



AT&T Lifeline service

Discounted service
for qualified customers

West Virginia

Lifeline

If you qualify for Lifeline, you could get a discount on your monthly wireless bill.

Save money with Lifeline

Your Lifeline wireless service is just \$7.50 a month, after the \$13.50 Lifeline discount is applied to your plan of \$21.00.

Qualifying for Lifeline

Lifeline is a federal benefit and willfully making false statements to obtain the benefit can result in fines, imprisonment, de-enrollment, or being barred from the program. Only one Lifeline service is available per household. A household is defined, for purposes of the Lifeline program, as any individual or group of individuals who live together at the same address and share income and expenses. A household is not permitted to receive Lifeline benefits from multiple providers. Violation of the one -per-household limitation constitutes a violation of the Federal Communications Commission's (or "FCC") rules and will result in the subscriber's de-enrollment from the program. Lifeline is a non-transferable benefit, and the subscriber may not transfer his or her benefit to any other person.

You may qualify for federal Lifeline benefits if your household income is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines (FPG), or you participate in any of these programs:

- Medicaid (not Medicare)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP or food stamps)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans and Survivors Pension Benefit

Please note: You're responsible for notifying us within 30 days of learning that you no longer meet the eligibility requirements for the Lifeline program.

Program restrictions

Lifeline is a government assistance program. The service is non-transferable. Only eligible consumers may enroll in the program, and the program is limited to one discount per household.

All subscribers will be required to demonstrate eligibility based at least on (1) household income at or below 135% of Federal Poverty guidelines for a household of that size, or (2) the household's participation in one of the federal assistance programs.

Program eligibility documents include:

- Current or prior year's statement of benefits from a qualifying state, federal, or Tribal program
- A notice letter of participation in a qualifying state, federal, or Tribal program
- Program participation documents (like a copy of your SNAP or Medicaid card)
- Other official document showing your participation in a qualifying state, federal, or Tribal program

Income eligibility documents include:

- Prior year's state, federal, or Tribal tax return
- Paycheck or current income statement from an employer
- Social Security statement of benefits
- Veterans Administration statement of benefits
- Retirement or pension statement of benefits
- Unemployment or Worker's Compensation statement of benefits
- Federal or Tribal notice letter of participation in General Assistance
- Divorce decree, child support award, or other official document containing income information for at least 3 months

Signing up

1) Apply: To apply for Lifeline, go to the Lifeline National Verifier online at **CheckLifeline.org** or call the Lifeline Support Center at **800.234.9473**.

Mail the completed application and documentation to:

**USAC
Lifeline Support Center
PO Box 7081
London, KY 40742**

2) Order: Once the National Verifier approves your Lifeline discount eligibility, please call us at **800.377.9450** to determine if AT&T can provide the Lifeline discount at your location.

Lifeline service for only \$7⁵⁰ per month

1,000 Anytime Minutes and Nationwide Long Distance included*

If you have questions,

please call a Lifeline representative at **800.377.9450**, Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. ET.

Your phone's display doesn't indicate the rate you will be charged. Please review the coverage map for areas included or excluded in your plan. The coverage map may be found at att.com/coverageviewer or at your nearest AT&T store.

*The night and weekend periods are from 9 p.m. to 6 a.m. from Monday to Friday, and all day on Saturdays and Sundays. The airtime minutes used in long distance calls to the United States will be discounted from the plan. Originating international long distance calls won't be allowed. The off-network roaming cost is \$0.25 per minute and airtime minutes used will be discounted from minutes included in the plan. International roaming is not available. Rollover Minutes[®] aren't available. The airtime minutes used in excess of the ones included in the plan will be charged at \$0.25 per minute. These are government programs that make discounts on telecommunications services available to eligible consumers. AT&T Mobility is offering these programs in limited locations.

Terms and Conditions: Lifeline service is subject to the terms and conditions found in the Terms of Service, Rate Plan, Sales Information and Lifeline Contract. © 2021 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T, the AT&T logo, and all other marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. Revised 3/2021.





Servicio AT&T Lifeline

Servicio con descuento
para clientes que reúnan
los requisitos

Lifeline

Si cumples con los requisitos de Lifeline, podrías recibir un descuento en la factura mensual de tu servicio móvil.

Ahorra dinero con Lifeline

El servicio móvil de Lifeline cuesta solo \$7.50 al mes, tras aplicar el descuento de Lifeline de \$13.50 al plan de \$21.00.

Requisitos para Lifeline

Lifeline es un beneficio federal y realizar declaraciones falsas voluntariamente para obtenerlo puede resultar en multas, prisión, cancelación de la inscripción o prohibición para volver a inscribirse en el programa. Solo se ofrece un servicio Lifeline por grupo familiar. Por “grupo familiar” se entenderá, a los efectos del programa Lifeline, cualquier persona o grupo de personas que vivan juntas en una misma dirección y compartan ingresos y gastos. Un grupo familiar no puede recibir beneficios Lifeline de más de un proveedor. La violación de este límite constituye un incumplimiento del reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y tendrá como consecuencia la cancelación de la inscripción del suscriptor en el programa. Lifeline es un beneficio no transferible y el suscriptor no podrá transferirlo a ninguna otra persona.

