

All Customers with a Pennsylvania 814 Area Code Must Dial Area Code + Telephone Number for All Local Calls Starting April 3, 2021



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the new 582 area code will be added to the geographic region served by the 814 area code. This process is known as an area code overlay. An overlay does not require customers to change their existing area code, but does require using a new dialing procedure to complete calls.

What will be the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 814 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using the area code + telephone number. The same dialing procedure will also apply to telephone numbers that are assigned in the new 582 area code.

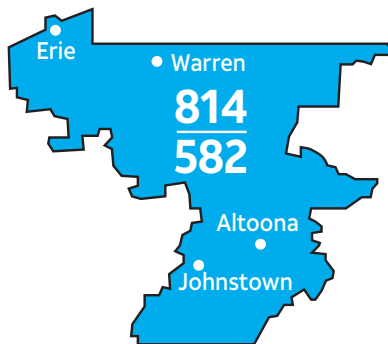
When will the change begin?

Beginning **April 3, 2021**, if you have an 814 area code, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within the same area code. On and after this date, if you do not dial the area code + telephone number, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **May 1, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 582 area code. If you have a 582 area code, you must dial the area code + telephone number or the call will not complete.

What will you need to do?

In addition to dialing the area code + telephone number for all local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc. You may also want to check your websites, personal and business



stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2747 or access the following websites for more information: att.com or the Pennsylvania Public Utility Commission at www.puc.pa.gov.

©2021 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

Printed on recycled paper
CS 0221APAA 2/21

CS 0221APAA 2/21

A partir del 3 de abril de 2021, todos los clientes con el código de área 814 de Pennsylvania tienen que marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas locales



A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 582 a la región geográfica cubierta por el código de área 814. A este proceso se lo denomina código de área incorporado. Ello no requiere que los clientes cambien su código de área existente, pero sí requiere usar un procedimiento de marcado nuevo para completar las llamadas.

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, deberás marcar **código de área + número de teléfono, o bien, 1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 814 con siete dígitos deberán marcarse utilizando el código de área + el número de teléfono. El mismo procedimiento de marcado se aplicará también a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 582.

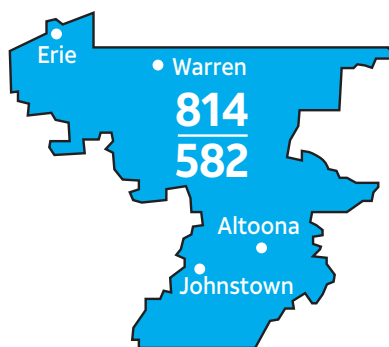
¿Cuándo entrará en vigor el cambio?

A partir del **3 de abril de 2021**, si tienes el código de área 814, tendrás que marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas, incluidas aquellas dentro del mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si no marcas el código de área + el número de teléfono, no se completará la llamada. Una grabación te indicará que cortes la llamada y vuelvas a marcar con el código de área.

A partir del **1 de mayo de 2021**, se les podrán asignar números con el nuevo código de área 582 a las nuevas líneas o servicios telefónicos. Si tienes el código de área 582, tendrás que marcar el código de área + el número de teléfono o la llamada no se completará.

¿Qué tienes que hacer?

Además de marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas locales, deberás volver a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para que incluyan el código de área. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y equipos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo



de voz y funciones similares, etc. También te recomendamos que verifiques tus sitios web, papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, identificaciones personales y de mascotas y otros artículos similares para asegurarte de que el código de área esté incluido.

¿Qué se quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación del código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911, así como para llamar al 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2747 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o www.puc.pa.gov (en inglés) de la Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania.

©2021 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado
CS 0221APAA 2/21

CS 0221APAA 2/21