

Configura el correo de voz desde tu teléfono residencial

El correo de voz incorpora la última tecnología para ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, sin importar dónde estés o cómo te comunicas.

Para configurar el correo de voz desde tu casa:

1. Marca *98 desde tu teléfono residencial digital (o marca tu número de teléfono residencial).
2. Sigue las instrucciones para configurar tu buzón.
3. Luego de crear el PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que se te olvide.

Una vez que hayas configurado tu buzón del correo de voz, visita att.com/vmviewer para elegir la opción de entrega automática de tus mensajes del correo de voz en un equipo Wi-Fi o computadora calificados.

Si descargas la aplicación Voicemail Viewer, puedes revisar tus mensajes de correo de voz visualmente, elegir el orden en que quieres escucharlos, o incluso leerlos con la función de conversión de correo de voz a texto.

Administra las funciones de tu teléfono y del correo de voz

Para administrar las funciones del teléfono por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en att.com/myatt
2. Haz clic en **Mi teléfono residencial digital**
3. Haz clic en la opción para **revisar o administrar el correo de voz y las funciones**

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono o configurar el correo de voz, visita att.com/uvfeatures.

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet:

1. Ingresa a tu cuenta por Internet en att.com/myatt
2. Selecciona **Mi teléfono residencial digital**
3. Selecciona la opción para **revisar o administrar el correo de voz y las funciones**

¿Tienes problemas?



¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?

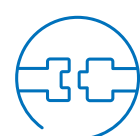
No intentes instalar tu servicio **antes de las 2 p. m.** del día de activación del servicio. La fecha se encuentra en el comprobante de empaque



¿Activaste tu servicio?

Para que tu servicio de Internet funcione correctamente debes completar la activación. Consulta el paso 3 de esta guía.

¿Aún tienes problemas? Muchos problemas se pueden solucionar con estos pasos sencillos:



Verifica las conexiones.

Verifica que todos los cables estén conectados correctamente y de forma segura.



Apaga y vuelve a encender.

Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deja desconectado el equipo durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest (en inglés).

Administra tu cuenta

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de reparaciones

Teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

Ayuda con accesibilidad

- Guías en formatos alternativos:
 - Braille o letra grande: Llama al **800.288.2020** y solicita la guía número ATT151470908-5
 - PDF accesible con etiquetas: Visita att.com/userguides
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de reparaciones:
 - Teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- Compatibilidad del equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?

Para ver esta guía (ATT151470908-5) en español, visita att.com/guias.

¿Necesitas ayuda adicional?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico)

©2017 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Portal Wi-Fi de AT&T Internet

Guía de instalación propia

Recordatorio:

- Tu portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita att.com/batterybackup para obtener más información.



Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:



1. Verifica la fecha de activación de tu servicio.

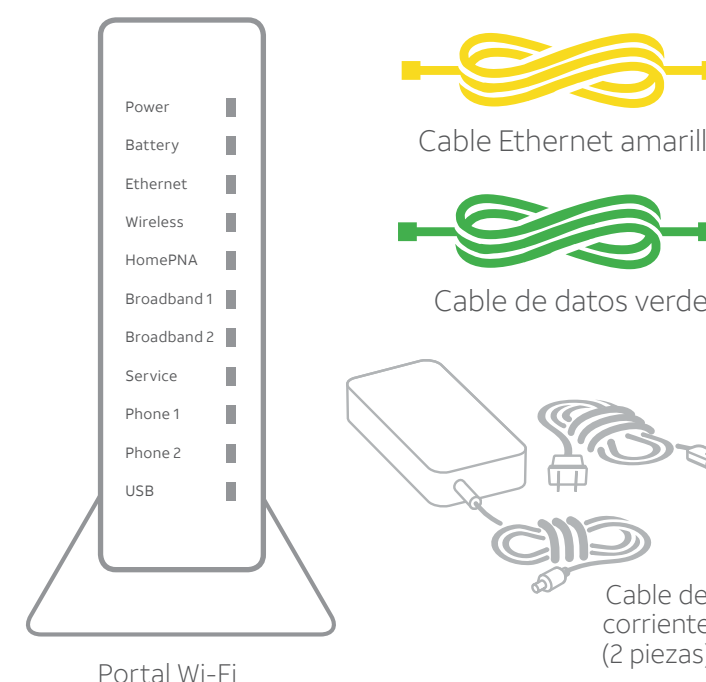
No intentes instalar tu servicio **antes de las 2 p. m.** del día indicado por AT&T. Esta fecha también se encuentra en el comprobante de empaque.



