

# Area Code Overlay Approved for the Washington, DC 202 Area Code



To ensure a continuing supply of telephone numbers, the Public Service Commission of the District of Columbia approved the addition of the new 771 area code to the geographic region served by the 202 area code. This process is known as an area code overlay.

## What is an area code overlay?

An overlay is the addition of another area code (771) to the same geographic region as an existing area code (202). An overlay does not require customers to change their existing area code or telephone number, but does require using a new dialing procedure to complete calls.

## Who will be affected?

Anyone with a 202 area code telephone number will be affected. The 202 area code serves the District of Columbia. The new 771 area code will be superimposed over the entire geographic area currently served by the existing 202 area code.

## What will be the new dialing procedure?

The new dialing procedure will require that all calls in the 202 area code that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using area code + telephone number. The same dialing procedure will apply to telephone numbers that are assigned with the new 771 area code.

## When will the change begin?

Effective **April 10, 2021**, if you have a 202 area code, you should begin dialing the area code + telephone number whenever you place a call. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.

Beginning **October 9, 2021**, if you have a 202 area code, you must dial the area code + telephone number on all calls, including calls within the same area code. On and after this date, if you do not dial the area code + telephone number, your calls will not complete and a recording will instruct you to hang up and dial again, including the area code.

Beginning **November 9, 2021**, new telephone lines or services may be assigned numbers with the new 771 area code. If you have a 771 area code, you must dial the area code + telephone number or the call will not complete.

## What will you need to do?

In addition to dialing the area code + telephone

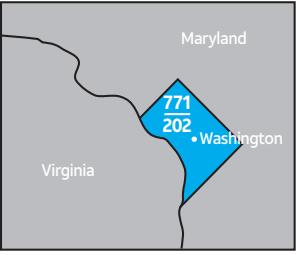
number for all local calls, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to include the area code. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, fire or burglar alarm and security systems or gates, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services and similar functions, etc. You may also want to check your websites, personal and business stationery and checks, advertising materials, personal and pet ID tags and other such items to ensure the area code is included.

## What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 or 811 if those are currently available in your community.

## Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access the following websites for more information: att.com or the Public Service Commission of the District of Columbia at <https://dcpsc.org>.



CS 0221ADCA 2/21

# Aprobación de código de área incorporado para el código de área 202 de Washington, DC



A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, la Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia aprobó la incorporación del nuevo código de área 771 a la región geográfica cubierta por el código de área 202. A este proceso se lo denomina código de área incorporado.

## ¿Qué es un código de área incorporado?

Es la incorporación de otro código de área (771) a la misma región geográfica de un código de área existente (202). Ello no requiere que los clientes cambien su código de área o número de teléfono existente, pero sí requiere usar un procedimiento de marcado nuevo para completar las llamadas.

## ¿A quiénes afectará?

A cualquier persona con un número de teléfono con el código de área 202. El código de área 202 se utiliza en el Distrito de Columbia. El nuevo código de área 771 se incorporará en toda el área geográfica donde actualmente se utiliza el código de área 202.

## ¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcado?

El nuevo procedimiento de marcado requerirá que todas las llamadas que actualmente se marcan en el código de área 202 con siete dígitos se marquen con el código de área + el número de teléfono. El mismo procedimiento de marcado se aplicará a los números de teléfono asignados al nuevo código de área 771.

## ¿Cuándo entrará en vigor el cambio?

A partir del **10 de abril de 2021**, si tienes el código de área 202, debes comenzar a marcar el código de área + el número de teléfono cuando hagas una llamada. Si te olvidas y marcas solo siete dígitos, la llamada se completará de cualquier manera.

A partir del **9 de octubre de 2021**, si tienes el código de área 202, tendrás que marcar el código de área + el número de teléfono para todas las llamadas, incluidas aquellas dentro del mismo código de área. Desde esta fecha en adelante, si no marcas el código de área + el número de teléfono, no se completará la llamada. Una grabación te indicará que cortes la llamada y vuelvas a marcar con el código de área.

A partir del **9 de noviembre de 2021**, se les podrán asignar números con el nuevo código de área 771 a las nuevas líneas o servicios telefónicos. Si tienes el código de área 771, tendrás que marcar el código de área + el número de teléfono o la llamada no se completará.

## ¿Qué tienes que hacer?

Además de marcar el código de área + el número de teléfono

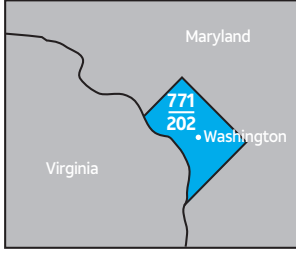
para todas las llamadas locales, deberás volver a programar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para que incluyan el código de área. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y equipos de monitoreo médico, alarmas contra incendios o robos y sistemas o puertas de seguridad, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, correo de voz y funciones similares, etc. También te recomendamos que verifiques tus sitios web, papelería y cheques personales y comerciales, material publicitario, identificaciones personales y de mascotas y otros artículos similares para asegurarte de que el código de área esté incluido.

## ¿Qué se quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido a la incorporación del código.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 911, así como para llamar al 211, 311, 411, 511, 611, 711 u 811, si actualmente se ofrecen en tu comunidad.

## ¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.288.2020 o visita los siguientes sitios web para obtener más información: att.com o <https://dcpsc.org> (en inglés) de la Comisión de Servicios Públicos del Distrito de Columbia.



CS 0221ADCA 2/21