



AT&T Protect Advantage

Protección y apoyo cuando más los necesitas

¿Qué se incluye en Protect Advantage?

¿Quieres proteger 1 dispositivo?

Protect Advantage para 1

- 2 reclamos por daño accidental por manipulación (ADH, por sus siglas en inglés)* por período de 12 meses consecutivos
- 3 reclamos por daño físico (excluye ADH), pérdida y robo por período de 12 meses consecutivos
- Reclamos ilimitados por reparaciones de pantalla, reemplazos de batería y mal funcionamiento fuera del período de garantía
- Apoyo ProTech

¿Tienes más de 1 dispositivo para proteger?

Protect Advantage para 4 (cubre hasta 4 dispositivos elegibles)

- 6 reclamos compartidos por daño accidental por manipulación (ADH) por período de 12 meses consecutivos
- 8 reclamos compartidos por daño físico (excluye ADH), pérdida y robo por período de 12 meses consecutivos
- Reclamos ilimitados por reparaciones de pantalla, reemplazos de batería y mal funcionamiento fuera del período de garantía
- Apoyo ProTech

Aplicaciones de Protect Advantage

Para obtener apoyo técnico y acceso a tus beneficios en cualquier momento, fuera de casa, descarga la **aplicación ProTech** de AT&T en att.com/getprotech (en inglés).



Almacenamiento ilimitado de fotos

Obtén almacenamiento ilimitado y copias seguras de todas tus fotografías y videos con la **aplicación Photo Storage** de AT&T¹

Libera espacio en tu memoria con la aplicación Photo Storage de AT&T

- Haz una copia segura y automática de tus fotografías y videos sin sacrificar su calidad.
- Toda tu colección fotográfica estará fácilmente disponible y lista para editar y compartir.

Descarga la aplicación Photo Storage en la App Store de Apple o Google Play

¹Daño accidental por manipulación se refiere al daño accidental que puede ocurrir cuando se manipula el dispositivo durante uso normal, incluido grietas, caídas y derrames.

²Aplicación ProTechSM de AT&T: La aplicación ProTech y la aplicación Photo Storage requieren un dispositivo compatible con el servicio móvil de AT&T. Límites técnicos podrían evitar que ciertas funcionalidades operen en todos los dispositivos. La funcionalidad de las aplicaciones requiere que el dispositivo esté encendido y conectado a internet. No se garantizan la precisión, la disponibilidad ni el tiempo de respuesta. También hay versiones gratis de las aplicaciones con funcionalidades limitadas. Podrían estar sujetas a cargos por usar datos. Asurion Mobile Applications, LLC proporciona la aplicación ProTech y la aplicación Photo Storage. Solo están disponibles en dispositivos con sistemas operativos iOS 9.0 y superiores o Android 5.0 y superiores. Para ver detalles y leer términos y condiciones completos, visita att.com/es-us/protech.

Reparaciones ilimitadas elegibles de pantallas y por mal funcionamiento

Reparación hasta el mismo día para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. Paga solo un cargo de \$29 por servicio cada vez que lo necesitas.²

Reemplazos ilimitados de baterías

Mantén tu teléfono funcionando lo mejor posible. Si tu batería no está funcionando como debería, un ProTech la examinará y te dirá si reúne requisitos para reemplazarla.³

Reemplazo y configuración el mismo día

Que se pierda o rompa tu dispositivo no debería arruinarte el día. Recibe tu dispositivo de reemplazo y configúralo hasta el mismo día.⁴

Apoyo ProTech

Obtén ayuda cuando y como quieras a través de nuestro equipo de expertos ProTech, para que puedas seguir hablando, haciendo *streaming*, viendo contenido o jugando.

Almacenamiento ilimitado de fotos y videos

Captura cada momento gracias al almacenamiento ilimitado y las copias de seguridad disponibles con la aplicación Photo Storage de AT&T.¹

Promesa de desempeño

Mantén tu dispositivo funcionando lo mejor posible con pruebas regulares para mejorar su velocidad, señal y el desempeño de su batería.

