



# Internet inalámbrico fijo de AT&T

---



## Guía del usuario

**Una guía con instrucciones paso a paso para configurar tu Wi-Fi y sacarle el mayor provecho a tu servicio de Internet.**

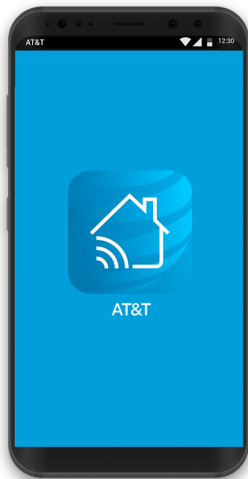
# Administrador residencial inteligente de AT&T



Configura el acceso a tu servicio de Internet residencial de manera rápida y práctica con nuestra aplicación.

## 1 Regístrate

- **Descarga la aplicación Smart Home Manager** en la tienda de aplicaciones o visita [att.com/SmartHomeManager](http://att.com/SmartHomeManager) (en inglés).
- Selecciona **New User** (nuevo usuario) para empezar.
- Sigue el proceso hasta que veas **Registration complete** (registro completado).



## 2 Configura tu Wi-Fi®



*Personaliza el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi desde la aplicación Smart Home Manager.*

- Abre la aplicación Smart Home Manager e inicia sesión.\*
- Selecciona **Help** (ayuda) en la esquina superior derecha para tener acceso a **Assistant** (asistente).
- Sigue las instrucciones guiadas para configurar tu Wi-Fi®.

*\*Si ya te registraste, puedes iniciar sesión a través del inicio de sesión principal con tus credenciales de usuario.*

Con la **aplicación Smart Home Manager** puedes administrar tu red residencial y todos los equipos conectados fácilmente.

### Herramientas para administrar tu red residencial:

- **Ve quién está conectado**, aunque no estés en casa.<sup>1</sup>
- **Ve y personaliza** el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi en cualquier momento.
- **Invita a otras personas con facilidad** a tu red Wi-Fi residencial por mensaje de texto o correo electrónico.
- **Detecta las áreas sin conexión Wi-Fi** y averigua si los extensores de Wi-Fi de AT&T pueden ayudarte a mejorar la cobertura de Wi-Fi.

<sup>1</sup>Es posible que se cobren tarifas de datos al descargar y usar la aplicación. El Administrador residencial inteligente de AT&T está disponible para los clientes del servicio de Internet inalámbrico fijo de AT&T que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible.

Para uso exclusivo en la red Wi-Fi residencial. Es posible que las funciones varíen según el modelo del portal. Es posible que no esté disponible para todos los modelos o portales Wi-Fi. Visita [att.com/shm](http://att.com/shm) para obtener más información.

# Diagnóstico y solución de problemas



## Cómo reiniciar tu servicio de Internet inalámbrico fijo de AT&T

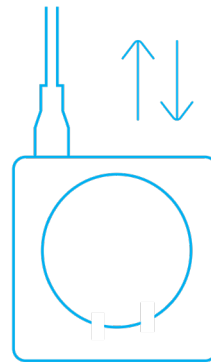
Reiniciar el portal Wi-Fi y la unidad de suministro de energía para antenas puede ser una solución rápida cuando el Internet inalámbrico fijo no funciona o está más lento de lo normal.

Este proceso puede demorar hasta 5 minutos. Durante este tiempo, el servicio de Internet no funcionará.

### 1 Reinicio de la unidad de suministro de energía para antenas

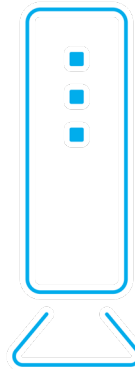
(ubicada cerca del portal Wi-Fi)

- Desenchufa la unidad de suministro de energía para antenas por 15 segundos.
- Luego, vuelve a enchufarla.



### 2 Reinicio del portal Wi-Fi

- Desenchufa el portal Wi-Fi por 15 segundos.
- Vuelve a enchufarlo y espera hasta que las luces dejen de parpadear.
- Verifica la conexión.



## Ayuda



 Visita [att.com/support](https://att.com/support) para obtener ayuda e incluso chatear con un representante.



Llama al **800.288.2020**.



## Lea este aviso

### **IMPORTANTE: Aviso sobre exposición a radiofrecuencia**

Su antena exterior de servicio móvil transmite energía de radiofrecuencia. La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) exige que publiquemos este aviso y divulguemos la información que contiene para cumplir con las normas de exposición a radiofrecuencia. La antena está diseñada y fabricada de tal modo que no se superen los límites de exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la FCC para un ambiente no controlado. Se debe instalar y operar de tal modo que exista un espacio de 20 cm como mínimo entre la antena y cualquier persona, y no se debe colocar u operar conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

### **Reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)**

Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este equipo no cause interferencias perjudiciales.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y los resultados indican que cumple con los límites para los equipos digitales de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido establecidos para brindar protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la radiocomunicación. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo genera interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá tratar de corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe en un circuito distinto a aquel al que está conectado el receptor.
- Comunicarse con AT&T para obtener ayuda, que incluye la posibilidad de reorientar o reubicar la antena.

La realización de cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.