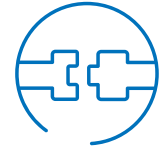
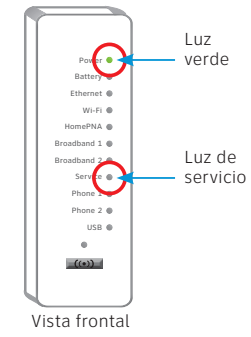


¿Necesitas más ayuda?

No tienes servicio de TV o Internet:

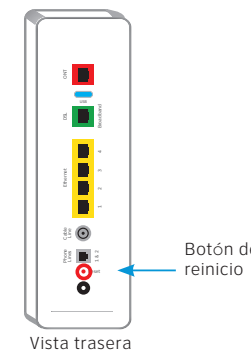


Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.

Verifica la luz "Service" (servicio) al frente del portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo "Reset" (reinicio) durante 15 segundos.



Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (servicio) está fija en color verde en el portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.

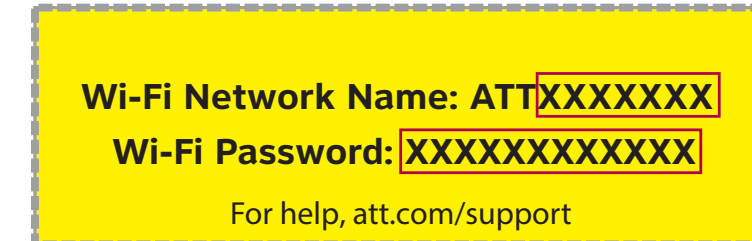


La luz "Power" (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

No hay tono de marcado: Asegúrate de que el cable de teléfono esté enchufado en el puerto de la línea telefónica del portal Wi-Fi.

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi



Servicio AT&T Internet Reemplazo del portal Wi-Fi®

Guía de instalación propia

Recordatorio

- Tu portal Wi-Fi no incluye una batería de respaldo.
- Puedes comprar una batería de respaldo a otros fabricantes o minoristas para mantenerte conectado en caso de un corte de electricidad. Visita att.com/batterybackup para más información.



Aprovecha AT&T FiberSM al máximo y descubre lo que puede hacer por ti.

Visita att.com/fibersupport, donde encontrarás respuestas a preguntas frecuentes.

- **Velocidad de Internet:** ¿Cómo puedo mejorar mi velocidad?
- **U-verse TV:** ¿De qué forma AT&T Fiber mejora tu experiencia de U-verse TV?
- **Phone:** ¿Como cambiará AT&T Fiber mi servicio Digital Phone actual?
- **Más ayuda:** ¿Tienes problemas con la conexión de AT&T Fiber?

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet:

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest.

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

Ayuda con accesibilidad:

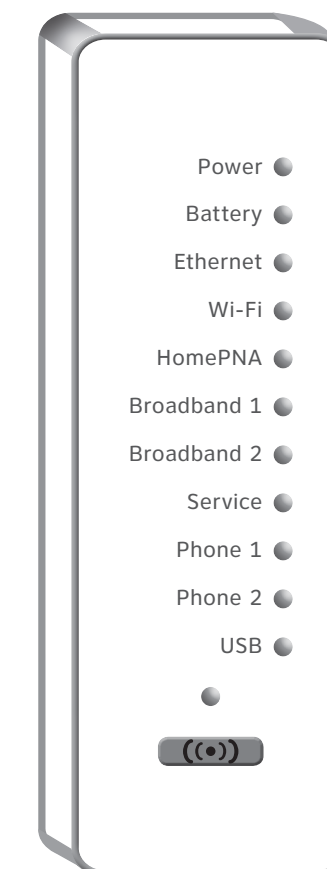
- Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía número (ATT142960895-4).
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de reparaciones:
 - Teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- PDF accesible con etiquetas: Visita att.com/userguides (en inglés).
- Compatibilidad con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal.

Para empezar

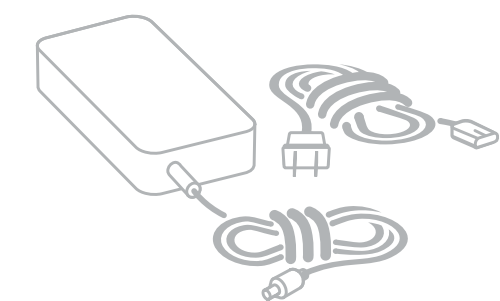
Tiempo total aproximado de instalación: 20 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

Contenido del paquete:



Portal Wi-Fi (vista frontal)



