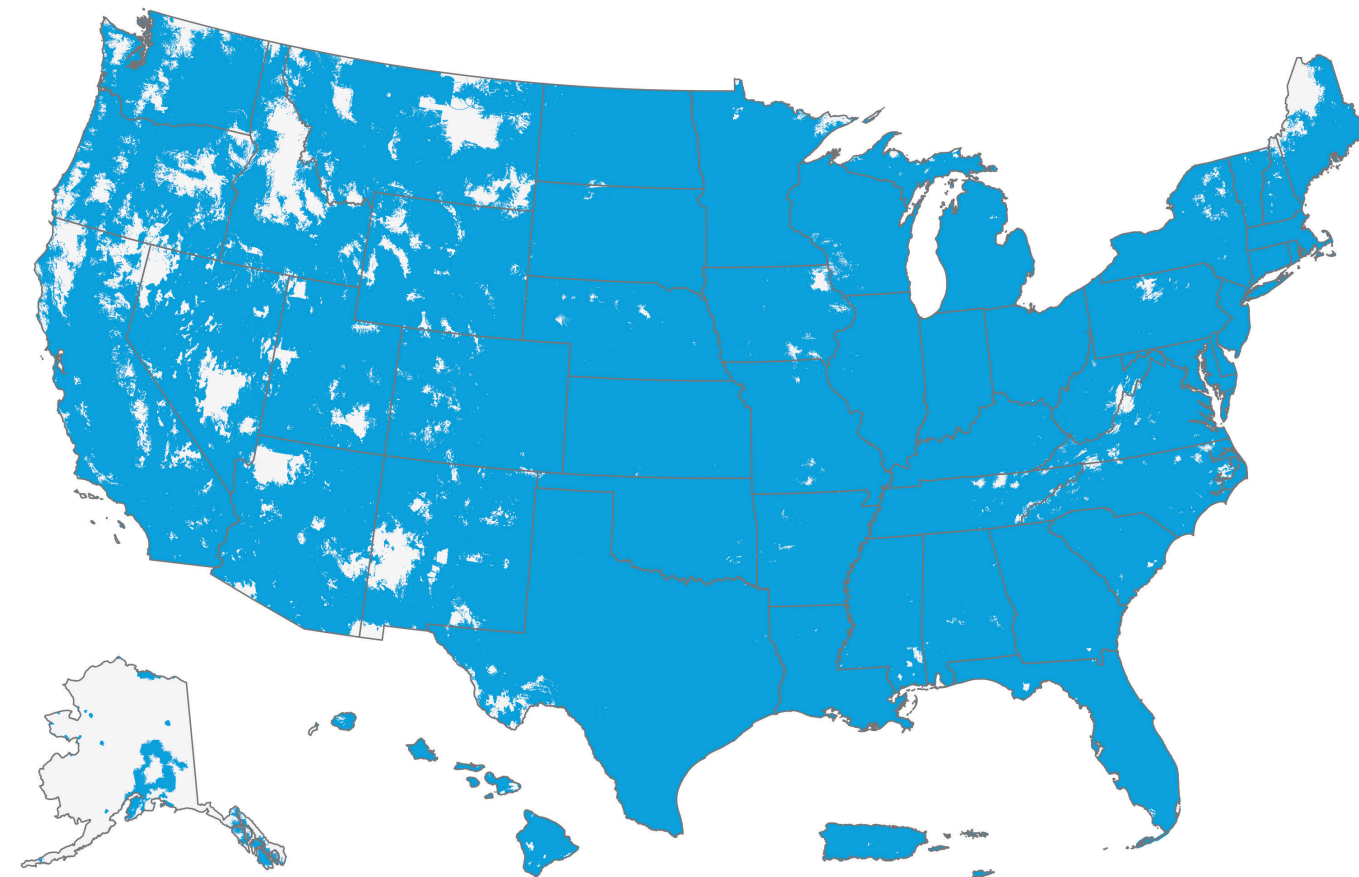
\*You can also call **800.377.9450** and we'll mail an application to you.

Applications that aren't completely filled out, legible, and signed will be returned.



