

# EXTENSOR DE SEÑAL SMART WI-FI DE AT&T

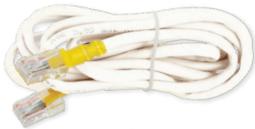
## GUÍA DE CONFIGURACIÓN SENCILLA



Extensor de Wi-Fi

### DESEMPACA TU KIT

Si hubiera una cubierta protectora, quítala.



Cable Ethernet  
(para el proceso de instalación opcional)



Cable de corriente

Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente, debes tener el servicio AT&T Internet. Verifica que sea compatible con tu portal en [att.com/wifiextender](http://att.com/wifiextender)

## Método de configuración sencillo



Usa  
**Smart Home Manager de AT&T**

Smart Home Manager es una aplicación gratuita que te permite ver y administrar con comodidad la red residencial desde tu smartphone, tablet o computadora. Puedes personalizar y controlar tus equipos, además de diagnosticar y solucionar problemas. También te ayuda con la instalación, al detectar las áreas donde la señal de Wi-Fi es más débil para que puedas hacer los ajustes necesarios.

1. Descarga la aplicación Smart Home Manager en tu smartphone desde la tienda de aplicaciones de tu equipo.

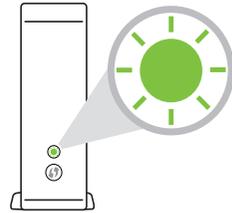
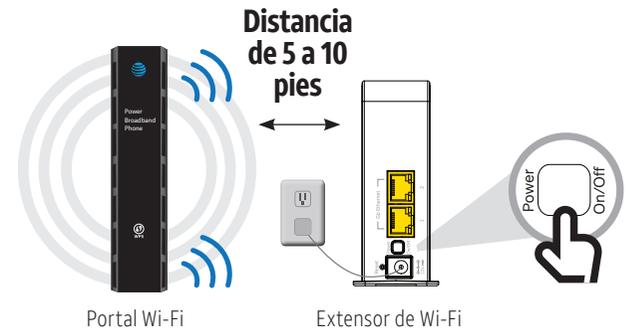


Es posible que se cobren cargos del servicio de datos por la descarga y el uso de la aplicación. La cobertura y el servicio no se ofrecen en todas las áreas.

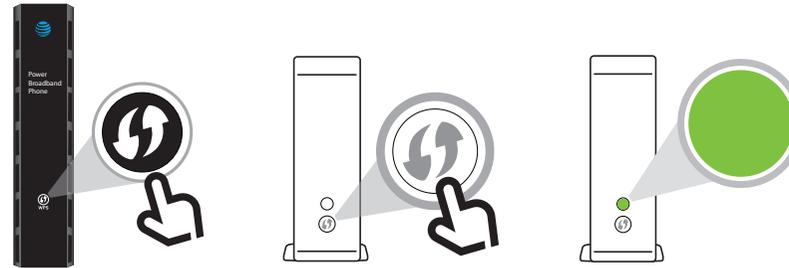
2. La configuración solo tarda unos minutos con el ID de usuario o la dirección de correo electrónico de AT&T y la contraseña.
3. Selecciona **“Tools”** (herramientas).
4. Selecciona **“Install Smart Wi-Fi Extenders”** (instalar extensores de señal Smart Wi-Fi).

**Importante:** Smart Home Manager de AT&T está disponible para los clientes del servicio AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Para uso exclusivo en la red Wi-Fi residencial. Es posible que las funciones varíen según el modelo del portal.

## Encendido



## Sincronización



### Enchufa

el cable de corriente en el extensor de Wi-Fi y luego, conéctalo a un enchufe eléctrico cercano al portal Wi-Fi.

### Oprime

el botón de encendido que se encuentra en la **parte trasera** del extensor de Wi-Fi.

### Espera

a que la luz comience a parpadear en VERDE.

### Oprime

y suelta el botón WPS del portal Wi-Fi.

### Oprime

y suelta el botón WPS del extensor de Wi-Fi.

### Espera

aproximadamente 3 minutos para que los equipos se sincronicen automáticamente. Cuando se hayan sincronizado, la luz parpadeante quedará fija en color VERDE.

### Desenchufa

el extensor de Wi-Fi del enchufe eléctrico.

### Coloca

tu extensor de Wi-Fi en su nueva ubicación entre el portal Wi-Fi y el área en la que quieres que la señal sea más potente.

### Enchufa

el extensor de Wi-Fi en un enchufe eléctrico y espera unos minutos hasta que se restablezca la conexión y la luz quede de color VERDE.