Consultas de *streaming*

Configura y optimiza los servicios de *streaming* de AT&T para disfrutar de la mejor experiencia en entretenimiento.

Toma fotos como un profesional

Aprende cómo tomar la fotografía perfecta con consejos que te ayudarán a capturar, editar y compartir mejor tus fotos.

¿Tienes preguntas?

Consulta tu panel informativo de Protect Advantage para tener una perspectiva integral de tus beneficios de protección y estatus de tus reclamos, y para comunicarte con un experto ProTech.

Visita att.com/myprotectadvantage (en inglés)

Clientes en Nueva York (NY), por favor consulten el folleto de Protección de Dispositivos para Consumidores de NY.

²Consulta la declaración sobre reparaciones de pantallas en la pág. 3. ³Corresponden con teléfonos móviles elegibles fuera del período de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico ProTech. ⁴Reemplazo el mismo día: Disponible para ciertos dispositivos en áreas seleccionadas y sujeto a disponibilidad de partes y técnicos. Reclamos deben enviarse y aprobarse antes de las 4 p.m. La elegibilidad se determina al momento de aprobarse el reclamo y depende de ciertos criterios. ⁵Podría estar sujeto a limitaciones en el tamaño de los videos.

Términos y condiciones clave

AT&T Protect Advantage

Protect Advantage de AT&T para 1 para un dispositivo elegible	Cargo mensual (dependiendo del modelo del dispositivo) Dispositivos de categorías 1 y 2*: \$14 por número móvil suscrito Dispositivos de categorías 3 y 4*: \$17 por número móvil suscrito Incluye AT&T Protect Insurance para 1, Contrato Protect de Servicio Extendido para 1, aplicación ProTech, aplicación Photo Storage y apoyo ProTech para el dispositivo elegible suscrito. Límites de reclamos Límites de reclamos del seguro: Máximo de 3 reclamos en un período de 12 meses consecutivos cualesquiera con un valor máximo del dispositivo de \$3,500 por evento. Límites de reclamos del Contrato de Servicio Extendido: 2 reclamos por daño accidental por manipulación en un período de 12 meses consecutivos cualesquiera. Reparaciones o reemplazos ilimitados por reclamos de pantallas y mal funcionamiento fuera del período de la garantía, incluidos reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por evento.
Protect Advantage de AT&T para 4 para hasta 4 dispositivos elegibles	Cargo mensual \$45.00* por cuenta móvil suscrita Incluye AT&T Protect Insurance para 4, Contrato Protect de Servicio Extendido para 4, aplicación ProTech, aplicación Photo Storage y apoyo ProTech hasta para cuatro dispositivos elegibles. Límites de reclamos Límites de reclamos del seguro: Máximo de 8 reclamos compartidos en un período de 12 meses consecutivos cualesquiera con un valor máximo del dispositivo de \$3,500 por evento. Límites de reclamos del Contrato de Servicio Extendido: 6 reclamos compartidos por daño accidental por manipulación en un período de 12 meses consecutivos cualesquiera. Reparaciones o reemplazos ilimitados por reclamos de pantallas y mal funcionamiento fuera del período de la garantía, incluidos reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por evento.

Información adicional (ambos planes)

