

Equipo de AT&T TV™ y control remoto

Manual del usuario



Introducción

Los manuales del producto tienen por objetivo ayudar a los clientes a entender el funcionamiento de los equipos. Este manual brinda información resumida del equipo de AT&T TV™ y del control remoto; además, explica funciones específicas de los equipos. Está publicado en Internet en att.com/userguides para que los clientes puedan consultarlo.

ÍNDICE

I. RESUMEN.....	05
II. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO	06
A. Especificaciones.....	06
B. Equipo cliente	07
1. Panel frontal.....	07
2. Panel lateral.....	07
3. Panel posterior	07
C. Otros equipos asociados.....	08
1. Cables de montaje.....	08
2. Suministro de energía.....	08
3. Control remoto	08
III. FUNCIONES.....	10
A. Audio y video.....	10
1. Funciones del software.....	10
IV. ANEXO	11
A. Indicadores LED de estado	11
B. Declaración sobre interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones	12
FIGURAS	
Figura 1: AT&T TV—Panel frontal.....	07
Figura 2: AT&T TV—Panel lateral.....	07
Figura 3: AT&T TV—Vista del panel posterior con logotipo nuevo.....	07
Figura 4: AT&T TV—Montaje en la pared	08
Figura 5: Control remoto: botones y sus descripciones.....	09

Terminología

Término	Descripción
OTT	Over-the-top (servicios de transmisión libre), la transmisión de video por Internet directamente al equipo de AT&T TV y que permite el acceso a servicios en cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier equipo compatible

I. RESUMEN

El equipo de AT&T TV es un equipo de transmisión libre (OTT), exclusivo e innovador, que permite ver en el televisor videos y contenidos integrados de Internet. Permite ver videos por Internet, escuchar música, usar miles de aplicaciones de terceros y jugar, todo en tu televisor.

Viene con algunas aplicaciones de Google precargadas, pero se pueden descargar cientos de aplicaciones desde la tienda Google Play Store.

El equipo de AT&T TV se usa como un equipo independiente (uno por TV), por lo que no necesitarás ningún otro decodificador o servicio de AT&T TV. (No es compatible con ningún decodificador de DIRECTV ni con los servidores Genie® actuales).

Viene con un control remoto que ofrece muchísimas funciones, entre ellas, la comodidad del control por voz.

II. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO

A. Especificaciones

Especificaciones del equipo de AT&T TV

Tamaño y peso (no incluye la base)

- Altura: 19 mm
- Ancho: 158.6 mm
- Profundidad: 158.6 mm
- Base: 1 mm
- Peso: 402 g

Empaque

- Caja
- Altura: 228 mm
- Ancho: 505 mm
- Profundidad: 404 mm
- Peso: 28.8 lb

Requisitos ambientales

- Temperatura de funcionamiento: de 32 °F a 122 °F (0 °C a 50 °C)
- Temperatura de almacenamiento (sin daño): de 32 °F a 150 °F (0 °C a 66 °C)
- Humedad relativa: 5 a 85% sin condensación

Compatibilidad del control remoto (funcionalidad integrada)

- Interfaz del control remoto mediante IR
- Interfaz del control remoto mediante RF

Puertos XMP2 e interfaces

- Modo OTT - Wi-Fi 802.11ac 2.4 GHz o 5 GHz
- Entrada de corriente continua
- HDMI 2.0b / HDCP 2.2 y 1.4
- 1 puerto USB 2.0
- Conector de salida S/PDIF óptico
- Puerto Ethernet 10/100

Energía

- Unidad de suministro de energía externa EPS10
- Unidad de suministro de energía externa con corriente alterna - 120V~60 Hz, 18W
- Entrada: 12V CC 1.5A
- Consumo de energía activo por debajo de 15W

Memoria

- Memoria DDR de 2GB
- Interfaz DDR3/DDR4 de 64 bits
- Memoria eMMC de 16GB

Formatos de audio y video

- MPEG2
- Dolby Audio
- MPEG-4 AVC de perfil simple o doble, con una resolución de hasta 1080i60/1080p30 o UHD/4K
- Visualización HEVC / VP9
- Compatibilidad con HLG, ST 2086 Blu-Ray estándar y HDR10 SMPTE ST 2084

Compatibilidad con televisores

- Compatible con televisores HD y 4K con HDMI 2.0 y 1.4, HDCP 2.2, 60 Hz y capacidad para reproducir en 4K, 1080p y 3D

B. Equipo cliente

1. Panel frontal

- Indicador de encendido LED azul
- Indicador de estado de la red LED verde, amarillo o rojo

