

Diagnóstico y solución de problemas

Si se enciende alguno de estos indicadores, acerca el extensor al portal Wi-Fi.



Si tienes problemas para sincronizar el extensor con el portal, puedes conectarlos con el cable Ethernet que viene incluido y sincronizarlos manualmente.

Si aun así tienes dificultades, verifica que el servicio AT&T Internet o el portal Wi-Fi estén funcionando.

El servicio AT&T Internet debe estar activo.
El servicio AT&T Internet del extensor debe estar funcionando correctamente.

Verifica las conexiones.
Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.

Apaga y vuelve a encender.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deja desconectado el equipo durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del extensor. Deja desconectado el equipo durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo.
Es posible que haya que esperar hasta tres minutos para que el portal o el extensor se terminen de reiniciar.

Si necesitas ayuda adicional con el extensor, [visita att.com/wifextender](http://att.com/wifextender).

¿El extensor está funcionando?

El nombre y la contraseña de la red Wi-Fi no cambian, por eso la red no aparecerá como una nueva red Wi-Fi. Para verificar si está funcionando:

1. El extensor está sincronizado y funcionando cuando los indicadores correspondientes a 5GHz y 2.4GHz están encendidos en color verde fijo. (El indicador correspondiente a 5GHz parpadeará cada 5 segundos. Esto es normal).
2. Usa la aplicación del Administrador residencial inteligente de AT&T para verificar si el extensor está conectado a la red. (Si está conectado, aparecerá en la sección Equipos). Obtén el Administrador residencial inteligente en att.com/smarthomemanager.

El Administrador residencial inteligente de AT&T te permite acceder a la información de tu red en un solo y cómodo lugar, y también se puede usar para:

- Mirar quién está conectado a tu red Wi-Fi.
- Personalizar los nombres de los equipos, por ejemplo, "smartphone de Matt" o "laptop de Mónica".
- Invitar a otras personas a que se conecten a tu red Wi-Fi fácilmente por mensaje de texto o por correo electrónico.

¿Necesitas más cobertura?

¡Es fácil! [Visita att.com/betterwifi](http://att.com/betterwifi) para comprar más extensores de señal Smart Wi-Fi de AT&T y ampliar la cobertura de la red Wi-Fi en tu casa. Puedes conectar hasta tres extensores de Wi-Fi por vivienda.



Información adicional



Administra tu cuenta
Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myATT; descárgala en att.com/myattapp.

- Ayuda con accesibilidad**
- Guías en formatos alternativos:
 - Braille o letra grande: llama al 800.288.2020
 - PDF accesible con etiquetas: [visita att.com/userguides](http://att.com/userguides)
 - Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Por teléfono: 877.902.6350 -Por teletipo: 800.772.2889
 - Centro de reparaciones:
 - Por teléfono: 800.288.2020 -Por teletipo: 800.397.31722
 - Compatibilidad del equipo: compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español? [Visita att.com/verseguias](http://att.com/verseguias) para ver la información en español. También puedes consultar la siguiente guía: (Guía de instalación de extensores de Wi-Fi) para ver más detalles.

¿Necesitas más ayuda? Llama al 800.288.2020
[Visita att.com/support](http://att.com/support) y di "technical support" (servicio técnico).

©2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



Impreso en papel reciclado.
Favor de reciclar.



Extensor de señal Smart Wi-Fi de AT&T

Guía de instalación rápida.

Para comenzar, abre la caja y saca el contenido.



Importante: Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente debes tener el servicio AT&T Internet. Verifica que sea compatible con tu portal en att.com/wifextender.

Método de instalación recomendado



Usa la aplicación del Administrador residencial inteligente de AT&T para completar la instalación rápidamente.

1. Descarga la aplicación en tu smartphone desde la tienda de aplicaciones de tu equipo o desde att.com/smarthomemanager (en inglés).



Es posible que se cobren cargos del servicio de datos por la descarga y el uso de la aplicación. La cobertura y los servicios no se ofrecen en todas las áreas.

2. Para comenzar, ingresa el ID de usuario (Access ID de AT&T o el ID de usuario de AT&T Internet) y la contraseña.
3. Selecciona "Tools" (herramientas).
4. Selecciona "Install Smart Wi-Fi Extenders" (instalar extensores de señal Smart Wi-Fi)

Importante: El Administrador residencial inteligente de AT&T está disponible para los clientes del servicio AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Para uso exclusivo en la red Wi-Fi residencial.

Método de instalación alternativo

Encendido



Enchufa

el cable de corriente al extensor de Wi-Fi y luego conéctalo a un enchufe eléctrico cercano al portal Wi-Fi de AT&T.



Oprime

el botón de encendido.



Espera

entre 3 y 5 minutos hasta que los indicadores luminosos correspondientes a 5GHz y 2.4GHz parpadeen con color verde.

Sincronización



Oprime

el botón WPS del portal Wi-Fi de AT&T.



Oprime

el botón WPS del extensor de Wi-Fi.



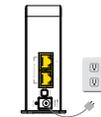
Espera

aproximadamente 3 minutos para que los equipos se sincronicen automáticamente. Los indicadores correspondientes a 5GHz y 2.4GHz quedarán fijos en color VERDE cuando se hayan sincronizado correctamente.

Importante: Es posible que los indicadores se apaguen durante el proceso de sincronización. Esto es normal. Si, transcurridos 5 minutos, los indicadores no quedan fijos de color VERDE, repite el proceso de sincronización.

Importante: El indicador correspondiente a 5GHz parpadeará cada 5 segundos. Esto es normal.

Ubicación



Desenchufa

el extensor de Wi-Fi del enchufe eléctrico.



Colócalo

en su nueva ubicación entre el portal Wi-Fi y el área en la que quieres que la señal sea más potente.

Consejo: La distancia máxima entre el portal y el extensor debe ser de 40 pies, dos paredes interpuestas o un piso de distancia. Los extensores funcionan mejor si se ubican en superficies abiertas, alejadas de objetos grandes o que puedan provocar interferencias (como microondas, equipos móviles, etc.).



Enchufa

el extensor de Wi-Fi a un enchufe eléctrico y espera unos minutos hasta que se restablezca la conexión.

¡Listo!