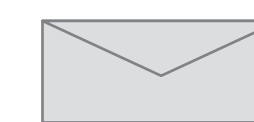
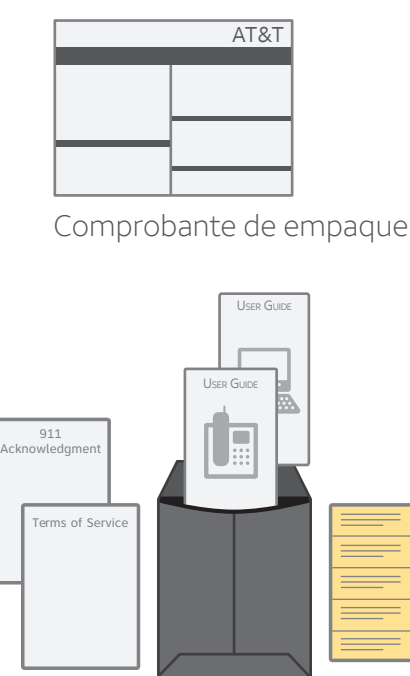
2. ¿Tienes un sistema de seguridad residencial o de alarma médico?

Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al 800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de servicio de AT&T.

Contenido del empaque:



También necesitarás:



Tu código personal o contraseña. Recibiste una carta o un mensaje de correo electrónico aparte confirmando el código personal o la contraseña que configuraste al realizar tu pedido.

Formulario de aceptación del servicio 911
Términos del servicio
Guía del usuario del servicio AT&T Phone
Guía del usuario del servicio AT&T Internet
Autoadhesivos del servicio 911

Las imágenes no están hechas a escala.