## Lifeline service for only \$17<sup>74</sup> per month

1,000 Anytime Minutes / 1,000 Night & Weekend Minutes\*\*  
and Nationwide Long Distance included



■ AT&T Coverage Area

Check coverage in your area at [att.com/coverageviewer](http://att.com/coverageviewer).

### If you still have questions or would like to receive information by mail,

please call a Lifeline representative at **800.377.9450**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. ET.

Your phone's display doesn't indicate the rate you will be charged. Please review your coverage map for areas included or excluded in your plan. Map depicts an approximation of outdoor coverage. Map may include areas served by unaffiliated carriers and may depict their licensed area rather than an approximation of the coverage there. Actual coverage area may differ substantially from the graphics shown in the map, and coverage may be affected by such things as terrain, weather, foliage, buildings and other construction, signal strength, customer equipment, and other factors. AT&T does not guarantee coverage. Charges will be based on the location of the site receiving and transmitting the call, not the location of the subscriber. Future coverage, if depicted above, is based on current planning assumption but is subject to change and has not yet been confirmed.

\*\*The night and weekend periods are from 9 p.m. to 6 a.m. from Monday to Friday, and all day on Saturdays and Sundays. The airtime minutes used in long distance calls to the United States will be discounted from the plan. Originating international long distance calls won't be allowed. The off-network roaming cost is \$0.25 per minute and airtime minutes used will be discounted from minutes included in the plan. International roaming is not available. Rollover Minutes® aren't available. The airtime minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.25 per minute. These are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations.

**Terms and Conditions:** Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2020 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 02/2020.



# Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento para clientes que reúnan los requisitos

Alabama Michigan  
Arkansas Mississippi  
Idaho U.S. Virgin  
Kentucky Islands  
Louisiana Washington

## Lifeline

Si cumples con los requisitos de Lifeline, podrías recibir un descuento en la factura mensual de tu servicio móvil.

### Ahorra dinero con Lifeline

El servicio móvil de Lifeline cuesta solo \$17.74 al mes, tras aplicar el descuento de Lifeline de \$7.25 al plan de \$24.99.

Si vives en un territorio tribal calificado, puedes recibir la asistencia de Enhanced Lifeline para reducir el total de la factura de servicio móvil y pagar tan solo **\$1** si vives en un estado elegible con territorios tribales.

### Requisitos para Lifeline

Lifeline es un beneficio federal y realizar declaraciones falsas voluntariamente para obtenerlo puede resultar en multas, prisión, cancelación de la inscripción o prohibición para volver a inscribirse en el programa. Solo se ofrece un servicio Lifeline por grupo familiar. Por "grupo familiar" se entenderá, a los efectos del programa Lifeline, cualquier persona o grupo de personas que vivan juntas en una misma dirección y compartan ingresos y gastos. Un grupo familiar no puede recibir beneficios Lifeline de más de un proveedor. La violación de este límite constituye un incumplimiento del reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y tendrá como consecuencia la cancelación de la inscripción del suscriptor en el programa. Lifeline es un beneficio no transferible y el suscriptor no podrá transferirlo a ninguna otra persona.

Es posible que tengas derecho a recibir los beneficios federales de Lifeline si los ingresos de tu grupo familiar son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza (FPG, por su sigla en inglés), o si participas en uno de estos programas:

- Medicaid (no Medicare)
  - Programa Complementario de Asistencia Nutricional (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP o cupones de alimentos, "Food Stamps")
  - Ingresos Complementarios de Seguridad (Supplementary Security Income o SSI)
  - Asistencia Federal para Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance o FPHA)
  - Beneficio de Pensión de Veteranos y Sobrevivientes (Veterans & Survivors Pension Benefit)
- Si vives en un territorio tribal en un estado elegible, también podrías recibir los beneficios de Enhanced Lifeline si cumples con los requisitos anteriores y participas en uno de estos programas:
- Asistencia General de la Oficina para Asuntos Indígenas (Bureau of Indian Affairs o BIA)
  - Asistencia Temporal a Familias Tribales Necesitadas (Tribal Temporary Assistance for Needy Families o Tribal TANF)
  - Head Start administrado a nivel tribal (con cumplimiento de los requisitos sobre ingresos)
  - Programa de Distribución de Alimentos en Reservas Indígenas (Food Distribution Program on Indian Reservations o FDIPIR)

**Importante:** Es tu responsabilidad avisarnos cuando ya no cumples con los requisitos para recibir los beneficios del programa Lifeline dentro de los 30 días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

### Restricciones del programa

Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no se puede transferir. Solo los clientes que cumplan con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por grupo familiar.

Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basándose en ya sea (1) que los ingresos del grupo familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O (2) que el grupo familiar participa en uno de los programas de asistencia federal.

Documentos exigidos para participar en el programa:

- Declaración actual o del año anterior de los beneficios que recibe de un programa calificado estatal, federal o tribal
- Una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal, federal o tribal
- Documentos de participación en el programa (por ej., copia de tu tarjeta de SNAP o Medicaid)
- Otros documentos oficiales que demuestren que participas en un programa calificado estatal, federal o tribal

Documentos exigidos referidos a ingresos:

- Declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior
- Recibo de sueldo o declaración de ingresos actuales emitida por el empleador
- Estado de cuenta de beneficios del Seguro Social
- Estado de cuenta de beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra
- Estado de cuenta de beneficios de jubilación o de pensión
- Estado de cuenta de los beneficios de desempleo o de indemnización por accidentes de trabajo
- Carta federal o tribal que certifica la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance).
- Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de al menos 3 meses

### Para inscribirte

1) **Haz la solicitud:** para solicitar el beneficio de Lifeline, visita **CheckLifeline.org** o llama al centro de asistencia de Lifeline al **800.234.9473**.\*

Envía la solicitud completa y la documentación a:

**USAC  
Lifeline Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742**

2) **Haz el pedido:** si el verificador de elegibilidad nacional determina que puedes recibir el descuento de Lifeline, llámanos al **800.377.9450** para verificar si AT&T puede ofrecer el descuento en tu ubicación.

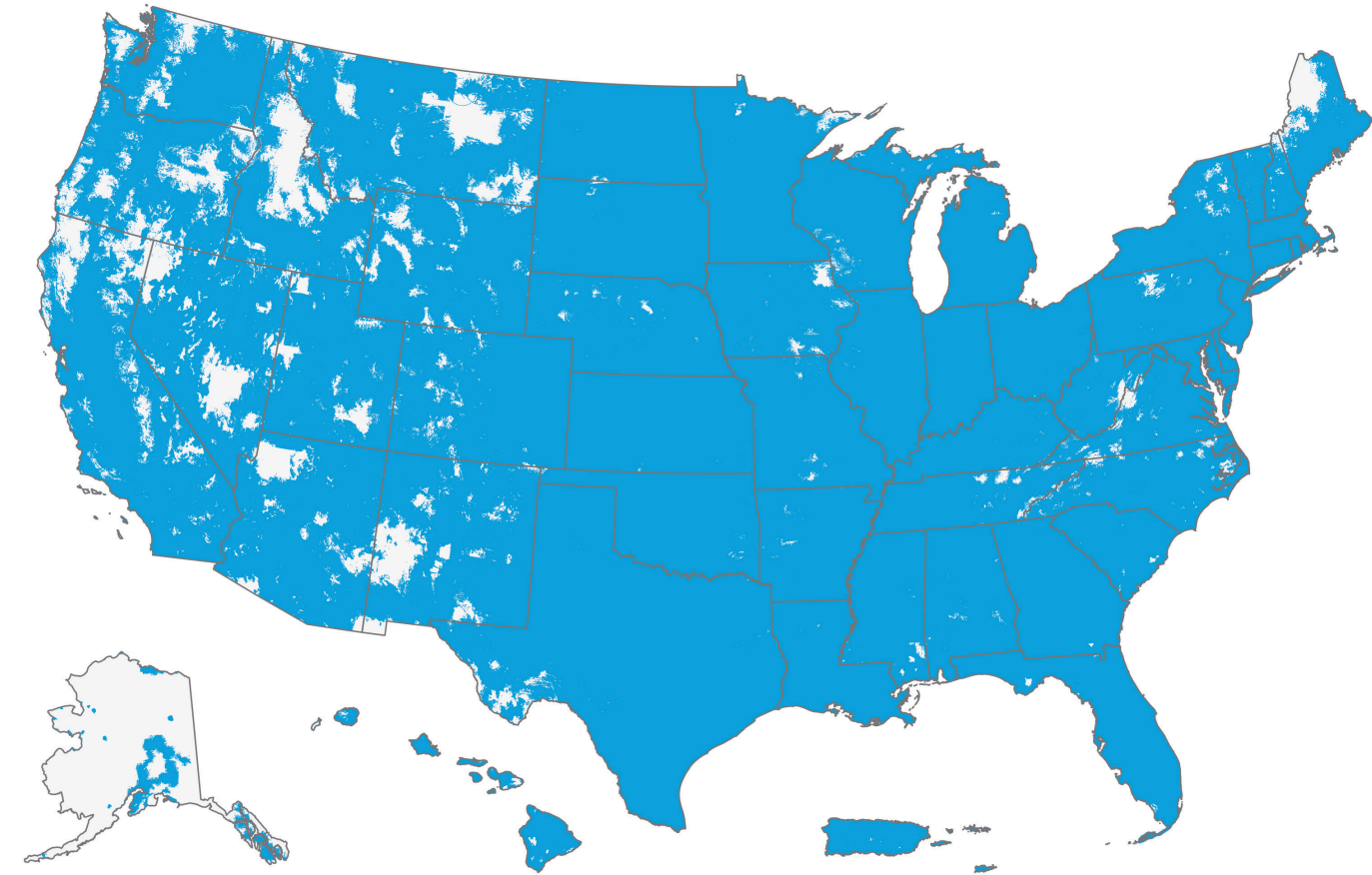
\*También puedes llamar al **800.377.9450** y te enviaremos una solicitud por correo.

