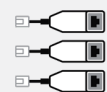


Antes de empezar

A. Espera hasta las 8 p.m. de la fecha de activación del servicio (consulta el comprobante de empaque) para empezar.

B. Desempaca tu kit



Filtros de un solo puerto (3)



Filtro de dos puertos



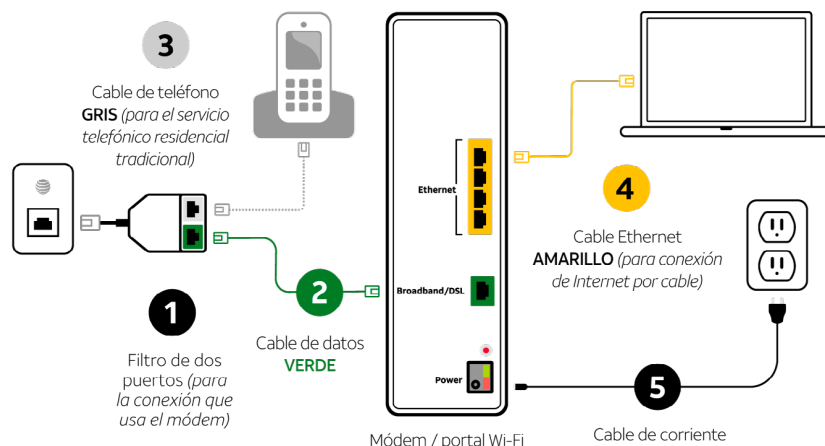
CABLE DE DATOS VERDE



CABLE ETHERNET AMARILLO

C. Ten tus detalles a la mano. Ten a la mano tu número de cuenta de DSL o tu número de teléfono y tu dirección de correo electrónico principal de AT&T (ID de usuario), si ya tienes una.

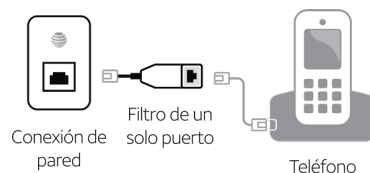
1 Conecta tu módem / portal Wi-Fi



Una vez conectado, espera unos 15 minutos hasta que el módem / portal Wi-Fi se encienda.

2 Instala los filtros

Instala los filtros de un solo puerto para cualquier otra conexión de teléfono o fax.



3 Actívalo y regístralo

- Desactiva el software de seguridad o barrera de seguridad (o da permiso para permitir la conexión a la red cuando tu navegador lo solicite).
- Abre el navegador y sigue las instrucciones. Para comenzar con el proceso de registro por Internet, visita a att.net/activate

Durante el registro, deberás:

- Ingresar tu número de cuenta DSL de AT&T o tu número de teléfono
 - Crear un acceso al correo electrónico de AT&T (ID de usuario) y contraseña O ingresar uno existente
- Vuelve a activar tu software de seguridad o firewall (en caso de que lo hayas desactivado).

4 Actualiza la configuración

Después del registro, actualiza la configuración del módem /portal Wi-Fi a tu dirección de correo electrónico AT&T y contraseña de Red DSL.

IMPORTANTE: Tu **contraseña de la Red DSL** es la que usa el módem o portal Wi-Fi para conectarse a la Red DSL. Es diferente de la contraseña de tu cuenta de AT&T.

Consulta la configuración de tu módem/portal Wi-Fi

Pasos para configurar tu módem / portal Wi-Fi.
Los equipos pueden variar mucho, así que consulta la guía del usuario para encontrar el tuyo.

A Ingresar la dirección IP de tu módem / portal Wi-Fi en tu navegador de Internet

Tu dirección IP (así como el nombre de usuario y contraseña requeridos) debería aparecer en la guía del usuario del módem / portal Wi-Fi o en una etiqueta en la parte inferior del módem / portal Wi-Fi.

Direcciones de IP para modelos populares de módem / portal de Wi-Fi:

Motorola® http://192.168.1.254	Netgear® http://192.168.1.1
2Wire/Pace® http://192.168.1.254	Netgear® http://192.168.0.1
Westell® http://192.168.1.254	Actiontec® http://192.168.100.254
Linksys® http://192.168.1.1	D-Link® http://192.168.0.1
Belkin® http://192.168.2.1	

B Ingresar los ajustes en la pantalla de configuración.

Es posible que la pantalla de configuración aparezca automáticamente. De lo contrario, ve a la sección de "Advanced" (configuración avanzada). Ingresar la siguiente información en los campos correspondientes (el orden y la terminología pueden variar).

EN ESTE CAMPO:	SI TÚ...	INGRESA:
Nombre de usuario PPPoE	(Para todos los usuarios)	attreg@att.net
Contraseña PPPoE	(Para todos los usuarios)	attreg
VPI	Vives en AL, FL, GA, KY, LA, MS, NC, SC, TN	8
	Vives en cualquier otro estado	0
VCI	(Para todos los usuarios)	35
NAT	Estás usando un enrutador	On
DHCP	Estás usando un enrutador	On

Si tu módem / portal Wi-Fi no es compatible con PPPoE interno, deberás configurar tu computadora para PPPoE.

Windows e Internet Explorer son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Motorola es marca comercial registrada de Motorola Trademark Holding LLC. 2Wire es una marca comercial registrada de 2Wire, Inc. Westell es una marca comercial registrada de Westell Technologies, Inc. Linksys es una marca comercial registrada de Cisco-Linksys LLC. Belkin es una marca comercial registrada de Belkin International, Inc. NETGEAR es una marca comercial registrada de NETGEAR, Inc. Actiontec es una marca comercial registrada de Actiontec, Inc. D-LINK es una marca comercial registrada de D-Link Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países. ©2019 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas comerciales registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Diagnóstico y solución de problemas

Verifica las conexiones

- Asegúrate de que los cables hagan clic al conectarlos
- Si aún no puedes conectarte a Internet, prueba con otra conexión telefónica
- Para el servicio de voz, asegúrate de que la conexión telefónica tenga tono de marcado

Apaga todo y luego vuelve a encender todo

- Desenchufa el cable de corriente del módem / portal Wi-Fi
- Espera 15 segundos y luego vuelve a enchufar
- Asegúrate de que la luz "Power" se encienda
- Revisa el botón "Power" o prueba otro enchufe
- Prueba obtener acceso a Internet otra vez

¿Internet está lento?

Consulta lo que puede afectar tu velocidad en att.com/OptimizeYourConnection

¿Tienes dificultades para ingresar?

Encuentra tu contraseña de red DSL en att.com/dslsupport

¿Necesitas ayuda adicional?

Visita att.com/support para obtener ayuda adicional.

Información adicional

Para consultar y pagar tu factura y administrar tu cuenta las 24 horas, descarga la aplicación myAT&T en att.com/myatt

Ayuda con accesibilidad

Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille.

Llama al **800.288.2020** y solicita la guía número **(ATT120410824-H)** en un formato alternativo.

PDF accesible con etiquetas: visita att.com/userguides