Es posible que tengas derecho a recibir los beneficios federales de Lifeline si los ingresos de tu grupo familiar son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza (FPG, por su sigla en inglés), o si participas en uno de estos programas:

- Medicaid (no Medicare)
- Programa Complementario de Asistencia Nutricional (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP o cupones de alimentos, “Food Stamps”)
- Ingresos Complementarios de Seguridad (Supplementary Security Income o SSI)
- Asistencia Federal para Vivienda Pública (Federal Public Housing Assistance o FPHA)
- Beneficio de Pensión de Veteranos y Sobrevivientes (Veterans & Survivors Pension Benefit)

Importante: Es tu responsabilidad avisarnos cuando ya no cumplas con los requisitos para recibir los beneficios del programa Lifeline dentro de los 30 días posteriores a tener conocimiento de tal inhabilitación.

Restricciones del programa

Lifeline es un programa de ayuda gubernamental. El servicio no se puede transferir. Solo los clientes que cumplan con los requisitos podrán inscribirse en el programa. Existe un límite de un descuento por grupo familiar.

Todos los suscriptores deberán demostrar que cumplen con los requisitos basándose por lo menos en (1) que los ingresos del grupo familiar (según la cantidad de integrantes) son iguales o inferiores a un 135% de las Normas Federales de Pobreza; O (2) que el grupo familiar participa en uno de los programas de asistencia federal.

Documentos exigidos para participar en el programa:

- Declaración actual o del año anterior de los beneficios que recibe de un programa calificado estatal, federal o tribal
- Una carta que certifique la participación en un programa calificado estatal, federal o tribal
- Documentos de participación en el programa (por ej., copia de tu tarjeta de SNAP o Medicaid)
- Otros documentos oficiales que demuestren que participas en un programa calificado estatal, federal o tribal

Documentos exigidos referidos a ingresos:

- Declaración de impuestos estatal, federal o tribal del año anterior
- Recibo de sueldo o declaración de ingresos actuales emitida por el empleador
- Estado de cuenta de beneficios del Seguro Social
- Estado de cuenta de beneficios de la Administración de Veteranos de Guerra
- Estado de cuenta de beneficios de jubilación o de pensión
- Estado de cuenta de los beneficios de desempleo o de indemnización por accidentes de trabajo
- Carta federal o tribal que certifica la participación en el Programa de Asistencia General (General Assistance)
- Sentencia de divorcio, sentencia de manutención de los hijos u otro documento oficial con información sobre los ingresos de al menos 3 meses

Para inscribirse

1) Haz la solicitud: para solicitar el beneficio de Lifeline, visita **CheckLifeline.org** o llama al centro de asistencia de Lifeline al **800.234.9473**.

Envía la solicitud completa y la documentación a:

**USAC
Lifeline Support Center
PO Box 7081
London, KY 40742**

2) Haz el pedido: si el verificador de elegibilidad nacional determina que puedes recibir el descuento de Lifeline, llámanos al **800.377.9450** para verificar si AT&T puede ofrecer el descuento en tu ubicación.

Servicio Lifeline por solo \$7⁵⁰ al mes

Incluye 1,000 Minutos a
Cualquier Hora y Larga
Distancia a Nivel Nacional*

En caso de tener preguntas,

llama a un representante de Lifeline al **800.377.9450**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del este).

Revise el mapa de cobertura para ver las áreas incluidas o excluidas en su plan. El mapa de cobertura se puede encontrar en att.com/coverageviewer o en tu tienda de AT&T más cercana.

*Los períodos de noche y fin de semana son de 9 p. m. a 6 a. m. de lunes a viernes, y sábados y domingos durante las 24 horas. Los minutos de uso utilizados en las llamadas de larga distancia a los Estados Unidos se descontarán del plan. No está permitido efectuar llamadas de larga distancia internacional. El costo de roaming fuera de la red es de \$0.25 por minuto y los minutos de uso se descontarán de los minutos incluidos en el plan. No se ofrece servicio de roaming internacional. No se ofrecen minutos Rollover®. Los minutos de uso que excedan la cantidad asignada en el plan se cobrarán a \$0.25 por minuto. Se trata de programas estatales que ofrecen descuentos para los servicios de telecomunicaciones a los clientes individuales que cumplen con los requisitos. AT&T Mobility ofrece estos programas en lugares limitados.

Términos y condiciones: El servicio de Lifeline está sujeto a los términos y condiciones que aparecen en los términos del servicio, el plan de tarifas, la información de venta y en el contrato de Lifeline. © 2021 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Actualizado en 3 de 2021.

