



# ¿Tienes problemas?

## No tienes servicio de Internet:



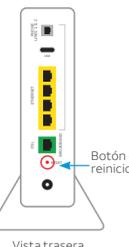
### Verifica las conexiones:

Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



### Verifica la corriente:

La luz "Power" (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.



### Verifica la luz "Service" (servicio) al frente del portal Wi-Fi:

Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo "Reset" (reinicio) durante 15 segundos.

### Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte
- Anota y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi



**La luz "Power" (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar:** No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

**Ayuda adicional:** Llama al 800.288.2020 y di "technical support" (servicio técnico).

# Reemplazo del portal Wi-Fi®

## Guía de instalación propia

### Recordatorio:

- Tu nuevo portal no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita [att.com/batterybackup](http://att.com/batterybackup) para obtener más información.

## Para usar con el servicio de Internet, Phone y TV

# Para empezar

Tiempo total aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

## Información adicional

### Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita [att.com/speedtest](http://att.com/speedtest) (en inglés).

### Ayuda:

- Para obtener ayuda o chatear con un representante, visita [att.com/support](http://att.com/support)
- Llama al 800.288.2020

### Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en [att.com/myattapp](http://att.com/myattapp).

### Centro de reparaciones:

Teléfono: 800.246.8464

### IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita [att.com/ipv6](http://att.com/ipv6) para obtener más información.

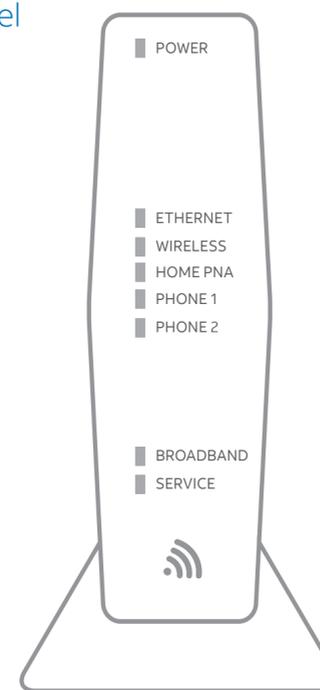
### Ayuda con accesibilidad:

- Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita el número de la guía (ATT122600849-6).
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
  - Teléfono: 877.902.6350
  - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de reparaciones:
  - Teléfono: 800.246.8464
  - Teletipo: 800.397.3172

### ¿Hablas español?

Para ver esta guía (ATT122600849-6) en español, visita [att.com/guias](http://att.com/guias).

### Contenido del empaque:



Cable de corriente 2 piezas

Portal Wi-Fi

(WIRELESS\_GATEWAY\_SWAP\_3801\_to\_3801\_w\_Voice) 06/17



ATT122600849-6



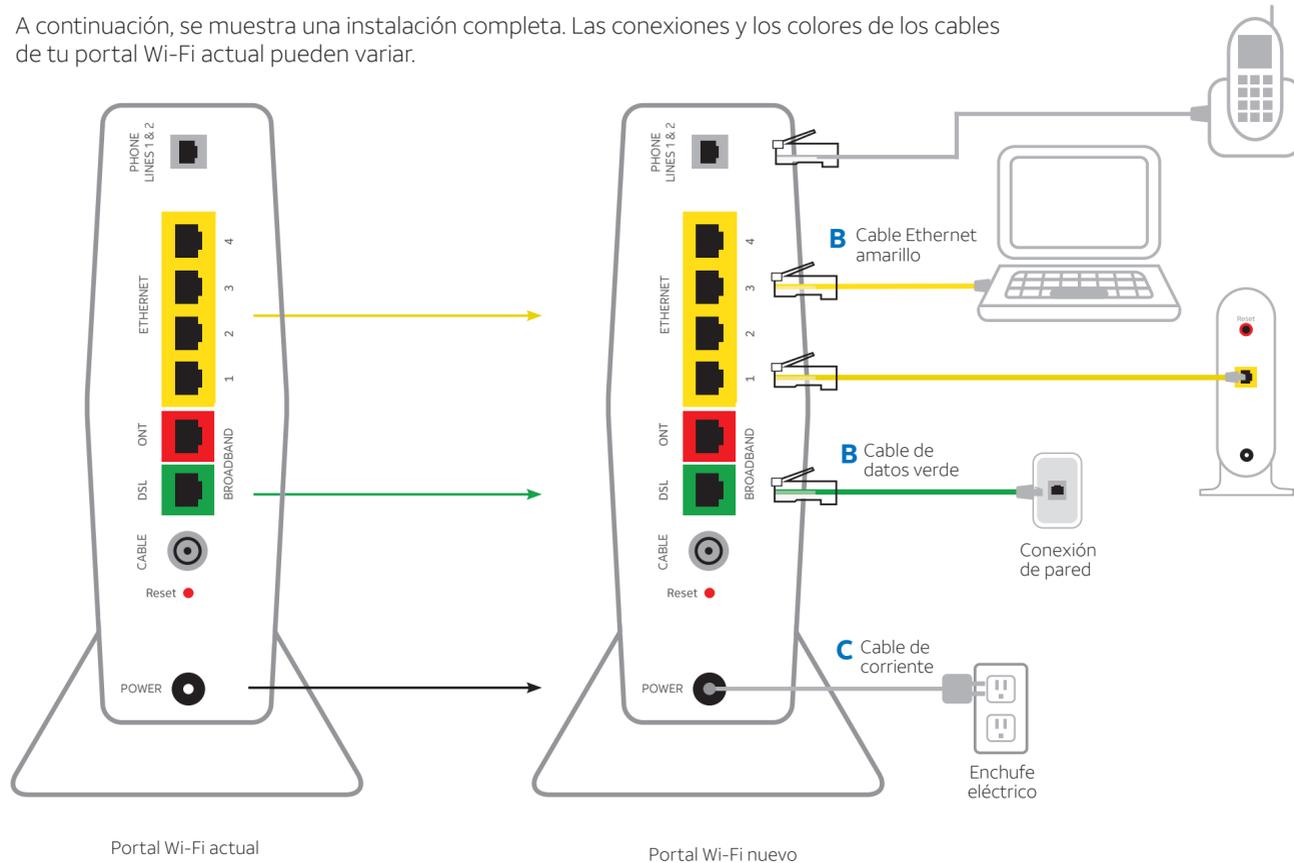
# 1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

