



公告

本期內容：• 監聽通話規定 • 800、888 和 900 號碼的隱私保護 • 如果您滿足條件，可以免費撥打查號協助電話 • 聾人和殘障人士電訊計畫
• 無障礙設備聯繫資訊 • AT&T 災難援助



加州公用事業委員會 (CPUC) 依法提供的訊息

監聽通話規定

加州法律嚴格保護您的隱私權：除非您同意，否則您的電話不會被攔截、監聽或錄音。只有在以下情況，您的電話才會被監聽和（或）錄音：

- 通話中的所有人都同意；或者
- 您每隔 15 秒聽到一聲提示音或警告音；或者
- 執法或國防機構得到特別許可。

AT&T 播放錄音聲明：「為了確保服務品質，您的通話可能會被監聽或錄音。如果您不希望被監聽或錄音，請告訴您的 AT&T 代表。」繼續通話即表示您同意。

任何在加州提供自己終端設備的客戶，以及透過公共電話網絡監聽或錄音的客戶，都必須提供使用以上一種方式監聽或錄音的通知。如果客戶在收到書面通知 5 天後仍然不遵守規定，AT&T 將停止該客戶的服務。客戶達到合規要求並支付重新連線費用後，將恢復服務。

針對電話公司的特殊規定

儘管電話公司的監聽規定有所不同，但是 AT&T 非常重視您的隱私權。根據法律規定，只要通話內容沒有錄音或轉錄，電話公司可以在不事先通知的情況下監聽客戶的通訊。透過監聽，我們可以訓練客戶代表、維修技師和業務人員，以便為您提供最佳服務。

您可從加州公用事業委員會網站的「一般命令」項下獲取第 107-B 號一般命令，其中載有關於電話監聽的規定全文：www.cpuc.ca.gov。您也可以透過寫信獲取：CPUC Documents Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102。

撥打免費電話和 900 號碼時的隱私保護

當您撥打 900 號碼或免費電話號碼，如 800、888、877、866、855 和 844 時，您撥打的公司也許可以透過一種聯邦通訊委員會監管的自動號碼識別 (ANI) 技術接收並顯示您的電話號碼。透過自動號碼識別技術，您無法阻止您撥打的公司通話時識別您的號碼。您也不能像撥打其他電話號碼時那樣阻止號碼顯示。

如果您想保密您的電話號碼，請撥打公司的常規電話號碼而非免費電話號碼。如果您使用免費電話號碼或 900 號碼，可以要求不要將您的電話號碼提供給電話推銷員。

您應對回撥免費電話或您不認識的 900 號碼保持謹慎。即使您從熟悉的公司或組織收到訊息，也應該查詢該電話號碼或使用您平常用來聯繫該公司或組織的電話號碼。

如果您滿足條件，可以免費撥打本地查號協助電話

如果您因視力缺陷或其他身體缺陷而無法使用可用的電話簿，您可以免除本地查號協助費用。我們將在收到一份填妥的豁免表格證實申請人有缺陷後給予豁免。

如果您有以下情況，可以免除本地查號協助費用：

- 住宅服務和家庭成員因視力缺陷或其他身體缺陷而無法使用可用的電話簿。
- 為小型企業提供一條業務線，因為該企業的所有者和雇員均有經證實的視力缺陷或其他

身體缺陷。

- 為專門幫助視障人士的組織提供的商業服務。這些組織可同時雇用視力正常以及經過證實的視障人士來提供服務。

欲獲取本地查號協助費用豁免表格，請致電 800.772.3140，TTY 用戶請撥 800.651.5111。

不符合本地查號協助豁免資格的住宅和企業客戶，每一通的本地查號協助電話為 \$2.49。價格在本公告發佈時有效，並可能隨時更改。客戶在每通電話最多可以查詢三個號碼。

AT&T 訊息

聾人與殘障人士電訊計畫 (DDTP)

聾人與殘障人士電訊計畫 (DDTP) 是由 CPUC 管理的一項計畫，旨在幫助難以使用電話的消費者獲得使用基本電話服務所需的支援。DDTP 透過加州殘障電話計畫 (CTAP) 免費為加州的聾人和殘障人士提供專門的電話設備，並透過加州中繼服務 (CRS) 免費提供中繼服務。欲了解更多資訊，請上網至 www.ddtp.org 查閱或致電：

- 英語：800.806.1191
- TTY：800.806.4474
- 西班牙語：800.949.5650

欲了解更多無障礙資訊，請上網至 about.att.com/sites/accessibility 查閱。您可以上網至 att.com/cainfo 獲取更多資訊。

價格和供應情況可能會隨時變更。請致電 800.288.2020 (住宅服務) 或 800.750.2355 (商業服務) 查詢現行的完整產品資訊。

您的語言。為您提供滿意服務。另有 160 多種語言。請致電 800.203.8600。

無障礙設備聯繫資訊

欲知如何購買無障礙設備，請上網至 att.com/options 查閱或撥 877.902.6350 (TTY 用戶請撥 800.651.1111)。在網絡瀏覽器的位址欄輸入或複製貼上 att.com/options，系統將引導您到「殘障客戶的支援選項」頁面。向下捲動到「其他資訊」，然後在「無障礙傳統住家電話設備」下選擇「住家電話及配件」連結。

AT&T 災難援助

如果加州州長或美國總統宣佈進入緊急狀態，在加州擁有有線、VoIP 或無線服務的 AT&T 住宅和小型企業客戶可能有資格獲得消費者援助。欲了解 AT&T 這項和其他災難措施的更多資訊，請上網至 att.com/disasterrelief 查閱。

©2020 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。AT&T 和 Globe 標誌是 AT&T Intellectual Property 的註冊商標。

♻️ 以再生紙印製。

CH Fall Bulletin 10/20