



# 게시판

AT&T 가정용 전화 서비스에 대한 2023년 2월 기준 상세정보

본사 웹사이트 att.com/CAinfo를 방문하시면 AT&T 가정용 전화서비스에 대한 새로운 자료를 온라인으로 보실 수 있습니다. 응급 상황 시 전화 이용법, 요금지불 옵션, 귀하의 전화서비스 비용을 절약하는 방법 등이 소개되어 있습니다.



## 기본 서비스

**\*정액요금제 서비스(Flat Rate Service):** 월 \$34.50로 무제한 시내 통화\*\*, 서비스 개시 수수료 \$49.

**캘리포니아 라이프라인(California LifeLine):** 자격이 되는 저소득층 고객을 위한 할인된 기본서비스로서 현지 전화회사가 제공하며 가주공공유틸리티위원회(CPUC)에서 자금이 지원됩니다.

— **\*정액요금제 캘리포니아 라이프라인:** 월 \$11.48로 무제한 시내 통화\*\*, 서비스 개시 수수료 \$10.

미국원주민보호구역 거주민으로서 일정 요건을 충족하는 경우 할인된 기본 가정용 전화서비스에 대하여 매월 \$25 까지 추가 할인을 받을 수 있습니다.

— 자격이 되는 라이프라인 고객은 유료통화 차단 서비스를 무료로 받을 수 있습니다.

**구역사용종량(Zone Usage Measurement) 통화:** ZUM은 시내통화료를 구역별로 책정하는 방법입니다. 1구역 및 2구역은 0~12마일 이내 지역입니다. 3구역은 캘리포니아 내 도시권에서 시내통화 거리를 16마일까지 늘려줍니다. 1구역 및 2구역 무제한 통화는 정액요금제 서비스에 포함되어 있습니다. 3구역 통화가 제공되는 경우, 분당 \$0.40가 정액요금제 서비스에 적용되며, 캘리포니아 라이프라인 정액요금제 서비스에도 해당됩니다. 3구역 통화가 제공되지 않는 경우, 12마일 거리를 넘는 통화에는 시내유료통화(Local Toll Calls) 요금이 부과됩니다.

**메트로플랜(MetroPlan<sup>SM</sup>):** ZUM 3구역 통화지역 내 고객을 위한 선택적 서비스. 월 \$3에 무제한 3구역 통화(13~16마일) 포함. 고객은 고정요금으로 시내통화 거리를 늘릴 수 있습니다. 서비스 개시 수수료는 없습니다.

**시내유료(IntraLATA) 통화:** 시내 및 3구역 통화지역은 벗어나지만 서비스 지역 내에서 전화를 건 경우 분당 요금 부과. (뒷면의 시내유료통화플랜 참조)

\*가격에는 발신음, 1인용 서비스, 누름단추식 전화기 작동능력, 자격이 되는 저소득층 고객을 위한 유료통화 차단 서비스, 중계 서비스 이용 및 911이나 기타 응급 서비스 이용, 교환 서비스 이용, 무제한 수신, AT&T 화이트페이지 전화번호부 등재, 그리고 제공되는 경우 현지용으로 발간된 AT&T 화이트페이지 전화번호부 1통(제공되는 경우에 무료 AT&T 화이트페이지 전화번호부를 원하시면 844.338.6334로 전화하시거나 www.therealyellowpages.com을 방문하세요. 일부 전화번호부는 18개월 또는 그 이상 간격으로 신규 발간될 것입니다). AT&T 고객서비스 및 수선서비스 이용, 무료 번호(800 및 800 유형의 번호) 이용, 캘리포니아 청각장애인용 서비스 "711"번 이용, 번호안내 지원서비스 이용 등이 포함됩니다. 세금, 수수료, 유니버설서비스 요금, 연방가입자회선료 및 설치료는 가격에 포함되지 않습니다. 연방가입자회선료는 캘리포니아 라이프라인 고객은 면제입니다. 내선 또는 전화소켓 관련 비용도 가격에 포함되지 않습니다. \*\*기본서비스 요금은 확장영역서비스(Extended Area Service, EAS) 실시지역의 경우 더 높습니다.

