



Cómo configurar tu extensor de señal Smart Wi-Fi

Selecciona una de estas dos opciones sencillas



1 [Conexión mediante la aplicación Smart Home Manager de AT&T](#)

2 [Conexión mediante Ethernet](#)

3 [Consejos y diagnóstico y solución de problemas](#)



Consejo: Controla tu red Wi-Fi® residencial con la aplicación Smart Home Manager. También es la mejor manera de configurar tu extensor de Wi-Fi. Puedes hacer de todo, desde diagnosticar y solucionar problemas hasta administrar equipos desde casi todas partes.

Opción 1: Conexión mediante la aplicación Smart Home Manager de AT&T



Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente, debes tener el servicio de AT&T Internet. Verifica la compatibilidad con tu portal Wi-Fi en att.com/wifiextender. **El extensor debe estar en la habitación junto al portal durante la configuración.**

1. Descarga la aplicación Smart Home Manager en la tienda de aplicaciones o visita att.com/smarthomemanager (en inglés).

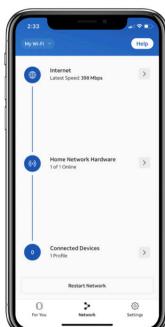


Para una configuración rápida, abre la cámara en tu smartphone y sujetala sobre el código QR por unos segundos.

2. Inicia sesión con tu ID de usuario de AT&T y tu contraseña. ¿Necesitas ayuda? att.com/shmhelp



3. Selecciona **Network (red) ➔ Home Network Hardware (hardware de red residencial) ➔ Add Extender (agregar extensor)**. Cuando veas la luz **BLANCA FIJA**, ya está todo listo.



Aplicación Smart Home Manager

Controla y administra tu red Wi-Fi residencial con la aplicación Smart Home Manager. Diagnóstica y soluciona problemas, consulta la intensidad de tu conexión Wi-Fi y administra equipos desde casi cualquier parte.

Importante: Smart Home Manager de AT&T está disponible para los clientes del servicio de AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Es posible que las funciones varíen según el modelo del portal. Es posible que se cobren las tarifas del servicio de datos por la descarga y el uso.

Opción 2: Conexión mediante Ethernet



Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente, debes tener el servicio de AT&T Internet. Verifica la compatibilidad con tu portal Wi-Fi en att.com/wifiextender. **El extensor debe estar en la habitación junto al portal durante la configuración.**

1. Para conectar el extensor al portal, conecta un extremo del cable Ethernet **AMARILLO** a uno de los puertos Ethernet **AMARILLOS** en la parte trasera del portal. Conecta el otro extremo del cable a cualquier puerto Ethernet **AMARILLO** en la parte trasera del extensor.



Consejo: Asegúrate de que el cable Ethernet esté conectado firmemente. Una vez que ambos extremos estén conectados, la luz LED del puerto Ethernet se encenderá de color **VERDE FIJO**. Cuando el extensor se haya sincronizado y la luz LED delantera esté de color **BLANCO FIJO**, puedes conectar otro equipo mediante Ethernet.

2. Conecta la fuente de alimentación al extensor y luego a un enchufe eléctrico (que no tenga un interruptor de pared). La luz LED del conector de alimentación en la parte trasera del extensor debería encenderse de color **VERDE FIJO**. Cuando veas la luz **BLANCA FIJA** en el frente del extensor, que indica que la sincronización se ha realizado, ya está todo listo.



Consejo: La luz “Power” (encendido) debería encenderse de color **VERDE** en un segundo y la luz en el frente del extensor comenzará a parpadear de color **BLANCO** en 5 segundos. Luego, comenzará a iniciarse.



3. Desenchufa el extensor y muévelo a la habitación donde quieras colocarlo.

Consejos y diagnóstico y solución de problemas



 **No coloques** el extensor en el piso. Visita att.com/extenderguide (en inglés) para ver ayuda sobre cómo detectar el mejor lugar para tu extensor.

Verifica que el extensor esté funcionando.



Sincronizado y funcionando (luz **BLANCA FIJA**)

Diagnóstico y solución de problemas



Equipo fuera de alcance



No sincronizado



Fuera de alcance

Solo en el caso de la sincronización WPS o si la señal Wi-Fi está fuera de alcance.



La luz puede parpadear por hasta 5 minutos mientras se conecta



Revisa todos los cables y oprime el botón de reinicio en la parte trasera del equipo para reiniciarlo.

¿Necesitas más ayuda?

-  Ve a att.com/smarthomemanager (en inglés) o att.com/support
-  Si necesitas ayuda adicional con el extensor y una lista de portales compatibles, visita att.com/wifiextender

Información adicional

-  **Administra tu cuenta.** Disponible las 24 horas. Descarga la aplicación myAT&T en att.com/myattapp
-  **Ayuda con accesibilidad.** Braille o letra grande: llama al **800.288.2020**