



# The New 472 Area Code is Coming to the North Carolina 910 Area Code Region

To ensure a continuing supply of new telephone numbers, the North Carolina Utilities Commission has approved an all-services area code overlay for the 910 area code region, which serves southeastern North Carolina including the cities of Fayetteville, Jacksonville, Lumberton, Wilmington, and the military installation of Fort Bragg, within the counties of Cumberland, Onslow, Robeson, and New Hanover. The new 472 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 910 area code.

## What is an Area Code Overlay?

An overlay is the addition of another area code (472) to the same geographic region as an existing area code (910). The overlay does not require you to change your existing area code or phone number, or how you dial your calls. You will continue to dial the area code and phone number for all local calls, as you do today, within and between the 910 and new 472 area code.

## Who will be affected and when does the new 472 area code become effective?

Beginning **October 7, 2022**, customers in the 910 area code overlay region may be assigned a number in the new 472 area code when they request new service or an additional line. Customers receiving a 472 area code will be required to dial the area code and phone number for all local calls, just as customers with telephone numbers from the 910 area code do today.

## What will you need to do?

Customers in the overlay region should:

- Continue to dial 10 digits for all local calls, including calls within the same area code.
- Continue to identify your telephone number as a 10-digit number, and include the area code when giving the number to friends, family, business associates, customers, etc.
- Ensure that all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment recognize the new 472 area code as a valid area code and continue to store or program telephone numbers as 10-digit numbers.

Some examples are: stored telephone numbers in contact lists in wireless phones, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, medical alert devices, safety alarm security systems and gates, ankle monitors and or other similar equipment.

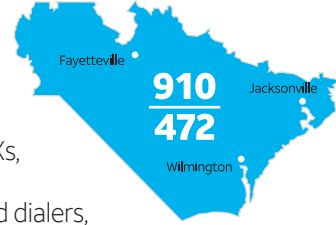
- Check items such as your website, personal and business stationery and printed checks, advertising materials, contact information, and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call.
- You will continue to dial 10 digits for local calls within and between the overlay area codes, and 1+10 digits for long distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access [att.com](http://att.com) for more information. You can also visit the North Carolina Utilities Commission website at <https://www.ncuc.net/>



BI-0722ANCA CS 7/22



## Nuevo código de área 472 próximamente en la región de código de área 910 de North Carolina

Para garantizar un suministro continuo de nuevos números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos de North Carolina ha aprobado una superposición de código de área de todos los servicios para la región del código de área 910, que sirve al sureste de North Carolina, incluidas las ciudades de Fayetteville, Jacksonville, Lumberton, Wilmington y la instalación militar de Fort Bragg, dentro de los condados de Cumberland, Onslow, Robeson y New Hanover. El nuevo código de área 472 cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 910 existente.

### ¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (472) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (910). El código sobrepuesto no requiere que cambie su código de área existente ni su número de teléfono, ni cómo marca sus llamadas. Continuará marcando el código de área y el número de teléfono para realizar todas las llamadas locales, tal como lo hace actualmente, dentro y entre los códigos de área 910 y el nuevo código de área 472.

### ¿Quiénes serán afectados y cuándo entrará en vigencia el nuevo código de área 472?

A partir del **7 de octubre de 2022**, a los clientes de la región del código sobrepuesto 910 se les puede asignar un número en el nuevo código de área 472 cuando soliciten un nuevo servicio o una línea adicional. Los clientes que reciban un código de área 472 deberán marcar el código de área y el número de teléfono para todas las llamadas locales, tal como lo hacen ahora los clientes con números de teléfono del código de área 910.

### ¿Qué debe hacer?

Los clientes de la región de código sobrepuesto deben:

- Continuar marcando 10 dígitos para realizar todas las llamadas locales, incluidas las llamadas dentro del mismo código de área.
- Continuar identificando su número de teléfono como un número de 10 dígitos e incluir el código de área cuando dé el número a amigos, familiares, socios comerciales, clientes, etc.
- Asegurarse de que todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos reconozcan el nuevo código de área 472 como un código de área válido y continuar almacenando o programando los números de teléfono como

números de 10 dígitos.

Algunos ejemplos son:

números de teléfono

almacenados en listas

de contactos en teléfonos

inalámbricos, PBX, máquinas de

fax, números de acceso telefónico

a Internet, marcadores rápidos,

configuración del desvío de llamadas,

servicios de correo de voz, dispositivos de alerta médica,

sistemas y puertas con alarma de seguridad, monitores

de tobillo y/u otro equipo similar.

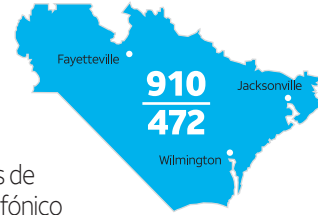
- Verificar que se haya incluido el código de área en artículos como su sitio web, material de oficina membretado y cheques impresos comerciales y personales, materiales publicitarios, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas.

### ¿Qué quedará igual?

- Su número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que ahora es una llamada local seguirá siendo una llamada local.
- Continuará marcando 10 dígitos para realizar las llamadas locales desde y entre los códigos sobrepuestos, y 1+10 dígitos para las llamadas de larga distancia.
- Podrá seguir marcando solo tres dígitos para comunicarse con el 911, así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 si están disponibles actualmente en su comunidad.

### ¿Con quién puede comunicarse si tiene preguntas?

Si tiene preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llame a AT&T al 800.288.2020 o entre en [att.com](https://att.com) para obtener más información. También puede visitar el sitio web de la Comisión de Servicios Públicos de North Carolina en <https://www.ncuc.net/>



BI-0722ANCA CS 7/22