Cable de corriente 2 piezas



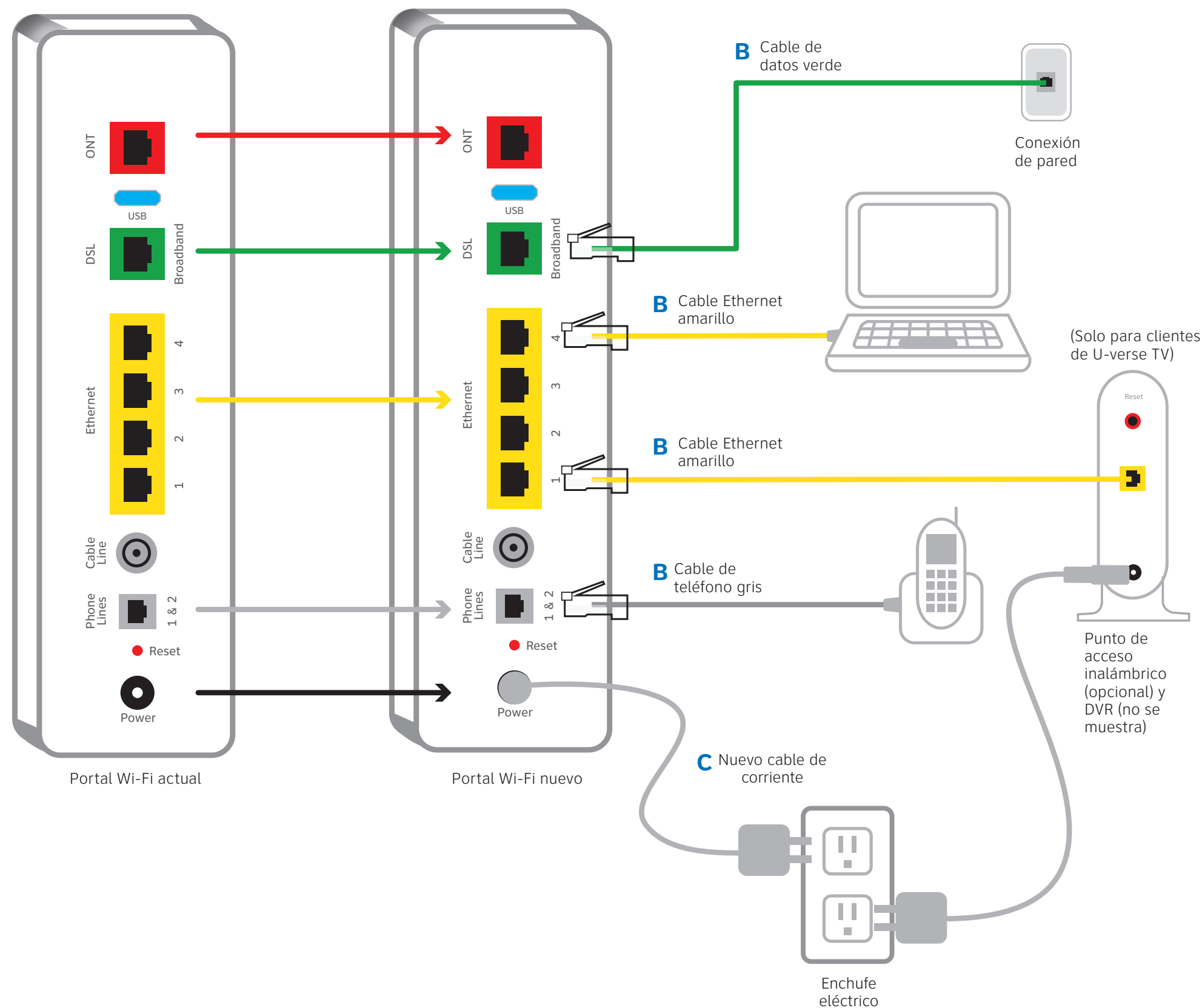
1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

! Ten presente que ninguno de los servicios Phone, Internet o U-verse TV funcionará durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.**
- Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual
 - Deja el cable de corriente aparte
 - Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual
- B.**
- Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo
- C.**
- Lee atentamente el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo y quítalo
 - Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico

A continuación se muestra una instalación completa. Tus conexiones pueden variar.



2. Encendido

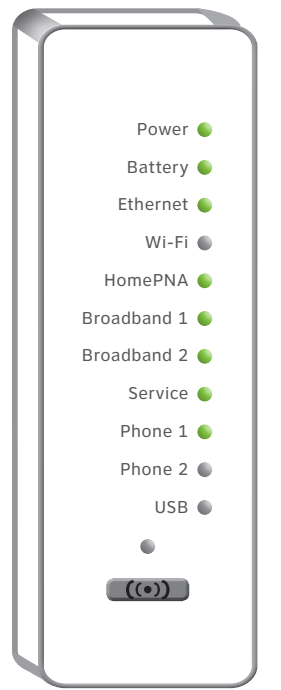
Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

! Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 5 minutos) no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Cuando termine, la luz "Service" (servicio) comenzará a parpadear hasta quedar fija en verde.

Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.

IMPORTANTE: El televisor puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor reciba la señal. Si el televisor no responde, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.



Las luces pueden variar según la disposición.

3. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet
- Continúa a **B**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi; luego, ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B**

B.

IMPORTANTE: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a ufix.att.com/restore (en inglés).
- Ingresa a tu cuenta de U-verse. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) ni contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si no se transfirió la configuración de Wi-Fi o si quieres usar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi, consulta la sección **¿Necesitas más ayuda?** en el reverso de esta guía.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución fácil

(Consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
- B.** Lleva el portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.
- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empaquetará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