Cobertura	Protect Insurance: Pérdida, robo y daño físico accidental (excluido ADH). Contrato Protect de Servicio Extendido: Daño accidental por manipulación (ADH), incluidos reclamos de pantallas y por mal funcionamiento fuera del período de la garantía (fallas mecánicas y eléctricas). Para que un dispositivo conectado esté sujeto a la cobertura, debe ser de tu propiedad o arrendado y debes haber usado el dispositivo (uso registrado de voz y datos) en tu número móvil después de suscribirte. La cobertura corresponde con el dispositivo usado más recientemente en tu número móvil.
Suscripción	La suscripción a estos programas continuará renovándose mensualmente en tu factura del servicio móvil de AT&T hasta cancelarse.
Deducibles/cargos por servicio	Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsables por cada reclamo aprobado. Las cantidades de los deducibles/cargos por servicio se basan en categorías de deducibles. Para ver los dispositivos elegibles por categoría, consulta la Lista parcial de dispositivos cubiertos por categoría de deducible/cargo por servicio en la pág. 3 de este folleto. Para ver la cantidad del deducible/cargo por servicio para tu dispositivo, visita phoneclaim.com/att (en inglés) o llama a Asurion al 888.562.8662 .
Deducibles/cargos por servicio para reemplazar dispositivos conectados (dependiendo del modelo del dispositivo)	Categoría 1 - \$25, Categoría 2 - \$100, Categoría 3 - \$225, Categoría 4 - \$275
Reemplazo para Dispositivos conectados	Los reclamos que se cubran con un dispositivo de reemplazo y que se aprueben a más tardar las 6 p.m., hora del este, se enviarán y, en la mayoría de los casos, entregarán al día siguiente. Las entregas en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no pueden enviarse para entregarse al día siguiente. Los reclamos podrían cubrirse con equipo nuevo o restaurado certificado de AT&T, el cual se abrió y/o usó anteriormente (el cual podría ser restaurado o refabricado y podría contener piezas de repuesto originales o no originales) del mismo modelo o de otros modelos de tipo y calidad similares. Visita att.com/es-us/certifiedrestored para ver detalles sobre estos dispositivos. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios. Clientes de Protect Advantage con un reclamo enviado y aprobado antes de las 4 p.m. (hora local) quizás puedan recibir un dispositivo de reemplazo el mismo día.
Deducibles/cargos por servicio para reemplazar y reparar dispositivos no conectados (corresponde solo con Protect Advantage para 4)	Reparación de tabletas solo con Wi-Fi dañadas/en mal funcionamiento — \$89 Reemplazo de tabletas solo con Wi-Fi perdidas/robadas — \$199 Protect Advantage para 4 dispositivos que no estén conectados a la red de AT&T (tabletas con Wi-Fi) se reparan o reemplazan (según decida Asurion, el administrador del plan). Con mayor frecuencia, los dispositivos se repararán en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha en que Asurion los reciba. El dispositivo de reemplazo será nuevo o restaurado y de tipo y calidad similar al dispositivo que se reclame. No se garantizan colores, funcionalidades ni compatibilidad de los accesorios.
Cargo por servicio para reparar pantallas y por mal funcionamiento	Dispositivos elegibles en Categorías 1, 2, 3 y 4 - \$29
Cargo por servicio para reemplazar baterías	Dispositivos elegibles en Categorías 1, 2, 3 y 4 - \$0
Trae tu propio dispositivo	Cuando activas tu propio dispositivo en la red de AT&T, quizás reúna requisitos para suscribirlo al plan de protección de dispositivos en los 30 días siguientes. Si AT&T vende actualmente o vendió la marca/modelo del dispositivo, la categoría del deducible/cargo por servicio correspondientes por reemplazo y reparación de la pantalla para esa marca/modelo específicos corresponde con todos los reclamos aprobados. Modelos/marcas de dispositivos no relacionados con AT&T están sujetos al deducible/cargo por servicio de la Categoría 2. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y podría estar sujeto a inspección antes que lo suscribas.
Norma de cancelación	Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento llamando al 888.562.8662 o visitando att.com/es-us/myatt , y recibirás un reembolso prorrateado de tus pagos/cargos mensuales no devengados. Podríamos cancelar o cambiar los términos avisándote por adelantado y por escrito según lo requiere la ley.
Arbitraje	Los términos y condiciones de los productos de protección de dispositivos contienen acuerdos vinculantes de arbitraje, los cuales pueden obtenerse en phoneclaim.com/att (en inglés).

*El cargo mensual por Protect Advantage incluye el costo del seguro proporcionado en el programa.

Para ver información sobre las categorías correspondientes de dispositivos, consulta la tabla de "Cantidades de deducibles/cargos por servicio" en este documento o visita phoneclaim.com/ATT (en inglés) o llama al 888.562.8662

Todos los impuestos y cargos correspondientes son extra.

