



# ニュースレター

トピック・通話モニタリング規則・800、888、および900番通話でのプライバシー保護・該当者向け無料電話番号案内通話・聴覚・身体障害者通信プログラム  
 ・アクセシビリティ対応装置に関する連絡先情報・AT&Tの災害関連支援



## カリフォルニア州公益事業委員会 (CPUC) からの 法定連絡事項

### 通話モニタリング規則

あなたのプライバシーはカリフォルニア州法によって厳重に保護されています。本人の同意なく通話を傍受、モニタリング、または録音することは禁止されています。通話のモニタリングと録音またはそのいずれかが認められるのは、以下の場合のみです。

- 通話当事者全員が同意している、または
- 15秒毎にピーツという警告音が聞こえる、または
- 法執行機関または国防機関が特別許可を得ている。

AT&Tでは次のような録音アナウンスを流します。「サービスの質を保証するため、お客様の通話をモニタリングまたは録音させていただくことがあります。モニタリングまたは録音を希望されない場合は、AT&T担当者にお知らせください。」通話を続行した場合は、同意を与えたものと見なされます。

自ら端末装置を用意して公衆電話網での会話をモニタリングまたは録音するカリフォルニア州のお客様は、上記いずれかの方法でモニタリングまたは録音をする旨を通知しなければなりません。書面による通知から5日後にお客様が依然として規則に従わない場合、AT&Tは規則不遵守を理由としてサービスを停止します。サービスは、お客様が規則を遵守し、再接続料金をお支払いいただいた後に復旧します。

### 電話会社の特別規則

電話会社のモニタリング規則は各社異なりますが、AT&Tはお客様のプライバシーへの権利を尊重します。法律上、電話会社は通話内容を録音または文字起こししない限り、予告なくお客様の通信をモニタリングでき

ます。このモニタリングによってAT&Tは、顧客担当者、修理技師、営業担当者などを教育し、最高のサービスを提供できるようになります。

電話のモニタリングに適用されるCPUC規則の全文はGeneral Order 107-Bに含まれており、CPUCウェブサイト [www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov) のGeneral Ordersでコピーを入手できます。また、次の住所宛に書面でコピーを請求することもできます: CPUC Documents Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102。

### フリーダイヤルおよび900番通話でのプライバシー保護

900番、または800、888、877、866、855、844などのフリーダイヤルにかけると、先方の会社は自動番号識別 (ANI) と呼ばれるFCC規制技術を使って発信者の電話番号を取得し表示することができます。ANIが使用されている場合、通話中に番号が識別されないようにすることはできません。他の番号にかける時のように発信者番号を非表示にすることもできません。

電話番号を知られたくない場合は、フリーダイヤルではなく、その会社の通常の電話番号を使用してください。フリーダイヤルや900番を使用する場合には、あなたの電話番号を電話勧誘業者に提供しないよう求めることができます。

見慣れないフリーダイヤルの番号や900番に折り返し電話をかける場合には注意が必要です。知っている会社や組織からのメッセージであっても、番号を確認するか、またはその会社や組織への連絡時に通常使用している番号にかけてください。

## 該当者向け無料市内電話番号案内通話

電話帳があっても視覚または他の身体的障害のためにそれを使用できない方が電話をかける場合、市内電話番号案内料金の免除対象となります。AT&Tでは申請者の障害を証明する記入済み免除申請書の受領をもって、免除を認めます。

以下の場合に市内電話番号案内料金が免除されます。

- 一般住宅用サービスに加入しており、視覚または他の身体的障害のため電話帳を使用できない者が世帯にいる。
- 敷地内の事業主および従業員全員が視覚または他の身体的障害の認定を受けている小企業に提供される業務用回線がある。

- 視覚障害者支援を目的に設立された組織に事業サービスを提供している。こうした組織は、視覚健常者向けサービスと認定視覚障害者向けサービスのいずれも利用可能。

市内電話番号案内料金の免除申請書を希望される場合は、800.772.3140または800.651.5111 (TTY)にご連絡ください。

市内電話番号案内の免除対象外である一般住宅および企業のお客様は、市内電話番号案内通話に1回当たり\$2.49が課されます。料金はこのニュースレターの発行時点に基づいており、変更される場合があります。1通話につき最大3件の番号を問い合わせることができます。

## AT&Tからのメッセージ

### 聴覚・身体障害者通信プログラム (DDTP)

聴覚・身体障害者通信プログラム (DDTP) は、電話の使用が困難な消費者を支援して、基本的電話サービスの利用に必要なサポートを得られるようにするプログラムであり、CPUCによって運営されています。DDTPは聴覚や身体に障害を持つカリフォルニア州民に対し、カリフォルニア・テレフォンアクセスプログラム (CTAP) を通じた特殊電話装置の提供、およびカリフォルニア・リレーサービス (CRS) を通じた電話リレーサービスの提供を無料で提供しています。詳細については[www.ddtp.org](http://www.ddtp.org)をご覧ください。どうか、以下の番号にお電話ください。

- 英語: 800.806.1191
- TTY: 800.806.4474
- スペイン語: 800.949.5650

アクセシビリティの詳細については [about.att.com/sites/accessibility](http://about.att.com/sites/accessibility) をご覧ください。詳細は [att.com/cainfo](http://att.com/cainfo) でご覧いただけます。

価格と可用性は変更されることがあります。完全かつ最新の製品情報については、800.288.2020 (一般住宅用サービス) または 800.750.2355 (ビジネス向けサービス) までお電話ください。

日本語を含む160以上の言語に対応。800.203.8600にお電話ください。


### アクセシビリティ対応装置の連絡先情報

アクセシビリティ対応装置の購入方法については [att.com/options](http://att.com/options) をご覧になるか、877.902.6350 もしくは 800.651.1111 (TTY) にお電話ください。Webブラウザのアドレスバーに [att.com/options](http://att.com/options) を入力するか、またはコピーして貼り付けると、“Support options for customers with disabilities (障害のあるお客様向けのサポートオプション)” ページが表示されます。“Additional Information (追加情報)” までスクロールダウンし、“Accessible traditional home phone equipment (アクセシビリティ対応の従来型家庭用電話装置)” から “home phone and accessories (家庭用電話およびアクセサリ)” のリンクを選択してください。

### AT&Tの災害関連支援

カリフォルニア州知事または米国大統領が非常事態宣言を発令した場合、カリフォルニア州でAT&Tの回線、ワイヤレス、またはVoIPのサービスをご利用いただいている一般住宅および小企業のお客様は、消費者支援を受けられる可能性があります。これについての詳細や災害に関連してAT&Tが講じるその他の措置については、[att.com/disasterrelief](http://att.com/disasterrelief) をご覧ください。

©2020 AT&T Intellectual Property. 無断複写・転載を禁じます。AT&Tおよび地球の形のロゴは、AT&T Intellectual Propertyの登録商標です。

 再生紙使用。

JA 2020 Fall Bulletin 10/20