## 통화 서비스

**발신자 확인(Caller ID):** 특수 디스플레이 장치 또는 전화기에 전화를 걸어난 사람의 이름과 (차단이 안 된 경우) 번호가 뜹니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**통화대기자 확인(Call Waiting ID):** 이미 통화 중인 상태에서 전화를 걸어난 제 3자의 이름과 (차단이 안 된 경우) 번호가 뜹니다. 발신자 확인 및 통화대기자 서비스를 받는 경우에만 가능합니다. 가격: 월 \$8, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**익명 전화 거부(Anonymous Call Rejection, ACR):** 차단된 번호에서 오는 전화를 거부합니다. 가격: 월 \$12.99(발신자 확인 서비스 이용 시 무료), 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**통화 대기(Call Waiting):** 전화를 이용 중일 때 걸려오는 다른 전화가 있다고 알려줍니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**회답 호출(Call Return, \*69):** 마지막으로 걸려온 전화에 즉시로 연결해줍니다. 이용료: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50, 비가입자는 건당 사용료 \$3.00.

**3자간 통화(Three-way Calling):** 각각 다른 장소에 있는 두 사람과 동시에 통화할 수 있게 해줍니다. 이용료: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50, 비가입자는 건당 사용료 \$3.00.

**반복 발신(Repeat Dialing, \*66):** 길게는 30분까지, 통화 중인 상대방 번호에 계속해서 전화를 걸어주며 상대방의 기존 통화가 끝나면 특별한 신호음으로 알려줍니다. 이용료: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50, 비가입자는 건당 사용료 \$1.99.

**우선 신호음(Priority Ringing):** 가입자가 미리 선택한 최대 10개의 번호에 각기 독특한 신호음을 지정할 수 있으며 '익명전화거부' 기능의 적용을 받지 않습니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**자동 전송(Call Forwarding):** 걸려오는 전화를 호출기 및 휴대폰을 포함하는 다른 번호로 자동 전송해줍니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**통화 중 전송(Busy Call Forwarding):** 전화를 이용 중일 때 걸려오는 전화를 사전에 선택된 번호로 보내줍니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**지연 통화 전송(Delayed Call Forwarding):** 일정 횟수의 신호음이 울리고 나면 걸려오는 전화를 사전선택된 번호에 자동으로 전송해 줍니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**선별 통화 전송>Select Call Forwarding):** 다른 번호로 전송할 수 있는 번호를 10개까지 선택할 수 있습니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**자동전송 원격 접속(Remote Access to Call Forwarding):** 어느 장소에서든 원격으로 자동전송 기능을 켜거나 끌 수 있고(on/off), 전송을 받는 번호도 바꿀 수 있습니다. 가격: 월 \$4(자동전송 서비스 이용 시), 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**원하지 않는 번호 차단(Call Screen):** 번호를 10개까지 차단해주며 그 중 하나에서 전화가 걸려오면 신호음이 울리지 않습니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**걸려온 전화 추적(Call Trace):** 원하지 않는 전화를 자동 추적하여 전화 종료 즉시, 경찰에 추적된 정보를 제공합니다. 가격: 서비스 개시 수수료 \$7.50, 추적된 통화 당 \$6.

**8개 번호 단축키(Speed Calling 8):** 자주 거는 8개 번호 중 하나이면 집안의 어떤 전화기에서든 한 자리 코드를 이용하여 걸 수 있습니다. 가격: 월 \$12.99, 서비스 개시 수수료 \$7.50.

**음성사서함(Voicemail):** 'AT&T 통합메시징(Unified Messaging<sup>SM</sup>)'은 AT&T 가정용 전화의 음성사서함 메시지를 빠르고 쉽게 확인해주는 서비스이며 팩스 메시지도 포함됩니다. 전화나 인터넷에 연결된 컴퓨터를 이용하여 어떤 방식으로, 언제, 어디서 메시지를 들을지는 마음대로 결정하세요\*. 월 \$10.99부터, 서비스 개시 수수료 \$10.

\*뒷면의 기타 AT&T 서비스 섹션에서 계속됩니다.

## 할인 서비스

‘AT&T 모든 거리(ALL DISTANCE®)’ 플랜 가입 시, 정액요금으로 무제한 시내 및 장거리 통화를 즐기실 수 있습니다. ALL DISTANCE® 서비스에는 무제한 시내통화, ‘AT&T 장거리(Long Distance)’를 이용한 무제한 전국 직통 장거리 통화, 최대 12개의 통화관련 혜택이 포함되며 전부해서 단지 월 \$77입니다. 기타 요금이 적용됩니다. 보다 자세한 내용은 att.com을 방문하시거나 800.288.2020으로 문의하세요.

