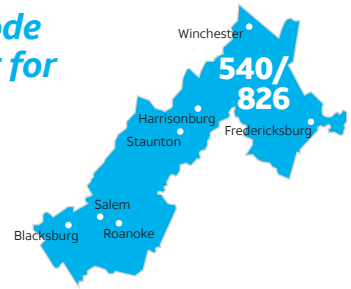




All Customers with a Virginia 540 Area Code Must Dial Area Code + Telephone Number for All Local Calls Beginning May 14, 2022



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Virginia State Corporation Commission approved the addition of the new 826 area code to the geographic region served by the 540 area code. This process is known as an area code overlay.

What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (826) to the same geographic region as an existing area code (540). An overlay does not require customers to change their existing area code or telephone number, but does require using a new dialing procedure to complete calls.

Who will be affected?

Anyone with a 540 area code telephone number will be affected. The 540 area code currently serves the northwestern and southwestern portions of Virginia. Some of the larger cities include Blacksburg, Christiansburg, Culpeper, Fredericksburg, Front Royal, Harrisonburg, Radford, Roanoke, Salem, Staunton, Waynesboro and Winchester. The new 826 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 540 area code.

What will be the new dialing procedure?

The new dialing procedure requires all calls in the 540 area code that are currently dialed with seven digits be dialed using area code + telephone number. The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned with the new 826 area code.

When will the change begin?

Beginning **May 14, 2022**, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within the same area code. On and after this date, if you do not dial the area code + telephone number, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **June 14, 2022**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 826 area code. If you have an 826 area code, you must dial the area code + telephone number or the call will not complete.

What will you need to do?

In addition to dialing the area code + telephone number for all local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc. You should update your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or the Virginia State Corporation Commission at Virginia SCC - 540 Area Code Exhaust Relief.

©2022 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

♻️ Printed on recycled paper.

BI-0322BVAC CS 3/22

BI-0322BVAC CS 3/22



Todos los clientes con un código de área 540 de Virginia deben marcar el código de área + número de teléfono para todas las llamadas locales a partir del 14 de mayo de 2022

Para garantizar un suministro continuo de números de teléfono, la Comisión de Corporaciones del Estado de Virginia aprobó la adición del nuevo código de área 826 a la región geográfica atendida por el código de área 540. Este proceso se conoce como código sobrepuesto.

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (826) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (540). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área existente ni su número de teléfono, pero requiere utilizar un nuevo método de marcación.

¿Quiénes serán afectados?

Los clientes que tengan un número de teléfono con código de área 540 serán afectados. El código de área 540 actualmente atiende a las porciones noroeste y suroeste de Virginia. Algunas de las ciudades más grandes incluyen Blacksburg, Christiansburg, Culpeper, Fredericksburg, Front Royal, Harrisonburg, Radford, Roanoke, Salem, Staunton, Waynesboro y Winchester. El nuevo código de área 826 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 540 existente.

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

El nuevo método de marcación requiere que todas las llamadas realizadas en el código de área 540 que actualmente se marcan con siete dígitos deban marcarse usando el código de área + número de teléfono. El mismo método de marcación aplicará a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 826.

¿Cuándo comenzará el cambio?

A partir del **14 de mayo de 2022**, deberá marcar el código de área + número de teléfono en todas las llamadas, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si no marca el código de área + número de teléfono, sus llamadas no se completarán y una grabación le indicará que cuelgue y vuelva a marcar, incluyendo el código de área.

Comenzando el **14 de junio de 2022**, a las nuevas líneas de teléfono o a los nuevos servicios telefónicos se les podrán asignar números con el nuevo código de área 826. Si tiene un código de área 826, debe marcar el código de área + número de teléfono o la llamada no se completará.

¿Qué debe hacer?

Además de marcar el código de área + número de teléfono para todas las llamadas locales, será necesario que vuelva a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para incluir el código de área. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, marcadores rápidos, configuraciones de desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares, etc. Debe actualizar sus sitios web, su material de papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, etiquetas de identificación personales y para mascotas, y otros artículos similares para garantizar que se incluya el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles actualmente en su comunidad.

¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o acceda a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o la Comisión de Corporaciones del Estado de Virginia en Virginia SCC - 540 Area Code Exhaust Relief.