**!** No podrás usar los servicios de Internet y Phone mientras estás reemplazando tu portal Wi-Fi.

- A.** • Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual  
• Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual
- B.** • Transfiere una conexión de cable a la vez del puerto de color del portal Wi-Fi actual al puerto de color correspondiente del portal Wi-Fi nuevo
- C.** • Lee atentamente el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo y quítalo  
• Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación, se muestra una instalación completa. Las conexiones y los colores de los cables de tu portal Wi-Fi actual pueden variar.



# 2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

**!** Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 5 minutos) no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

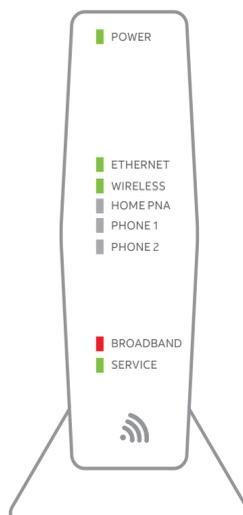
- A.** Una vez completado el proceso, la luz "Service" (servicio) comenzará a parpadear y luego se pondrá de color verde sin parpadear.

Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadearando después de 5 minutos, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.

- B.** Para U-verse TV, reinicia los receptores de TV después de que la luz "Service" se ponga verde.

En cada televisor mantén oprimido el botón "Power" (encendido) en el receptor U-verse y la DVR durante 10 segundos.

**IMPORTANTE:** La TV en vivo puede tardar algunos minutos en aparecer. Si el televisor no responde, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

# 3. Conexión Wi-Fi

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

**Nueva configuración de Wi-Fi:**

- A.** Selecciona solo una opción para comenzar a configurar la conexión Wi-Fi.

**Opción 1: Conectarse mediante PC**

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

**Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet**

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el nombre o la clave de tu red Wi-Fi; luego, ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B**

**B.**

- Abre un navegador y ve a [ufix.att.com/restore](https://ufix.att.com/restore) (en inglés)
- Ingresa a tu cuenta de AT&T. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) ni contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre o la clave de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

**!**

**IMPORTANTE:** Si no se transfirió la configuración de Wi-Fi o si quieres usar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi, sigue estos tres pasos:

- Usa los ajustes de la etiqueta amarilla o negra del portal Wi-Fi NUEVO.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre o la clave de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte.
- Anota y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.

**!**

**IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

# 4. Devolución fácil

(consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.

- B.** B. Lleva el portal y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos (por ejemplo, batería de respaldo, etc.).

- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empaquetará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

# 5. Administrador residencial inteligente

(solo para clientes de AT&T Internet)

Averigua cómo el Administrador residencial inteligente puede ayudarte a administrar la información de tu red Wi-Fi, conectar equipos a tu red y más.

**El panel del Administrador residencial inteligente (Smart Home Manager, SHM) te facilita el acceso a toda la información de la red que necesitas.**

- Ver tu red Wi-Fi y los equipos conectados
- Reiniciar fácilmente tu portal Wi-Fi
- Cambiar el nombre o la contraseña de tu red Wi-Fi

**Acceso al Administrador residencial inteligente**

Ingresa con la ID y contraseña de tu cuenta de AT&T Internet para tener tus conexiones de red al alcance de tus manos.

**¿Necesitas tener un mayor control de tu red residencial?**

Visita <https://myhomenetwork.att.com> para ver cómo **administrar fácilmente todos los equipos en tu hogar.**

**Panel del Administrador residencial inteligente**

