



ALL CUSTOMERS WITH AN OHIO 937 AREA CODE MUST DIAL AREA CODE + TELEPHONE NUMBER FOR ALL LOCAL CALLS BEGINNING FEBRUARY 8, 2020

What will be the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 937 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 326 area code.

When will change become mandatory?

Beginning **February 8, 2020**, you must use the new dialing procedures, as described above. On and after this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again including the area code.

All customers can begin using the new dialing procedure *before* February 8, 2020.

Who will be affected?

The 937 area code generally covers the western region of the state serving communities such as Dayton, Wilmington, and Springfield. The new **326 area code** will serve the same geographic area currently served by the existing 937 area code.

Why is the change necessary?

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 326 area code is being added to the area served by the 937 area code. Since two area codes will now serve the same geographic region, the area code must be used when dialing any telephone number—including calls within the same area code.

Beginning March 8, 2020, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new 326 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedures, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your business stationery or advertising materials to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or puco.ohio.gov.





TODOS LOS CLIENTES CON UN CÓDIGO DE ÁREA 937 DE OHIO DEBEN MARCAR CÓDIGO DE ÁREA + NÚMERO DE TELÉFONO PARA TODAS LAS LLAMADAS LOCALES A PARTIR DEL 8 DE FEBRERO DE 2020

¿En qué consistirá el nuevo método de marcación?

Para realizar llamadas locales, el nuevo método de marcación requiere que las personas que llamen marquen el **código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 937 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando el **código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono**. Se aplicará el mismo método de marcación a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 326.

¿Cuándo será obligatorio el cambio?

Comenzando el **8 de febrero de 2020**, tendrás que usar los nuevos métodos de marcación, tal como se acaba de describir. A partir de esta fecha, si no usas los nuevos métodos de marcación, tus llamadas no se realizarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el código de área.

Todos los clientes pueden comenzar a usar el nuevo procedimiento de marcación *antes* del 8 de febrero de 2020.

¿Quiénes serán afectados?

El código de área 937 generalmente cubre la región occidental del estado atendiendo a comunidades como Dayton, Wilmington y Springfield. El nuevo **código de área 326** cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 937 existente.

¿Por qué es necesario el cambio?

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añade el código de área 326 al área cubierta por el código de área 937. Ya que ahora dos códigos de área servirán a la misma región geográfica, hay que utilizar el código de área cuando se marque cualquier número de teléfono—incluyendo las llamadas dentro del mismo código de área.

Comenzando el **8 de marzo de 2020**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les podrán asignar números con el nuevo código de área 326.

¿Qué debes hacer?

Además de cambiar los métodos de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de teléfono de 7 dígitos para que usen los nuevos métodos de marcación. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, etc. También recomendamos que verifiques tu material de papelería comercial o publicidad para asegurarte de que el código de área esté incluido.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, ni tampoco el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al código sobrepuesto.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911.
- Si los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 están actualmente disponibles en tu comunidad, seguirás marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, llama a AT&T al 800.288.2020 o accede a los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o puco.ohio.gov.

