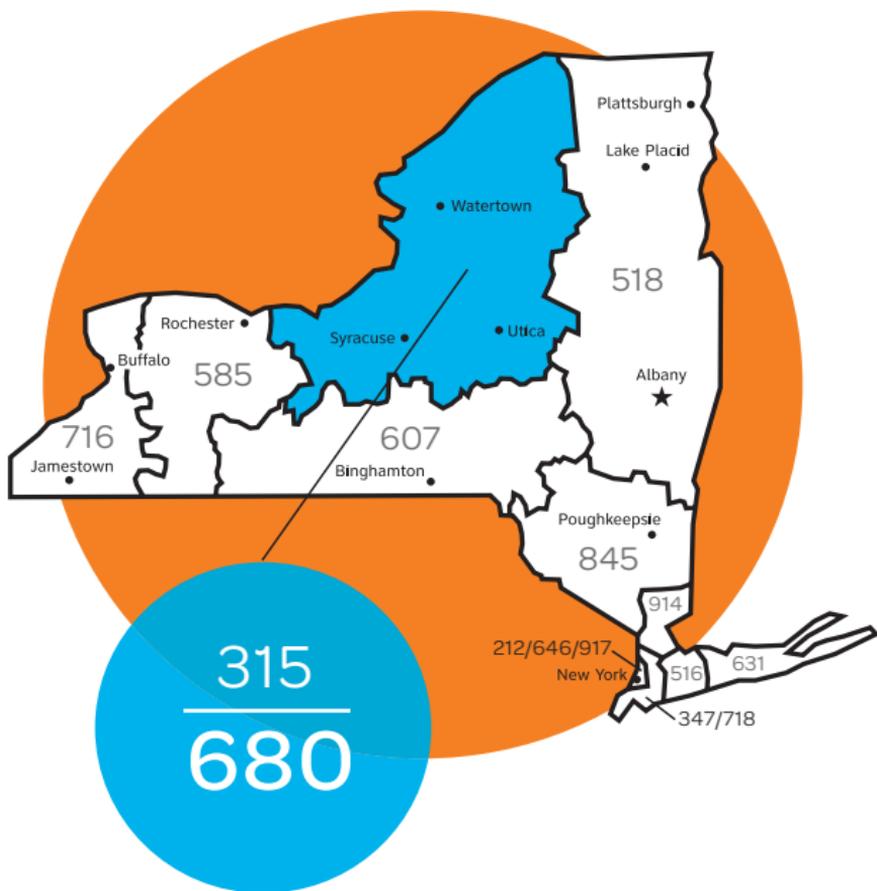


Mandatory 10-Digit Dialing

Coming February 11, 2017

Marcación obligatoria de 10 dígitos

a partir del 11 de febrero de 2017



New area code 680 will overlay the 315 area code regions of Syracuse, Utica and Watertown, New York, bringing 10-digit dialing to the region.

You won't have to change your present telephone number.

The new **680** area code will be assigned *only for new telephone numbers* within the area code region. The only change will be the way you dial local calls in the **315 area code region**.

Effective **February 11, 2017**, dialing area code **315 in addition to the seven-digit telephone number** will be necessary for local and expanded local calls to be completed.

- It will not be necessary to dial a "1" or a "0" when dialing your local and expanded local calls.
- Local calling areas and rates will not be affected by this change.
- Special services that use three-digit numbers, such as 911 and 411, as well as 1+ 10-digit long distance, will not change.
- Other three-digit numbers that are currently available in your community or from your provider, such as 211, 311, 511, 611, 711 or 811, will not change.

Start early using 10-digit dialing so it will be second nature by the time it is required on February 11, 2017.

Beginning **March 11, 2017**, new telephone lines or services may be assigned numbers using the new **680** area code. All calls made within and between area codes **315** and **680** must be placed using the 10-digit telephone number (315 or 680 plus the seven-digit telephone number).

What you should do to get ready for 10-digit dialing.