Protect Insurance para 1 - cobertura similar solo con seguro está disponible en ciertos mercados por: \$225 - Categoría 1, \$235 - Categoría 2, \$250 - Categoría 3 y \$400 - Categoría 4. Protect Insurance para 4 - cobertura similar solo con seguro está disponible en ciertos mercados por: \$10.00 - Categorías 1 a 4.

Protect Advantage para 1 y 4 y Protect Advantage para Empresas para 1 y 4 son una combinación de Protect Insurance para 1 o 4, Contrato Protect de Servicio Extendido para 1 o 4 y Contrato Protect de Servicio Extendido para Empresas para 1 y 4, y ProTech para 1 o 4. Protect Insurance para 1 y 4 y Protect Insurance para Empresas para 1 y 4 están asegurados por Continental Casualty Company, una compañía de CNA (CNA), Chicago, IL, y administrados por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, licencia #1001002300); en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, licencia #0D63161; y, en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc., un agente autorizado de CNA. Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus compañías afiliadas proporcionan Contrato Protect de Servicio Extendido para 1 y 4.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Deducibles por reemplazo/cargos por servicio

Para ver información completa sobre deducibles/cargos por servicio y la cantidad para tu dispositivo, visita phoneclaim.com/att (en inglés).

Lista parcial de dispositivos cubiertos (febrero 2022)

Deducibles/cargos por servicio

Dispositivo categoría 1 \$25	AT&T Cingular Flip IV Harman Spark 2.0 Kyocera Dura XE Epic Samsung Galaxy A12/A13/A51/A51 5G
Dispositivo categoría 2 \$100	Apple iPhone SE/SE 2020 Apple Watch Series SE/6/7 GPS + teléfono móvil (estructura de aluminio - todas las correas) Samsung A52 5G Samsung Galaxy Watch 3/Watch 4 Motorola One 5G Trae tu propio dispositivo (de una marca/modelo que AT&T no venda)
Dispositivo categoría 3 \$225	Apple iPhone 12 64 GB/12 Mini 64 GB/12 Mini 128 GB/13 Mini 128 GB Apple Watch Series 6/7 GPS + teléfono móvil (estructura de acero inoxidable - correas deportivas y resistentes o <i>loop</i>) Apple iPad Mini (2021) Google Pixel 4/5/6 Samsung Galaxy S20 FE 5G/S20 5G Microsoft Surface Go 2/Surface Duo
Dispositivo categoría 4 \$275	Apple iPhone 12 128GB/12 256GB/12 Pro/12 Pro Max/13/13 Pro/13 Pro Max Apple 12 Mini 256 GB/13 Mini 256Gb/13 Mini 512 GB Apple iPad Pro 11-inch (2021)/12.9-inch (2021) Motorola razr 5G (2020) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G Samsung Galaxy Note 20 5G/Note 20 Ultra 5G Samsung Galaxy S20+ 5G/S20 Ultra 5G/S21+ 5G/S21 Ultra 5G Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G Google Pixel 4XL/6 Pro

Los dispositivos podrían moverse a otra categoría de dispositivo. Cambios de categorías de dispositivos se actualizarán en línea y están disponibles en phoneclaim.com/att (en inglés).

Si no ves tu dispositivo en la lista de reemplazos parciales o reparaciones, o para ver el deducible/cargo por servicio de un dispositivo en particular, visita phoneclaim.com/att.

Reemplazo rápido¹

Servicio de reemplazo hasta el día siguiente por pérdida, robo, daño y mal funcionamiento fuera del período de la garantía. Quizás también puedas recibir y configurar tu dispositivo de reemplazo hasta el mismo día.

Reparaciones ilimitadas de pantallas y por mal funcionamiento²

- El servicio de reparación hasta el mismo día para dispositivos elegibles está disponible en áreas seleccionadas por un cargo de \$29 por el servicio cada vez que lo necesitas.
- Las opciones de reparación incluyen que visites un lugar que ofrece reparaciones, que un técnico te visite a ti o, en algunas áreas, puedes enviar tu dispositivo por correo para que se repare.³
- Las reparaciones de pantallas están respaldadas por una garantía limitada de 1 año.