#### Consejo:

Para completar la configuración de forma correcta, verifica lo siguiente:

- Deben estar habilitadas las dos bandas de radio, 2.4 GHz y 5 GHz. Si necesitas ayuda, usa la aplicación Smart Home Manager o visita [att.com/enhancedwifi](http://att.com/enhancedwifi)
- Si tienes doble SSID, verifica que tengan el mismo nombre y contraseña.

#### Consejo:

Si el extensor de Wi-Fi se sincronizó y se ubicó correctamente en la casa, permitirá realizar dos conexiones opcionales por cable para conectar distintos equipos, como consolas de juegos y televisores conectados.

**Importante:** Si, transcurridos 5 minutos, la luz no queda fija de color VERDE, repite el proceso de sincronización o consulta la sección de diagnóstico y solución de problemas.

**Consejo:** La distancia máxima entre el portal o extensor más cercano debe ser de 40 pies, dos paredes interpuestas o un piso de distancia. Los extensores funcionan mejor si se ubican en lugares alejados del suelo o en superficies abiertas, alejadas de objetos grandes o que puedan provocar interferencias (como microondas, equipos móviles, etc.).

*¡Listo!*

# Diagnóstico y solución de problemas

Si se enciende una luz roja parpadeante, acerca el extensor al portal Wi-Fi o a otro extensor conectado.

Si ves una luz roja fija, prueba a sincronizar el extensor y el portal mediante WPS o bien, usa el cable Ethernet incluido para conectarlos y sincronizarlos manualmente.



**Luz roja parpadeante**  
Fuera de alcance



**Luz roja fija**  
Error de sincronización

Si aun así tienes dificultades, verifica que el servicio AT&T Internet o el portal Wi-Fi estén funcionando.



## Verifica las conexiones.

Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.



## Apaga y vuelve a encender.

Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del portal Wi-Fi. Deja desconectado el equipo durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo.

Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del extensor. Deja desconectado el equipo durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo.

Es posible que haya que esperar hasta 10 minutos para que el portal o el extensor se terminen de reiniciar.

Si necesitas ayuda adicional con el extensor, o si quieres consultar la lista de portales compatibles, visita [att.com/wifiextender](http://att.com/wifiextender)

# ¿El extensor está funcionando?

El nombre y la contraseña de la red Wi-Fi no cambian, por eso la red no aparecerá como una nueva red Wi-Fi. Para verificar si está funcionando:

**1.** El extensor está sincronizado y funcionando cuando la luz está encendida en color verde fijo.

O BIEN

**2.** Usa la aplicación Smart Home Manager de AT&T para verificar si el extensor está conectado a tu red. (Si está conectado, aparecerá en la sección Equipos). Obtén la aplicación Smart Home Manager en [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) (en inglés).

**Smart Home Manager de AT&T** te permite acceder a toda la información de tu red desde un único y cómodo lugar, y también se puede usar para:



Visualizar y personalizar el nombre y la contraseña de tu Wi-Fi.



Ver quién está conectado a tu red Wi-Fi.



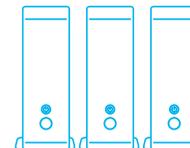
Personalizar los nombres de tus equipos, por ejemplo, "smartphone de Matt" o "laptop de Mónica".



Elegir cómo y en qué momento usar el control para menores en tu red.

## ¿Necesitas más cobertura?

¡Es fácil! Visita [att.com/betterwifi](http://att.com/betterwifi) (en inglés) para comprar más extensores de señal Smart Wi-Fi de AT&T y mejorar la cobertura de la red Wi-Fi en tu casa.



# Información adicional



## Administra tu cuenta

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myATT; descárgala en [att.com/myattapp](http://att.com/myattapp)



## Ayuda con accesibilidad

- Guías en formatos alternativos:
  - Braille o letra grande: llama al 800.288.2020
  - PDF accesible con etiquetas: **visita [att.com/userguides](http://att.com/userguides)**
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
  - Por teléfono: 800.772.3140 -Por teletipo: 800-651-5111

*¿Hablas español?* Visita [att.com/userguides](http://att.com/userguides) y haz clic en "Ver en español" al final de la página. También puedes consultar la guía del extensor de señal Smart Wi-Fi de AT&T para ver más detalles.

## ¿Necesitas más ayuda?



**Ve a [att.com/support](http://att.com/support)**



**[att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager)**

©2019 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.



ATT180180946-2

Impreso en papel reciclado.  
Favor de reciclar.