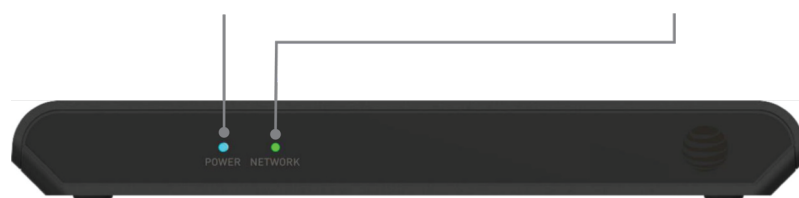


FIGURA 1: AT&T TV—PANEL FRONTAL

2. Panel lateral

- Botón rojo de reinicio



FIGURA 2: AT&T TV—PANEL LATERAL

3. Panel posterior

- Conector Ethernet 10/100 con indicador LED
- Conector de audio óptico S/PDIF
- Conector HDMI (tipo A)
- Puerto USB 2.0 (conector tipo A)
- Conector de entrada de corriente continua (para suministro de energía externo EPS10) con indicador LED de encendido

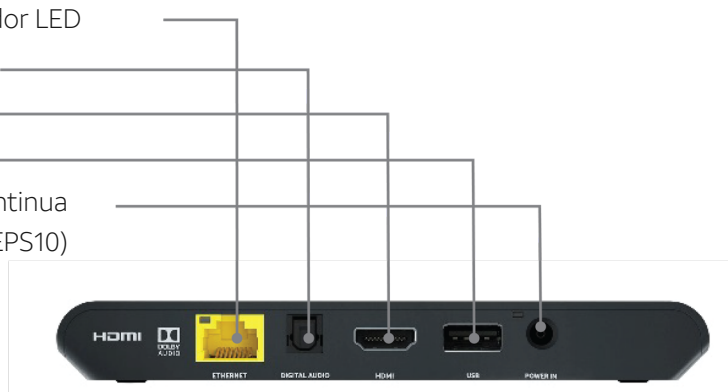


FIGURA 3: AT&T TV—PANEL POSTERIOR

HDMI[®]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

C. Otros equipos asociados

1. Cables de montaje

El equipo de AT&T TV (C71KW) se puede instalar sobre la superficie de una mesa o puede montarse en la pared colocando un sujetacables en la ranura de la tapa inferior.

2. Suministro de energía

El equipo de AT&T TV (C71KW) utiliza el suministro de energía EPS10 de DIRECTV®.

3. Control remoto

El equipo de AT&T TV (C71KW) funciona con el control remoto RC82V. (El equipo y el control remoto no son compatibles con ningún equipo de DIRECTV o AT&T U-verse® anterior). Al igual que otros controles remotos de AT&T, el RC82V se puede programar para usar algunas funciones del televisor o del equipo de audio o video. Estas son las características principales del control remoto RC82V:

- El control remoto RC82V funciona con tecnología IR y RF.
 - Las funciones básicas del control remoto se pueden ejecutar con el modo de infrarrojo (IR).
 - El control remoto establece una comunicación bidireccional con el equipo de AT&T TV.
 - El modo de radiofrecuencia (RF) elimina la necesidad de que el control remoto y los equipos sincronizados estén alineados sin obstáculos entre sí.
- El control remoto RC82V tiene un panel direccional. Las funciones básicas se pueden ejecutar oprimiendo la dirección y luego, OK.
- Cuando hayas vinculado el control remoto RC82V, se activará la función de reconocimiento de voz y podrás hacer búsquedas con tu voz.



FIGURA 4: AT&T TV—MONTAJE EN LA PARED



FIGURA 5: CONTROL REMOTO RC82V

Funciones del software		
Categoría	Función	AT&T TV
Ultra HD (4K)	Reproducción de video en 4K	✓
Audio	Sonido digital	✓
Audio	Sonido Dolby Digital	✓
Audio	Audio secundario/alternativo	
DVR en la nube	Acceso a contenidos en la nube	✓
Subtitulado	Subtítulos para sordos	✓
Guía	Grabación con una sola tecla	
TV en vivo	Reproducción simulada	✓
Redes	Conexión con cable Ethernet RJ45	✓
Control para menores	Configuraciones guardadas y recuperadas	✓
Imagen sobre imagen	Admite la función de imagen sobre imagen	
Pago por evento	Lineal	
Pago por evento	Videos a petición	
Recomendaciones	Qué se está emitiendo ahora	✓
Recomendaciones	Contenidos que podrían gustarte	✓
Recomendaciones	Películas	✓
Búsqueda	Búsqueda inteligente	
Búsqueda	Búsquedas recientes	✓
Búsqueda	Coincidencias principales	✓
Búsqueda por voz	Compatibilidad con la búsqueda por voz	✓
YouTube	Permite ver contenidos en YouTube	✓

