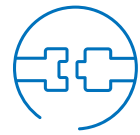
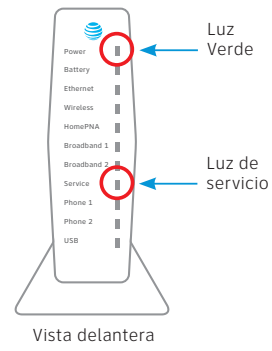


¿Tienes problemas?

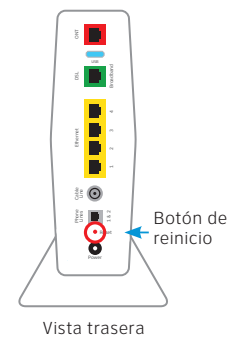
No hay Internet o Teléfono:



Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (Encendido) en el Portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, intenta usar otro enchufe eléctrico.



Verifica la luz "Service" (Servicio) al frente del Portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el Portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo de Reinicio durante 15 segundos.



Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (Servicio) está fija en color verde en el Portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (Encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.

La luz "Power" (Encendido) del Portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di "technical support" (ayuda técnica).

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro Nombre de Red y Contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del Portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi e ingresa la Contraseña para conectarte.
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.

Wi-Fi Network Name: ATTXXXXXXXX

Wi-Fi Password: XXXXXXXXXXXXX

Para ayuda, att.com/support

Servicio de Internet de AT&T Reemplazo del Portal Wi-Fi

guía de
instalación
propia



Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (Descarga y Carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea.

Visita att.com/speedtest.

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de Reparaciones:

Por teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

¿Hablas español?

Para ver esta guía en español, visita att.com/uverseguias y haz clic en Reemplazo del Portal Wi-Fi de AT&T (ATT13050864-4).

Ayuda con accesibilidad:

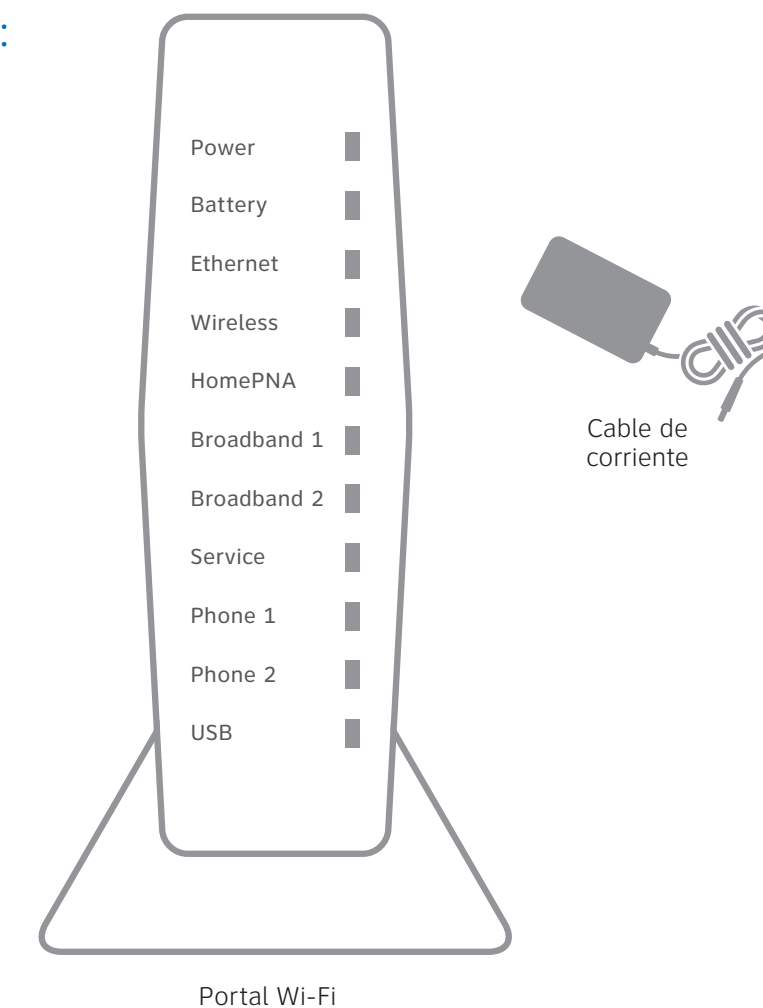
- Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía número (ATT130950864-4).
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Por teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
 - Por teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Accesible con Etiquetas: Visita att.com/userguides para encontrar esta guía: NVG589 a NVG589 sin voz.
- Compatibilidad del Equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal.

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu Portal Wi-Fi.

En el empaque:



¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico).