(UV Internet + Voice Install Guide)
05/17



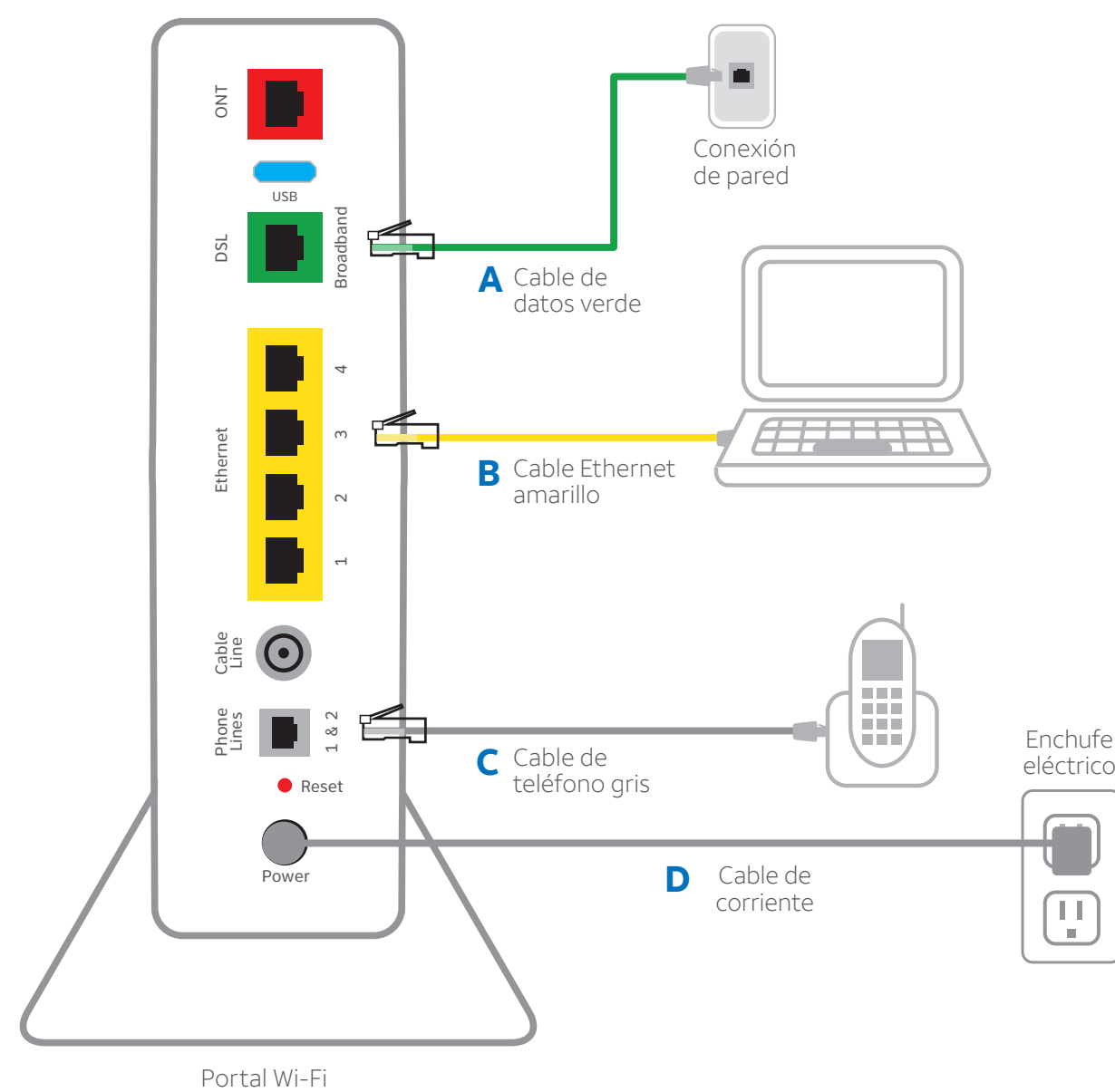
ATT151470908-5

1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

- Conecta el cable de datos verde desde el puerto "Broadband DSL" (banda ancha DSL) del portal Wi-Fi a la conexión de pared
- Conecta el cable Ethernet amarillo desde uno de los puertos "Ethernet" del portal Wi-Fi a tu computadora
- Conecta un extremo del cable de teléfono al puerto "Phone Lines 1 & 2" (líneas telefónicas 1 y 2) del portal Wi-Fi y el otro extremo a un teléfono normal o base inalámbrica
- Enchufa el cable de corriente al portal Wi-Fi y a un enchufe eléctrico

A continuación se muestra una instalación completa. Es posible que tus conexiones varíen.



Las imágenes no están hechas a escala.

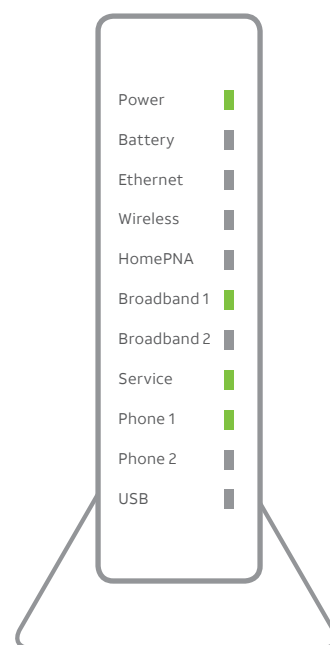
2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

- Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Espera hasta cinco minutos para que las luces indicadoras "Broadband" (banda ancha) y "Service" (servicio) queden fijas en color verde.

⚠ Durante este lapso, no desenchufes el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

- Si las luces "Broadband" (banda ancha) y "Service" (servicio) no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección "¿Tienes problemas?" en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición

3. Registro y activación

Tiempo aproximado: 5 minutos

Cientes que ya finalizaron el proceso de registro por Internet.

- La activación de los servicios de Internet de alta velocidad y de voz se completará automáticamente. Esto puede demorar algunos minutos.
- Abre un navegador y visita un sitio web para verificar que tienes acceso al mismo.

⚠ Asegúrate de verificar que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al portal Wi-Fi para comprobar que funciona.

Cientes que NO finalizaron el proceso de registro por Internet

- Abre tu navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.).
- El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente. De no ser así, ingresa **att.net/Uverse** en la barra de direcciones.
- Sigue las instrucciones por Internet para completar el registro y activar tu servicio de Internet.
 - Ingresa el Access ID y la contraseña que figuran en los mensajes de correo electrónico que recibiste luego de realizar tu pedido
- 0 -
 - Ingresa tu número de cuenta y código personal. Puedes encontrar tu número de cuenta en el correo electrónico o carta de confirmación del pedido. Tu código personal es el número que elegiste cuando realizaste el pedido.
- Al completar el registro, verás este mensaje:

Felicitaciones. Tus servicios de AT&T ya están listos para usar!

⚠ Asegúrate de verificar que puedas hacer y recibir llamadas desde el teléfono conectado al portal Wi-Fi para comprobar que funciona.

4. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 10 minutos

Anota el nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado de tu portal Wi-Fi. El nombre de red Wi-Fi es "ATT" más los siete últimos caracteres del número de serie del portal Wi-Fi. Asegúrate de registrar dicha información en los siguientes recuadros.

Ahora configura tu red Wi-Fi:

- Ve a las opciones de configuración de red inalámbrica de tu computadora y actualiza la lista de redes.
- Selecciona el nombre de tu red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrarlo.
- Ingresa la contraseña de Wi-Fi (clave de red inalámbrica) de 12 caracteres en el campo "Password" (contraseña) para conectarte a tu red.

¡Felicitaciones! Ya estás conectado a Internet a través de Wi-Fi.



Ahora que ya está instalado tu servicio, ¡aprovecha AT&T Internet al máximo!

Tanto en tu computadora, smartphone o tablet podrás:

- Configurar tu correo electrónico
- Diagnosticar y resolver problemas con tu servicio
- Configurar la conexión Wi-Fi
- Guardar tus páginas favoritas de AT&T y más

Visita uverseactivation.att.com (en inglés) para aprovechar todo lo que te ofrece AT&T.

