



988 Three Digit Number Approved for National Suicide Prevention Hotline - Mandatory 10-Digit Dialing Becomes Effective on October 24, 2021 in Your Area Code

The Federal Communications Commission (FCC) has adopted 988 as a new three-digit number to be used nationwide to reach the National Suicide Prevention and Mental Health Crisis Lifeline, starting July 16, 2022. Customers must continue to dial 1.800.273.TALK to reach the Lifeline until July 16, 2022.

For 988 to work in your area code, mandatory 10-digit local dialing must first be implemented starting on October 24, 2021. **Get ready to change the way you dial your local calls!**

What will be the new dialing procedure?

To complete all local calls, you will now need to dial **area code + telephone number**. This applies to all calls within your area code that are currently dialed with seven digits. **Some states or providers may use 1 + area code + telephone number, such as CA and parts of the Midwest.**

Who will be affected?

Anyone with a telephone number from your area code will need to make a change from 7-digit local dialing to 10-digit or 11-digit local dialing.

When will the change begin?

Beginning **October 24, 2021**, you must dial 10 or 11 digits (area code + telephone number) for all local calls. On and after this date, local calls dialed with only 7 digits may not be completed, and a recording will inform you that your call cannot be completed as dialed. You must hang up and dial again using the area code and the 7-digit number or 1+ area code and the 7-digit number.

Beginning **July 16, 2022**, dialing “988” will route your call to the National Suicide Prevention and Mental Health Crisis Lifeline.

To Hear This in Other Languages

粵語查詢專線：800.281.2288 國語查詢專線：888.333.2828
Muốn biết thêm chi tiết, xin gọi số 800.300.5315
더 자세한 안내를 원하시면, 800.300.6657번으로 전화해 주십시오.
Para sa karagdagang impormasyon, tumawag po lamang sa 800.956.8084.
詳細のお問い合わせは 800.573.7573 までご連絡ください。
Для получения этой информации на русском языке просим позвонить по тел. 888.882.4839.
Aby uzyskać te informacje po polsku, proszę zadzwonić pod numer 800.417.1588.
Your language. Delivered. Plus over 160 more. Call 800.203.8600.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing patterns, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to complete calls to 7-digit local numbers will need to be reprogrammed to complete calls to 10-digit numbers or 1+10-digit numbers. Some examples are life safety systems or medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, fire or burglar alarm and security systems or gates, speed dialers, mobile or other wireless phone contact lists, call forwarding settings, voicemail services, and other similar functions. Be sure to check your website, personal and business stationery, advertising materials, personal and business checks, contact information, your personal or pet ID tags, and other such items to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the dialing change.
- A local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You will continue to dial 1+ area code + telephone number for all long-distance calls.
- You can still dial just three digits to reach 711 (relay services) and 911 (emergency services).
- Any 211, 311, 411, 511, 611, or 811 services available in your community can still be reached by dialing their three-digit codes.

Who may you contact with questions?

If you have any questions regarding information provided in this notice, please call AT&T at 800.288.2020 or access att.com for more information. You can also visit <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline>.



Número de tres dígitos 988 aprobado como línea directa de la Red Nacional de Prevención del Suicidio - El mercado de 10 dígitos obligatorio entra en vigor el 24 de octubre de 2021 para tu código de área

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) aprobó el 988 como un número de tres dígitos nuevo que se puede usar a nivel nacional para acceder a la línea directa de la Red Nacional de Prevención del Suicidio (National Suicide Prevention Lifeline) y de asistencia para crisis de salud mental a partir del 16 de julio de 2022. Para acceder al servicio, los clientes aún deberán marcar el 1.800.273.TALK (1.800.273.8255) hasta el 16 de julio de 2022.

Para que el 988 funcione en tu código de área, primero debe implementarse el marcado de 10 dígitos obligatorio, lo que sucederá a partir del 24 de octubre de 2021.

¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!

¿Cuál será el nuevo procedimiento de marcado?

Para hacer todas las llamadas locales, ahora deberás marcar el **código de área + número de teléfono**. Esto incluye todas las llamadas en tu código de área que actualmente se marcan con siete dígitos. **Es posible que algunos proveedores o en algunos estados se use 1 + código de área + número de teléfono, como en California y ciertas áreas del centro-oeste.**

¿A quiénes afectará?

Todas las personas con un número de teléfono de tu código de área deberán pasar de marcar el número local de 7 dígitos a marcar el número local de 10 u 11 dígitos.

¿Cuándo entrará en vigor el cambio?

A partir del **24 de octubre de 2021**, tendrás que marcar 10 u 11 dígitos (código de área + número de teléfono) para todas las llamadas locales. Desde esta fecha en adelante, las llamadas locales que hagas marcando 7 dígitos no se completarán correctamente. Una grabación te informará que no puedes hacer la llamada como la marcaste. Deberás cortar la llamada y volver a marcar, esta vez usando el código de área y el número de 7 dígitos o 1 + código de área y el número de 7 dígitos.

A partir del **16 de julio de 2022**, cuando marques "988", tu llamada se conectará con la línea directa de la Red Nacional de Prevención del Suicidio y de asistencia para crisis de salud mental.

¿Qué tendrás que hacer?

Además de cambiar los patrones de marcado, deberás reprogramar todos los servicios, equipos de marcado automático u otros tipos de equipo que marcan los números locales con 7 dígitos para que marquen los números locales con 10 dígitos o 1+10 dígitos. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento o equipos de monitoreo médico, PBX, equipos de fax, números de conexión a Internet, sistemas de alarma contra incendios, alarmas y sistemas o puertas de seguridad, marcadores rápidos, listas de contacto de teléfonos móviles u otros teléfonos inalámbricos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y funciones similares. Verifica tu sitio web, papelería personal y empresarial, material publicitario, cheques personales y empresariales, información de contacto, etiquetas de identificación personal o de tu mascota y cualquier otra documentación similar para asegurarte de que esté incluido el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de una llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio en el marcado.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal a pesar de la cantidad de dígitos marcados.
- Seguirás marcando 1 + código de área + número de teléfono para todas las llamadas de larga distancia.
- Puedes seguir marcando solo tres dígitos para llamar al 711 (servicios telefónicos de relevo) y 911 (servicios de emergencia).
- No habrá cambios en el proceso de marcado para acceder a los servicios con números de tres dígitos que ya existen en tu comunidad, como 211, 311, 411, 511, 611 u 811.

¿Con quién puedes comunicarte para hacer preguntas?

Si tienes alguna pregunta sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con AT&T al 800.888.2020 o visita [att.com](https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline) para obtener más información. También puedes visitar <https://www.fcc.gov/suicide-prevention-hotline> (en inglés).

©2021 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T y el logotipo del Globo son marcas registradas de AT&T Intellectual Property.

Impreso en papel reciclado.

BI-0821ANSH CP 8/21