¹ Consulta la sección de Reemplazo para Dispositivos conectados en los términos y condiciones claves en la pág. 2. También consulta la declaración sobre Reemplazo el mismo día en la pág. 1.

² **Reparaciones ilimitadas de pantallas y por mal funcionamiento:** Se limitan a dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. Los modelos de dispositivos recientemente lanzados al mercado quizás no reúnan requisitos para la reparación de su pantalla. Visita www.phoneclaim.com/att (en inglés) o llama al 888.562.8662 para verificar la elegibilidad actual. La opción de reparar un dispositivo el mismo día depende de la hora en que se apruebe el reclamo y la disponibilidad de partes y técnicos. Un técnico certificado por Asurion realiza las reparaciones y tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones podrían usar piezas de repuesto nuevas o restauradas; podrían contener partes originales o no originales del fabricante; y, quizás anulen la garantía del fabricante. Algunos colores de dispositivos elegibles no están disponibles. Dispositivos elegibles y áreas disponibles están sujetos a cambio en cualquier momento.

³ Todas las opciones de reparación quizás no estén disponibles en todos los lugares; las opciones de reparación se presentan al momento de aprobarse el reclamo; sujetas a disponibilidad de técnicos y partes. En la mayoría de los casos, las reparaciones por correo están listas en los 5 días después de recibirse. Visita phoneclaim.com/att (en inglés) para verificar elegibilidad y opción(es) de reparación disponibles en tu área.

⁴ Corresponden con teléfonos móviles elegibles fuera del período de la garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de una prueba de diagnóstico ProTech. Disponibles para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.

Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla:

- Apple® iPhone® 8/8 Plus
- Apple® iPhone® X/Xr/Xs/Xs Max
- Apple iPhone 11/Pro/Pro Max
- Apple iPhone 12/Mini/Pro/ProMax
- Apple iPhone 13/Mini/Pro/ProMax
- LG G6/V30/V35 ThinQ/V40 ThinQ
- Google Pixel 4/4XL/4A 5G/5
- Samsung Galaxy S®7/S8/S9/S10
- Samsung Galaxy S®8+/S9+/S10+/ S10 5G/S10E
- Samsung Galaxy Note 8/9/10/10+/10+ 5G
- Samsung Galaxy 20/20FE/20P/20 Ultra
- Samsung Galaxy 21/21P/21 Ultra

Reemplazo de batería para planes Protect Advantage⁴

- Tienes acceso a reemplazos ilimitados de batería en tu teléfono elegible después del período de la garantía.
- Si tu batería no está funcionando como debería, aprovecha este beneficio y llama al **888.562.8662** o visita phoneclaim.com/att (en inglés).
- Un ProTech examinará tu batería y te dirá si reúne requisitos para reemplazarla.
- También te dará consejos y trucos para mejorar su desempeño.

Dispositivos cubiertos

Teléfono – incluye el dispositivo y la batería y, si son parte de la pérdida, el cargador de la batería y la tarjeta SIM.

Teléfono móvil residencial – incluye el dispositivo más el cable del enchufe, la batería de respaldo, el cable del teléfono y la tarjeta SIM.

Tableta – incluye la tableta más la batería, el cargador y la tarjeta SIM (solo sin Wi-Fi).

Laptop conectada - incluye la *laptop*, la batería estándar y el cargador de la batería.

Reloj – incluye el dispositivo, la batería, el cargador y la tarjeta SIM. (Solo se incluye en la cobertura a relojes con su propio número móvil y tarjeta SIM.)

Si traes tu propio dispositivo

Cuando activas tu propio dispositivo en la red de AT&T, podría reunir requisitos para la protección de dispositivos.

- Tienes 30 días para suscribirte después de la fecha en que actives tu servicio móvil de AT&T.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si AT&T vende o ha vendido la marca/el modelo de tu dispositivo, está sujeto al deducible/cargo por servicio correspondientes. Si AT&T no ha vendido esa marca/modelo, le corresponde el deducible/cargo por servicio de la Categoría 2.

Las opciones de reemplazo podrían variar. No todos los dispositivos reúnen requisitos para suscribirse en el programa.