- Make sure your websites, stationery, advertising materials and checks include your area code. Since your area code remains the same, there is no need to reprint if these items already contain your area code.
- Update all stored local telephone numbers to include the area code for services such as call forwarding, call blocking and voicemail, and for equipment, such as wireless phones.
- You may need to reprogram or upgrade equipment such as fax machines, Internet connections, multi-line key or PBX systems, or any equipment with automatic dialing features.
- Customers who have security systems, life safety systems, or monitored medical devices need to contact their vendor to determine reprogramming needs for 10-digit local dialing.

If you have questions about the new area code in New York, visit **att.com/areacode**. For assistance by phone, residential customers may call **800.288.2020** and business customers may call the toll-free customer service number provided in their AT&T phone bill. If you have a hearing or speech loss and use a text telephone, please call **800.855.2880**.

El nuevo código de área 680 incorporará el código de área 315 de las regiones de Syracuse, Utica y Watertown, Nueva York, llevando a la región la marcación de 10 dígitos.

No tienes que cambiar tu número de teléfono. El nuevo código de área **680** se asignará *solamente a los números de teléfono nuevos* dentro de la región del código de área. El único cambio será la forma en que marcas las llamadas locales en la **región del código de área 315**.

Comenzando el **11 de febrero de 2017**, será necesario marcar el código de área **315 además del número de teléfono de siete dígitos** para hacer las llamadas locales y locales ampliadas.

- No será necesario marcar el "1" ni el "0" cuando hagas tus llamadas locales y locales ampliadas.
- Las áreas de llamadas locales y las tarifas no se verán afectadas por este cambio.
- Los servicios especiales que utilizan números de tres dígitos, como 911 y 411, así como el 1+ 10 dígitos para larga distancia no cambiarán.
- Otros números de tres dígitos que están disponibles actualmente en tu comunidad o a través de tu proveedor, tales como 211, 311, 511, 611, 711 u 811, no cambiarán.

Empieza pronto a utilizar la marcación de 10 dígitos para que te resulte natural en el momento en que se requiera el 11 de febrero de 2017.

A partir del **11 de marzo de 2017**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios se les asignarán números con el nuevo código de área **680**. Todas las llamadas hechas dentro y entre los códigos de área **315** y **680** deben hacerse usando el número de teléfono de 10 dígitos (315 o 680 más el número de teléfono de siete dígitos).

Lo que debes hacer para estar listo para la marcación de 10 dígitos.

- Asegúrate de que tus sitios web, artículos de papelería, materiales de publicidad y cheques incluyan tu código de área. Ya que tu código de área sigue siendo el mismo, no hay necesidad de volver a imprimirlos si estos artículos ya contienen tu código de área.
- Actualiza todos los números de teléfono locales almacenados para incluir el código de área para servicios tales como el desvío de llamadas, bloqueo de llamadas y correo de voz, y para el equipo, como teléfonos inalámbricos.

continúa

- Es posible que tengas que volver a programar o actualizar equipos como máquinas de fax, conexiones a Internet, sistemas multilíneas o centralitas privadas de conmutación PBX, o cualquier equipo con funciones de marcación automática.
- Los clientes que tienen sistemas de seguridad, sistemas de salvamento o dispositivos médicos monitorizados deben ponerse en contacto con su proveedor para determinar si se necesita reprogramación para la marcación local de 10 dígitos.

Si tienes preguntas sobre el nuevo código de área en Nueva York, visita **att.com/areacode**. Para recibir asistencia por teléfono, los clientes residenciales pueden llamar al **800.288.2020**, y los clientes empresariales pueden llamar al número de atención al cliente gratuito que figura en su factura de teléfono de AT&T. Si tienes pérdida auditiva o del habla y usas un teléfono de texto, llama al **800.855.2880**.



Printed on recycled paper
Impreso en papel reciclado

©2016 AT&T Intellectual Property. All rights reserved. AT&T and Globe logo are registered trademarks of AT&T Intellectual Property. All other marks are the property of their respective owners.

©2016 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.