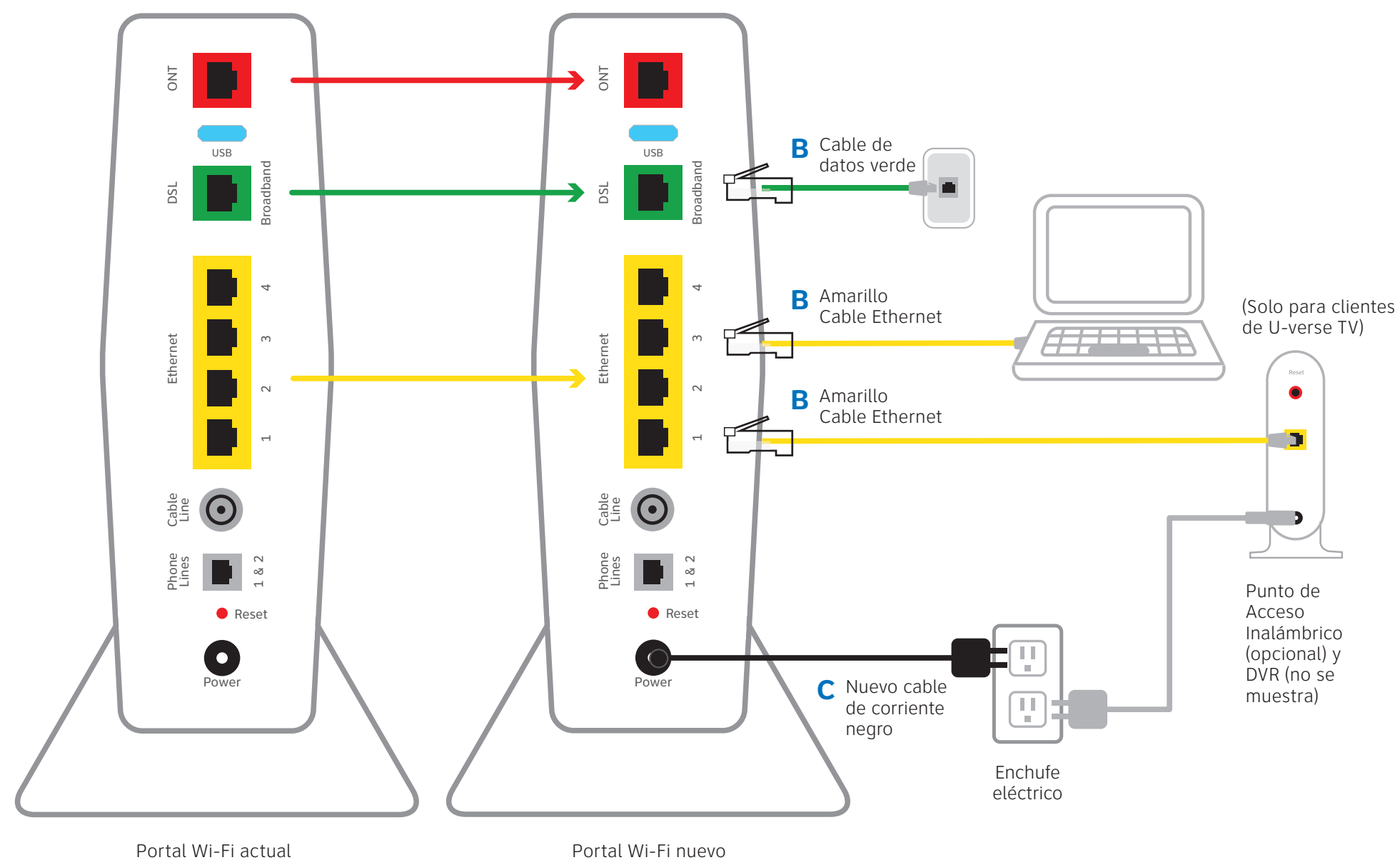
1. Instalación

• Tiempo aproximado: 10 minutos

⚠ Ten presente que los servicios de U-verse TV e Internet no funcionarán durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.**
- Desenchufa el cable de corriente del Portal Wi-Fi actual.
 - Deja el cable de corriente aparte.
 - Coloca el nuevo Portal Wi-Fi al lado del Portal Wi-Fi actual.
- B.**
- Transfiere una conexión a la vez del Portal Wi-Fi actual al Portal Wi-Fi nuevo.
- C.**
- Retira el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del Portal Wi-Fi nuevo
 - Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del Portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico.

A continuación se muestra una instalación completa. Tu Portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



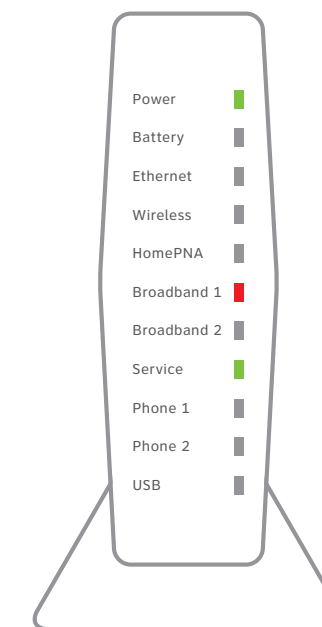
2. Encendido

• Tiempo aproximado: 1 a 10 minutos

⚠ Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 10 minutos), no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Una vez completado el proceso, la luz "Service" (servicio) se mostrará de color verde y permanecerá encendida sin parpadear por al menos un minuto. Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 10 minutos, consulta la sección "¿Tienes problemas?" en el reverso de esta guía.

IMPORTANTE: La televisión puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor funcione correctamente. Si el televisor no responde, consulta la sección "¿Tienes problemas?" en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del Portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Conexión Wi-Fi

• Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

Nueva configuración de Wi-Fi:

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al Portal Wi-Fi con un cable Ethernet.
- Continúa a **B.**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el Portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi; luego, ingresa la Contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B.**

B.

IMPORTANTE: Espera hasta 10 minutos para que el Portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a ufix.att.com/restore (en inglés).
- Ingresa a tu cuenta. Si no recuerdas tu Nombre de Usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) y Contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el Nombre de Red y la Contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del Portal Wi-Fi nuevo.

⚠ **IMPORTANTE:** Si recibes el mensaje "We were unable to restore your Wi-Fi Settings" (No pudimos restablecer tu configuración de Wi-Fi), la transferencia puede estar aún completándose. Espera otros 5-10 minutos y verifica la conexión de Wi-Fi a la red en caso de que se haya restablecido tu configuración.

⚠ **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu Portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu Portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución Fácil

• (Consulta las instrucciones de devolución de tu kit).

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
- B.** Lleva el Portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.
- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empacará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