Lo que debes saber antes de suscribirte

Período para suscribirse

Debes **suscribirte en los 30 días** después de una activación nueva o de mejorar tu dispositivo, excepto durante uno de los períodos de suscripciones abiertas de AT&T. Puedes cambiar tu número ya suscrito a un plan diferente en cualquier momento, si reúne requisitos. Para suscribirte, habla con tu representante de ventas o visita att.com/es-us/protectadvantage.

Aceptación de los términos y condiciones

Cuando te suscribes, aceptas los términos y condiciones, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio. Tu representante de ventas puede imprimirlos si los solicitas, o léelos en phoneclaim.com/att (en inglés).

También te enviaremos los términos y condiciones completos, incluidos el Certificado de Cobertura y Contrato de Servicio, después de que suscribas tu número móvil.

Mensajes electrónicos

Si has proporcionado o en el futuro proporcionas tu correo electrónico u otro domicilio electrónico a AT&T, podríamos comunicarnos contigo con información sobre el programa de Protect Advantage y avisos legales a través de medios electrónicos (excepto en Nueva York). Si no se proporciona un correo electrónico ni otra dirección electrónica, la información se enviará por correo postal.

La cobertura es opcional

La cobertura del seguro y contrato de servicio es opcional y no estás obligado a suscribirte a estos programas para comprar servicios o equipo. La suscripción al programa y las autorizaciones de reparaciones/reemplazos son decisión exclusiva de: Continental Casualty Company, una compañía integrante de CNA; de Asurion, el administrador del plan; o, de cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley correspondiente.

Cargo por no devolver un dispositivo

Si tu dispositivo se daña o si encuentras después un dispositivo perdido, puedes evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo del reclamo a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según te lo indiquemos en un sobre que te proporcionaremos para la devolución.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Protect Advantage de AT&T para 1: Esta cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Las pérdidas debido a una pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos criminales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparaciones o reemplazos no autorizados, contaminantes, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del dispositivo por el fabricante, fallas mecánicas o eléctricas durante el período de garantía del fabricante, *malware*, reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daños a datos, medios externos no estándar y *software* no estándar y por no proteger razonablemente el dispositivo para que no sufra más pérdidas quedan excluidos. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

Protect Advantage de AT&T para 4: Esta cobertura de seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones mencionadas arriba para el plan Protect Advantage de AT&T para 1. Además, las pérdidas sufridas por cambios de corriente eléctrica si la Propiedad Cubierta no estaba conectada a un protector de corriente al momento de la Pérdida y Pérdidas para Propiedad Cubierta No Conectada que ocurra en los treinta (30) días después de presentar tu solicitud de suscripción quedan excluidas. Todas las exclusiones y limitaciones se incluyen en los términos y condiciones completos.

Protect Advantage para 4

Cómo funciona

- Un dispositivo principal elegible debe estar conectado a un plan móvil mensual pospago de AT&T (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivos elegibles pueden estar conectados a un plan móvil mensual pospago de AT&T (*smartphones* y tabletas o *laptops* conectadas en la misma cuenta). También pueden ser tabletas solo con Wi-Fi que no estén conectadas a un plan mensual de AT&T.
- Tu dispositivo principal conectado se registra automáticamente cuando te suscribes, pero el segundo, tercer y cuarto dispositivos pueden registrarse después cuando presentes un reclamo.
- No puedes tener más de 4 dispositivos elegibles registrados en cualquier momento.
- Es necesario esperar 30 días después de suscribirte antes que los dispositivos no conectados estén sujetos a la cobertura del seguro.
- Después de que un reclamo se aprueba, tu número móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) se registra y seguirá registrado como uno de tus cuatro números/dispositivos con cobertura por un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (a partir de la fecha del reclamo aprobado), el registro de tu número móvil con cobertura (conectado) o dispositivo (no conectado) puede cambiarse.
- Cada reclamo aprobado vuelve a iniciar el período de registro de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque son ilimitados, cada reparación de pantalla y reemplazo de batería o por mal funcionamiento aprobados requieren que registres el dispositivo reparado (el registro puede cambiarse 12 meses después de la fecha en que se aprobó el reclamo).