Se devolverán las solicitudes que no se reciban completas, sean ilegibles o no estén firmadas.



## Servicio Lifeline por solo \$17<sup>74</sup> al mes

Incluye 1,000 minutos a cualquier hora y 1,000 minutos de noche y de fin de semana,\*\* además de llamadas de larga distancia a nivel nacional



■ Área de Cobertura de AT&T

Consulta la cobertura de tu área en **att.com/coverageviewer**.

**En caso de tener preguntas o si deseas recibir información por correo,** llama a un representante de Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este).

La información que aparece en la pantalla del teléfono no indica la tarifa que se cobrará. Revise el mapa de cobertura para ver las áreas que se incluyen en el plan. El mapa muestra una aproximación de la cobertura al aire libre y puede incluir áreas en las que otras compañías no afiliadas ofrecen sus servicios. Es posible que represente el área para la cual se cuenta con licencia en lugar de una aproximación de cobertura. El área de cobertura real puede variar considerablemente de lo que muestran los gráficos del mapa por causa del terreno, el clima, follaje, edificios y demás construcciones, intensidad de la señal, equipo del cliente y otros factores. AT&T no garantiza la cobertura. Los cargos dependerán del lugar de donde se transmite y recibe la llamada, pero no del lugar en donde se encuentra el suscriptor. La cobertura futura se basa en suposiciones actuales de planificación, aunque se encuentra sujeta a cambio y aún no se ha confirmado.

\*\*Los períodos de noche y fin de semana son de 9 p. m. a 6 a. m. de lunes a viernes, y sábados y domingos durante las 24 horas. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descontarán del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming fuera de la red es de \$0.25 por minuto y los minutos de uso se descontarán de los minutos incluidos en el plan. No se ofrece servicio de roaming internacional. No se ofrecen minutos Rollover®. Los minutos de uso que excedan la cantidad asignada en el plan se cobrarán a \$0.25 por minuto. Se trata de programas estatales que ofrecen descuentos para los servicios de telecomunicaciones a los clientes individuales que cumplen con los requisitos. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados.

Términos y condiciones: El servicio de Lifeline está sujeto a los términos y condiciones que aparecen en los términos del servicio, el plan de tarifas, la información de venta y en el contrato de Lifeline. © 2020 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Actualizado en 2 de 2020.