## 기타 AT&T 서비스

AT&T는 TV, 인터넷, 전화를 포함하여 귀하가 원하시는 쉽고 편리한 여러 서비스를 제공합니다.\*  
*지역 및 서비스에 따른 제한사항이 적용됩니다. 서비스 가능 여부는 800.288.2020으로 문의하시거나 att.com/support를 참조하세요.*

\*AT&T 음성메시지 보기 앱(Voicemail Viewer App)을 통해 ‘음성메시지에서 문자메시지로(Voicemail-to-Text, VMTT)’ 서비스를 iOS 또는 Android 기기에서 이용할 수 있습니다. 또는 ‘통합메시징(Unified Messaging)’이나 VMTT가 되는 디지털 음성메시지도 스마트폰, 태블릿, 컴퓨터를 이용해 지정된 이메일 주소로 자동전송되게 할 수 있습니다. 보다 자세한 내용은 att.com/vmviewer를 방문하세요.

## 시내유료통화 플랜

**세이버 60(Saver 60<sup>SM</sup>):** 귀하의 서비스지역 내의 직통 시내유료전화는 60분\*까지는 월 고정요금에 포함됩니다. 추가 통화는 1분당 \$0.07입니다. 가격: 월 \$13.99, 서비스 개시 수수료 없음.

**원 프라이스 세이버(One Price Saver<sup>SM</sup>):** 귀하의 서비스지역 내의 직통 시내유료전화는 1000분\*까지는 월 고정요금에 포함됩니다. 추가 통화는 1분당 \$0.05입니다. 가격: 월 \$29.95, 서비스 개시 수수료 없음.

\*AT&T를 시내유료통화 제공자로 선택한 고객에 적용되며, 집에서 건 직통전화로서 단일 캘리포니아 서비스 지역 내에서 발신되고 종료되는 통화여야 합니다.

## 요금청구 서비스

**AT&T 전자고지서(eBill<sup>SM</sup>):** 요금고지서를 온라인으로 보고 결제할 수 있게 해줍니다. 납부기일에 귀하의 결제계좌에서 지불액이 직접 이체되도록 자동결제서비스와 연계시킬 수 있습니다. 이 서비스에 대한 수수료는 없음.

**신용카드 결제:** 고객은 허가된 신용카드로 추가부담없이 AT&T에 직접 요금을 낼 수 있습니다.

**예금고지서 복수 발급:** 예금고지서를 한 통 이상 받을 수 있습니다. 가격: 주문 건 당 \$6.65, 1페이지당 \$0.04.

**예금고지일 선택:** 매월 고지서 수령 날짜를 직접 선택할 수 있습니다. 날짜 변경 시 계좌당 \$6.65가 1회 부과됩니다.

**퀵서비스 자동 주문 시스템:** 퀵서비스(Quickservice) 또는 인터넷을 이용해 맞춤형통화사양들을 주문해드리며 비반복적 요금은 부과되지 않습니다. 이 옵션을 원하면 800.288.2020으로 전화하시거나 본사 웹사이트 att.com을 방문하세요.

## 기타 서비스

**안내서비스(Directory Assistance, 411):** 귀하의 서비스지역 내에 등재, 발간된 전화번호와 주소를 알려드립니다. 안내서비스는 통화당 \$2.49입니다. 한 통화 중에 번호를 3개까지 확인할 수 있습니다. 가능한 경우 전화까지 걸어주는 ‘통화완료(Call Completion)’ 서비스는 411 가격에 포함됩니다. 해당 시설에서 허용한다면, 411 전화를 건 고객들이 요청 시, 통화완료 서비스를 통해 등재된 번호로 자동 연결될 것입니다. 완결된 통화에는 이용료가 적용됩니다. 장애가 있어 전화번호부를 이용하지 못하는 가정용 고객들은 이용료가 면제됩니다. 800.772.3140 또는 청각장애인용 800.651.5111로 전화하여 면제양식을 요청하세요.

**안내등재서비스(Directory Assistance Listing Service):** 안내서비스에 귀하의 이름, 전화번호, 주소를 올릴 수 있지만, 인쇄된 전화번호부에 실리지는 않습니다. 가격: 월 \$1.50. 서비스 개시 수수료는 없습니다.

**정보 추가 서비스(Lines of Information):** AT&T 화이트페이지에 실린 귀하의 등재 내용에 정보를 추가하거나 또 다른 내용을 등재할 수 있습니다. 가격: 월 \$2.50, 서비스 개시 수수료 \$4.75.

