

All Customers with 619 and 858 Area Codes must dial 1 + Area Code + Telephone Number for ALL calls beginning May 19, 2018

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the boundary line between the 619 and 858 area codes will be eliminated and the two areas served by the 619 and 858 area codes will be combined. This is known as a boundary elimination overlay. **The boundary elimination overlay does not require customers with a 619 or 858 area code to change their existing area code, but does require them to dial "1" followed by the area code and the seven-digit telephone number on every call, including calls within the same area code.**

Who will be affected?

Everyone with a 619 or 858 area code is affected. The 619 area code principally serves the southern portion of the City of San Diego and the adjacent cities of Chula Vista, Coronado, El Cajon, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Santee and unincorporated areas of San Diego County. The 858 area code serves the northern portion of the City of San Diego along with the adjacent cities of Del Mar, Poway, Solana Beach and a small portion of the City of Encinitas, as well as an unincorporated area of San Diego County. Once the boundary elimination area code overlay is implemented, both area codes will serve the combined region.

What is the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with a 619 or 858 area code to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 619 and 858 area codes that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **1 + area code + telephone number**.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial the **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 619 or 858 area code.

When will the new dialing procedure become mandatory?

Beginning **May 19, 2018**, you **must** use the new dialing procedure, even for local calls. After this date, if you do not use the new dialing procedure, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again using the new dialing procedure.

Beginning **June 19, 2018**, new telephone lines or services in the former 619 region may be assigned numbers using the 858 area code, and conversely, new telephone lines or services in the former 858 region may be assigned numbers using the 619 area code.

©2018 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, ankle monitors, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, stored telephone numbers in contacts lists in wireless or cordless phones, and other similar services or equipment. Many systems operate on 1+10-digit or 10-digit dialing by default, but some older equipment may still use 7 digits. Please contact your medical alert or security provider if you do not know whether your equipment needs to be reprogrammed to accommodate for the upcoming change to 1+10-digit dialing. You may also want to check your personal and business stationery and checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020, or access the following websites for more information: att.com or www.cpuc.ca.gov/619areacode/.

To Hear This in Other Languages

粵語查詢專線：800.281.2288

國語查詢專線：888.333.2828

Muốn biết thêm chi tiết, xin gọi số 800.300.5315

더 자세한 안내를 원하시면, 800.300.6657 번으로 전화해 주십시오.

Para sa karagdagang impormasyon, tumawag po lamang sa 800.956.8084.

詳細のお問い合わせは 800.573.7573 までご連絡ください。

Для получения этой информации на русском языке просим позвонить по тел. 888.882.4839.

Aby uzyskać te informacje po polsku, proszę zadzwonić pod numer 800.417.1588.

877.677.9195 الرجاء الاتصال بالرقم 800.203.8600.

Your language. Delivered. Plus over 160 more. Call 800.203.8600.

Printed on recycled paper.

BI-936043 CS 02/18

BI-936043 CS 2/18

Todos los clientes con códigos de área 619 y 858 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas a partir del 19 de mayo de 2018

Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, se eliminará la línea divisoria entre los códigos de área 619 y 858 y se combinarán las dos áreas cubiertas por los códigos de área 619 y 858. Esto se conoce como eliminación de límites. **La eliminación de límites no requiere que los clientes con un código de área 619 o 858 cambien su código de área existente, sino que marquen "1" seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.**

¿Quiénes serán afectados?

Todos los que tengan un código de área 619 o 858 serán afectados. El código de área 619 cubre principalmente la parte sur de la Ciudad de San Diego y las ciudades colindantes de Chula Vista, Coronado, El Cajon, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Santee y en las áreas no incorporadas del Condado de San Diego. El código de área 858 cubre la parte norte de la Ciudad de San Diego junto con las ciudades colindantes de Del Mar, Poway, Solana Beach y una pequeña parte de la Ciudad de Encinitas, así como un área no incorporada del Condado de San Diego. En cuanto la eliminación de límites es implementada, ambos códigos de área cubrirán la región combinada.

¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcación?

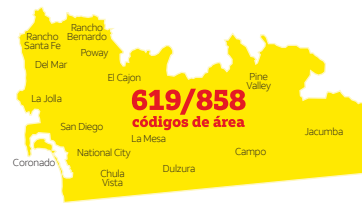
Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel que llame con un código de área 619 u 858 marque **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en los códigos de área 619 y 858 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 619 u 858, se deberá marcar el **código de área + número de teléfono** o **1 + código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo será obligatorio el nuevo procedimiento de marcación?

A partir del **19 de mayo de 2018, tendrás** que usar el nuevo procedimiento, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usas el nuevo procedimiento de marcación, tus llamadas no se realizarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo procedimiento.

Comenzando el **19 de junio de 2018**, las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual región 619 se les podrá asignar números que usan el código de área 858, y a la inversa, las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual región 858 se les podrá asignar números que usan el código de área 619.



¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos de estos equipos son los sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, monitores de tobillo, PBX, máquinas de fax, números de acceso telefónico a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos móviles o inalámbricos y otros servicios o equipos similares. Muchos sistemas operan con la marcación de 1+10 dígitos o de 10 dígitos por defecto, pero algunos equipos más antiguos todavía podrían usar 7 dígitos. Comunícate con tu proveedor de alerta médica o seguridad si desconoces si se tiene que reprogramar tu equipo para acomodar el próximo cambio a la marcación de 1+10 dígitos. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T en el 800.288.2020, o accede a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o www.cpuc.ca.gov/619areacode/.

©2018 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.

BI-936043 CS 02/18

BI-936043 CS 2/18