IV. ANEXO

A. INDICADORES LED DE ESTADO

Indicador LED “Network” (red) en el panel frontal

Color	Estado
Apagado	Iniciando/En espera
Verde	La intensidad de la señal es excelente
Amarillo	La intensidad de la señal es mínima
Rojo	La intensidad de la señal es baja
Rojo parpadeante	Sin conexión a la red

Indicador LED “Power” (encendido) en el panel frontal

Color	Estado
Azul brillante	Encendido
Azul claro	Apagado/En espera
Azul	Descarga de software (SWDL)

B. Declaración sobre interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este equipo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este equipo debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Parte responsable:

AT&T/AT&T TV
2230 E. Imperial Hwy
El Segundo, CA 90245
1-800-531-5000

- Nombre comercial: AT&T/AT&T TV
- Número de modelo: C71KW y RC82V

Comisión Federal de Comunicaciones (FCC): Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Este equipo ha sido sometido a pruebas y los resultados indican que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC.

Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales.

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar desenchufando y volviendo a enchufar el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe en un circuito distinto a aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar a un concesionario o a un técnico de televisión o radio experimentado para obtener ayuda.
- ADVERTENCIA: Si el usuario realiza cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante responsable del cumplimiento, esto podrá anular la autorización del usuario para operar el equipo.

El siguiente folleto preparado por la Comisión Federal de Comunicaciones puede ser de utilidad para el usuario: “How to Identify and Resolve Radio and TV Interference Problems” (Cómo identificar y solucionar problemas de interferencias en equipos de radio y televisión). El folleto está disponible a través de la Oficina de Publicaciones del Gobierno de los EE. UU., en Washington, D. C.

Para cumplir con los requisitos establecidos por la FCC, al equipo solo se deberán conectar equipos periféricos (equipos informáticos de entrada y salida, terminales, impresoras, etc.) que hayan obtenido la certificación de cumplimiento de los límites de la categoría B. El uso de equipos periféricos que no cuenten con la certificación podrá provocar interferencias en la recepción de las señales de radio y TV. Para cumplir con los requisitos establecidos por la FCC, para conectar el equipo con una computadora personal, equipo periférico o cualquier otro dispositivo con certificación de categoría B se deben utilizar cables blindados.

AT&T/AT&T TV
2230 E. Imperial Hwy
El Segundo, CA 90245
1-800-531-5000

Si en tu residencia hay un sistema de alarma conectado por cable a la línea telefónica, verifica que la instalación del equipo de AT&T TV no desactive el equipo de la alarma. Si tienes preguntas sobre qué equipos podrían desactivar el sistema de alarma, consulta a la empresa proveedora del sistema de alarma, a la compañía telefónica o a un instalador calificado.

NO DESARMES ESTE EQUIPO. No contiene ningún componente que pueda ser de utilidad para los usuarios. Te recomendamos que, en el enchufe de corriente eléctrica donde enchufarás el equipo, instales un dispositivo de protección de sobretensión. Las compañías telefónicas informan que la sobretensión, generalmente provocada por rayos transitorios, puede causar daños importantes en el equipo cliente conectado a una fuente de corriente alterna.

Declaración de la FCC sobre la exposición a radiaciones de radiofrecuencia

Información sobre niveles máximos de exposición permitidos, tasa de absorción específica y exposición a radiaciones de radiofrecuencia: Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones de radiofrecuencia establecidos por la FCC para ambientes no controlados. Este equipo se sometió a pruebas para verificar el nivel de radiaciones de radiofrecuencia y se determinó que cumple con la Recomendación del Consejo de la Unión Europea 1999/519/EC y los requisitos referidos a la exposición a radiofrecuencia OET-65 de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

ADVERTENCIA: Cuando este equipo esté en funcionamiento, se debe mantener una distancia de separación de al menos 20 centímetros (equivalente a 8 pulgadas) entre la antena interna del equipo y el cuerpo de las personas expuestas a la antena para cumplir con las pautas de exposición a radiaciones de radiofrecuencia establecidas por la FCC. Se prohíbe realizar modificaciones a la antena o al equipo. Los cambios podrían hacer que el equipo supere los niveles de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC. El equipo no se debe colocar ni utilizar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.