**번호 비발간 서비스(Non-Published Number):** AT&T 화이트페이지와 안내서비스(411)에서 귀하의 이름, 주소, 전화번호를 삭제해 드립니다. 가격: 월 \$1.75, 서비스 개시 수수료는 없습니다.

**900/976 번호 차단(900/976 Blocking):** 900 지역번호 또는 976으로 시작되는 번호에 전화를 거는 것을 막아줍니다. 수수료는 없습니다.

**유료통화차단(Toll Blocking):** 요금이 부과되는 유료 통화를 걸지 못하도록 하여 전화비를 아껴줍니다. 가격: 월 \$1.90, 캘리포니아 라이프라인 고객에는 무료. 서비스 개시 수수료는 없습니다.

**발신자 번호 완전차단(Caller ID Complete Blocking):** 911 및 수신자부담번호(800, 866, 888 및 900)를 제외하고 이쪽에서 거는 모든 전화의 상대방에게 귀하의 이름과 전화번호가 보이지 않게 해줍니다. 무료. 귀하의 번호가 보이게 하려면 개별 통화 시 상대방 번호 입력 전에 \*82를 먼저 누르면 됩니다. 역시 무료.

**발신자 번호 선별차단(Caller ID Selective Blocking, \*67):** 전화를 걸 때 상대방 번호 입력 전에 \*67을 먼저 누르면 귀하의 이름과 번호가 상대방에게 보이지 않게 됩니다. 수수료는 없습니다.

**방문당 내선 수리서비스(Per Visit Inside Wire Repair Service):** AT&T Repair(611)에 전화하여 전화선 및 전화소켓\* 수리를 의뢰할 수 있습니다. 가격: 수리서비스 첫 15분에 \$55, 추가 15분마다 \$20.

(귀하 또는 집주인이 내선 수리를 필요로 할 경우, 세 가지 선택이 가능합니다. 직접 하거나, 수리공을 따로 부르거나, AT&T에 의뢰합니다. 네 번째 선택은 문제 발생 전에 AT&T 와이어프로(WirePro<sup>SM</sup>) 서비스에 가입하는 것입니다.)

**내선 수리 및 와이어프로 플랜 요금(Inside Wire Repair and WirePro<sup>SM</sup> Plan Rates):** 전화선 당, 월 \$8로 WirePro<sup>SM</sup>를 이용 중인 경우, AT&T 기술자가 와서 가정용 전화선 및 전화소켓\*을 수리할 때 방문 수수료는 없습니다. 한편, 가입자격이 되는 ‘모든 거리(All Distance®)’, ‘완전선택 강화(Complete Choice® Enhanced)’ 또는 ‘완전선택 기본(Complete Choice® Basic)’ 패키지가 있을 경우는 단지 월 \$7.50입니다. 서비스 개시 수수료는 없습니다.

주: WirePro<sup>SM</sup>는 서비스가 연결된 시점에서 정상 작동 중이었고 AT&T의 기술적 기준을 충족하는 표준형 배선과 소켓에만 적용됩니다. \*내선은 전체 전화선 중 집안의 전화소켓과 CPUC 명령에 의거해 결정된 AT&T 분계점 간을 연결해주는 부분을 일컫습니다. 집주인은 사용가능한 전화소켓을 최소한 1개 설치하고 내부 전화선이 제대로 작동되도록 유지할 의무가 있습니다.

**AT&T 장거리(AT&T Long Distance):** 이해하기 쉬운 장거리통화 서비스 및 캘리포니아 고객들의 통화 필요성에 맞춘 독특한 요금플랜을 제공하고 있습니다. 국내 및 국제 장거리전화를 거는 고객의 요구를 만족시키는 여러 플랜이 있습니다. AT&T 장거리통화 서비스 요금은 AT&T 지역서비스 요금과 더불어 한 통의 고지서에 편리하게 부과됩니다. AT&T 장거리통화 서비스는 현지의 전화회사들과 조율이 되는 모든 서비스지역에서 직통서비스를 제공합니다.

서비스가 모든 지역에서 제공되지는 않습니다. 가격 및 제공여부는 달라질 수 있습니다. 모든 제품에 대한 최신 정보를 보시려면 att.com을 방문하시기 바랍니다.

귀하의 모국어로 소통합니다. 그 외 240개 이상의 언어로 제공됩니다. 800.288.2020으로 전화하세요.



©2023 AT&T Intellectual Property. 무단 전재 금지. AT&T 및 Globe 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산입니다.