

All Customers with a Florida 850 Area Code Must Dial Area Code + Telephone Number for All Local Calls Beginning February 20, 2021

What is the new dialing procedure?

To complete local calls, the new dialing procedure requires callers to dial **area code + telephone number**. This means that all calls in the 850 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **area code + telephone number**. The same dialing procedure will apply to telephone numbers assigned to the new 448 area code.

When will the change become mandatory?

Beginning **February 27, 2021**, you **must** use the new dialing procedures for all local calls. On and after this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again.

All customers can begin using the new dialing procedure *before* February 20, 2021.

Who will be affected and when will the change begin?

The 850 overlay generally covers the northern portion of Florida, known as the panhandle, and communities such as Pensacola, Panama City and Tallahassee. The 850 area code is also the home of Eglin and Tyndall Air Force Bases. The new 448 area code will serve the same geographic area currently served by the existing 850 area code.

Why is the Change Necessary?

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the 448 area code is being added to the area served by the 850 area code. Since two area codes will now serve the same geographic region, the area code must be used when dialing any telephone number—including calls within the same area code.

Beginning **March 20, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 448 area code. Callers must use the new dialing procedure for local calls in the new 448 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed with a 7-digit



number will need to be reprogrammed to dial the area code and phone number. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs and fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems or gates, speed dialers, mobile phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and similar functions. Be sure to check your website, business stationery, advertising materials, personal and business checks, contact information and your personal or pet ID tags to ensure the area code is included in your telephone number.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- What is a local call now will remain a local call.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the expansion of the overlay.
- You can still dial just three digits to reach 911.
- If 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 are currently available in your community, you will still dial these codes with just three digits.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or <http://www.floridapsc.com>.

CS 1220AFLA 12/20

Todos los clientes con el código de área 850 de Florida deben marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas locales a partir del 20 de febrero de 2021

¿En qué consiste el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer llamadas locales, será necesario marcar **código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 850 con siete dígitos deberán marcarse utilizando **código de área + número de teléfono**. El mismo procedimiento de marcado se aplicará a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 448.

¿Cuándo será obligatorio el cambio?

A partir del **20 de febrero de 2021**, **deberás** usar los nuevos procedimientos de marcado para todas las llamadas locales. Desde esta fecha en adelante, si no usas los nuevos procedimientos de marcado, tus llamadas no se completarán. Una grabación te indicará que cortes la llamada y vuelvas a marcar.

Todos los clientes pueden empezar a utilizar el nuevo procedimiento de marcado *antes* del 20 de febrero de 2021.

¿A quiénes afectará el cambio y cuándo entrará en vigor?

El código incorporado 850 generalmente cubre la zona noroeste de Florida y comunidades como Pensacola, Panama City y Tallahassee. El código de área 850 también cubre las bases Eglin y Tyndall de la Fuerza Aérea. El nuevo código de área 448 se utilizará en las mismas áreas geográficas donde actualmente se utiliza el código de área 850.

¿Por qué es necesario el cambio?

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se añadirá el código de área 448 al área cubierta por el código de área 850. Dado que a partir de ahora habrá dos códigos de área para la misma región geográfica, deberá usarse el código de área al marcar cualquier número de teléfono, incluidas las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.

A partir del **20 de marzo de 2021**, a las nuevas líneas o servicios telefónicos se les asignarán números con el nuevo código de área 448. Al realizar cualquier llamada local con el nuevo código de área 448, deberá usar los nuevos procedimientos de marcado.

¿Qué necesitarás hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcado, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos



de marcado automático u otros tipos de equipos que estén programados con un número de 7 dígitos para que marquen el código de área y el número de teléfono. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y equipos de monitoreo médico, PBX y equipos de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contacto de teléfonos móviles, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares. Verifica tu sitio web, papelería empresarial, material publicitario, cheques personales y empresariales, información de contacto y etiquetas de identificación personales o de tu mascota para asegurarte de que esté incluido el código de área en tu número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- Lo que ahora se considera una llamada local seguirá siéndolo.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la ampliación del código incorporado.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911.
- Si actualmente se ofrecen los números 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811 en tu comunidad, podrás seguir marcando estos códigos con solo tres dígitos.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <http://www.floridapsc.com>.

©2020 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado

CS 1220AFLA 12/20