3 maneras de presentar un reclamo

- ✓ Visita **phoneclaim.com/att** (en inglés)
- ✓ Usa la aplicación ProTech de AT&T
- ✓ Llama al **888.562.8662**
Los representantes de reclamos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m., hora del este; fines de semana de 9 a.m. a 9 p.m., hora del este.

Asegúrate de recordar lo siguiente:

- Presenta tu reclamo lo más pronto posible en los 60 días después del evento.
- Si tu dispositivo se perdió o lo robaron, comunícate con AT&T para suspender temporalmente tu servicio y prevenir su uso no autorizado.
- Si recibes un dispositivo de reemplazo, debes devolver el dispositivo original usando la etiqueta prepagada de envío que se incluyó con tu dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos de hasta \$850 a tu factura de servicio móvil si no devuelves el dispositivo original.



Declaraciones importantes

A menos que estén certificados, los representantes asociados de AT&T **no están cualificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de tu seguro actual. Las preguntas relacionadas con este programa deben presentarse ante el agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura podría proporcionar una **duplicación de la cobertura** que ya proporciona la póliza del seguro personal para automóvil, la póliza del seguro de propiedad de la vivienda, la póliza del seguro de inquilino, la póliza del seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura de un consumidor. Este seguro tiene prioridad por sobre cualquier otro seguro que pudieras tener. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos sus clientes y te piden que les des la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que tengas llamándolos al **888.562.8662**. El Certificado de Cobertura es el acuerdo completo entre la aseguradora y tú. Por favor consulta el Certificado de Cobertura para leer todos los términos y condiciones de la cobertura proporcionada.

Si tienes alguna pregunta, comunícate: **Por correo postal:** Asurion Protection Services, LLC Iowa License #1001002300, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605, CA License #OD63161. **Por teléfono: 888.562.8662.**

Para los residentes de California, Illinois, Indiana y Maryland: La línea telefónica para el consumidor del Departamento de Seguros de California es **800.927.HELP (4357)**, para el Departamento de Seguros de Indiana es **800.622.4461** y para la Administración de Seguros de Maryland es **800.492.6116**. El Departamento de Seguros de Illinois puede contactarse por correo postal en 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al 1.877.527.9431 o por internet en mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf (formulario digital) o insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf (formato para imprimir).

FRAUDE: Cualquier persona que a sabiendas y con la intención de causar daño, defraudar o engañar a cualquier aseguradora presente una declaración de reclamo en una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, dicha conducta es un crimen serio de tercer grado.

ARBITRAJE VINCULANTE: EL CONTRATO DE SERVICIO Y EL CERTIFICADO DE COBERTURA CADA UNO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONEN EXCEPCIONES ESTATALES EXPLÍCITAS) SE PRESENTEN A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y FINAL DE ACUERDO CON LAS CLÁUSULAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN LA SECCIÓN VII (F) DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna disputa informalmente, deberás: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O ANTE UN TRIBUNAL QUE ATIENDA CAUSAS MENORES EN LUGAR DE MEDIANTE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y, 2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. (PODRÍA ESTAR SUJETO A EXCEPCIONES EXPLÍCITAS ESTATALES; POR FAVOR CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TU PROGRAMA.)

Solo para residentes de WA, podríamos cambiar los términos y condiciones del seguro avisándoles por lo menos 30 días antes, y solo podríamos cancelar por las siguientes razones y aviso: (i) 15 días por fraude o representación falsa pertinente para obtener cobertura o al presentar un reclamo; (ii) 10 días por falta de pago; (iii) inmediatamente por ya no tener servicio activo con AT&T o superar el límite total de reclamos; o, (iv) 30 días con base en una decisión de AT&T o el Agente de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos el pago mensual ni el deducible ni limitaremos la cobertura más de una vez en cualquier período de 6 meses, pero proporcionaremos a cada asegurado en WA un aviso por escrito 30 días antes de cualquier aumento en el pago mensual o deducible.