



공고

본 발행본 내용: • 통화 모니터링 규칙 • 800, 888, 900 번호들로부터 프라이버시 보호 • 자격이 되는 경우, 무료 전화번호 안내 • 청각 장애 및 장애인용 전기통신 프로그램
• 접근성 장비 연락처 정보 • AT&T 재난 관련 구제



캘리포니아 공공서비스위원회(California Public Utilities Commission, CPUC) 필수 공지 사항

통화 모니터링 규칙

캘리포니아 법은 귀하의 프라이버시 권리를 엄격하게 보호합니다. 귀하가 동의하지 않는 한 귀하의 전화 통화를 가로채거나, 모니터링하거나, 녹음할 수 없습니다. 다음의 경우에 한해서만 귀하의 통화를 모니터링하거나 녹음할 수 있습니다.

- 통화에 참여 중인 모든 사람이 동의한 경우
- 15초마다 신호음이나 경고음을 듣는 경우
- 사법 기관이나 국방어 기관에서 특별 허가를 받는 경우

AT&T는 “최상의 서비스를 제공하기 위해 통화가 모니터링되거나 녹음될 수 있습니다. 모니터링되거나 녹음되는 것을 원치 않으시면, AT&T 담당자에게 알려 주십시오”라는 녹음된 공지 사항을 재생합니다. 이 내용을 들으신 후에도 계속해서 통화를 하는 것은 이에 동의함을 뜻합니다.

자체 단말기를 제공하고, 공공 전화 네트워크상에서 대화를 모니터링하거나 녹음하는 캘리포니아주 고객들은 상기 명시된 방법들 중 한 가지를 사용하여 통화 모니터링이나 녹음에 대해 공지해야 합니다. AT&T는 이러한 규칙을 준수하지 않는 고객에게 서면 통보를 하고 5일이 지난 후에도 계속해서 준수하지 않는 고객에게는 서비스 제공을 중단하게 됩니다. 서비스는 고객이 다시 이러한 규칙을 준수하고 재개통 요금을 지불한 후 복구됩니다.

전화 회사에 대한 특별 규칙

전화 회사들마다 모니터링 규칙은 서로 다르지만 AT&T는 귀하의 프라이버시 권리를 매우 중요하게 취급합니다. 법규상, 전화 회사들은 통화 내용이 녹음되거나 글로 옮겨지지 않는 한 고객의 통화를 별도의 통지 없이 모니터링할 수 있습니다.

이러한 모니터링을 통해 고객 서비스 담당자, 수리 기술 담당자 및 사업 운영 담당자들을 훈련하여 가능한 최상의 서비스를 제공하는 데 이용할 수 있습니다.

전화 모니터링에 적용되는 CPUC 규칙 전체 내용이 포함된 General Order 107-B 사본은 CPUC 웹사이트 www.cpuc.ca.gov에서 General Orders를 참조하십시오. 다음 주소로 서면을 통해 사본을 요청할 수도 있습니다. CPUC Documents Office, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102.

무료 번호 및 900 번호로 통화 시 프라이버시 보호

900 번호나 800, 888, 877, 866, 855, 844와 같은 무료 번호로 전화를 걸 때, 이 번호를 소유한 업체는 FCC 규정의 기술인 자동 번호 식별(Automatic Number Identification, ANI)을 통해 귀하의 전화번호를 수신하고 표시할 수 있습니다. ANI로 인해 이러한 통화 시 귀하의 번호가 식별되는 것을 방지할 수 없습니다. 다른 전화번호로 전화를 걸 때처럼 귀하의 번호가 표시되지 않도록 차단할 수도 없습니다.

전화번호를 공개하지 않으려면 전화를 걸고자 하는 업체의 무료 번호 대신 통상적인 유료 번호로 전화를 거십시오. 무료 번호나 900 번호를 사용하는 경우, 전화를 통해 판매 활동을 하는 사람들에게 번호가 제공되지 않도록 요청할 수 있습니다.

모르는 무료 번호나 900 번호에서 전화를 달라고 요청하여 전화를 걸 때는 조심해야 합니다. 이미 알고 있는 업체나 단체로부터 메시지를 받았다고 하더라도, 이 번호를 확인하거나 해당 업체나 단체에 연락을 취하기 위해 평소에 사용하던 전화번호를 사용하여 전화해야 합니다.

자격이 되는 경우, 무료 시내 전화번호 안내

시각적 장애나 기타 신체적 장애로 인해 전화번호부(사용 가능한 경우)를 사용할 수 없는 사람이 통화를 시도한 경우, 시내 전화번호 안내 요금이 면제될 수도 있습니다. AT&T는 신청자의 장애 상태를 인증하는 완료된 면제 양식을 받은 후 이러한 면제 자격을 드립니다.

다음과 같은 경우, 시내 전화번호 안내 요금이 면제될 수 있습니다.

- 가정용 서비스로서 해당 가구의 구성원이 시각적 장애 또는 기타 신체적 장애로 인해 전화번호부(사용 가능한 경우)를 사용할 수 없는 경우.
- 소규모 비즈니스에 제공된 비즈니스용 회선으로 사업체 영토에 있는 모든 소유주들과 직원들이 시각 장애 또는

신체 장애 인증서를 소유한 경우.

- 시각 장애인을 보조하기 위한 목적으로 특별히 설립된 단체에 제공되는 비즈니스 서비스의 경우. 그러한 단체는 정상인과 인증된 시각 장애인 모두를 고용할 수 있습니다.

시내 전화번호 안내 요금을 면제 받으려면 800.772.3140번 또는 800.651.5111번(TTY용)으로 전화하십시오.

시내 전화번호 안내 요금 면제 자격을 충족하지 않는 가정용 및 비즈니스용 고객들은 각 시내 전화번호 안내 통화 시 \$2.49를 청구받게 됩니다. 이 가격은 본 공고 발행 당시에 유효한 가격이며 요금은 변경될 수 있습니다. 고객들은 통화 한 건마다 세 개까지의 전화번호를 요청할 수 있습니다.

AT&T가 드리는 메시지

청각 장애 및 장애인용 전기통신 프로그램(Deaf and Disabled Telecommunications Program, DDTP)

청각 장애 및 장애인용 전기통신 프로그램(DDTP)은 전화를 사용하는 데 어려움을 겪고 있는 소비자들로 하여금 기본적인 전화 서비스를 사용하기 위해 필요한 지원을 받을 수 있도록 CPUC가 운영하는 프로그램입니다. 소비자들에게는 별도의 요금이 청구되지 않으며, DDTP는 캘리포니아 전화 사용 프로그램(California Telephone Access Program, CTAP) 및 캘리포니아 중계 서비스(California Relay Service, CRS)를 통해 캘리포니아에 거주하는 청각 장애 및 장애인들에게 특수 전화 장비 및 중계 서비스를 제공합니다. 자세한 정보는 www.ddtp.org를 참조하거나 다음으로 전화하십시오.

- 영어: 800.806.1191
- TTY: 800.806.4474
- 스페인어: 800.949.5650

접근성에 대한 자세한 정보는 about.att.com/sites/accessibility를 참조하십시오. att.com/cainfo에서 더 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

원하는 언어로 제공해 드립니다. 그 외 160개 이상의 언어로도 제공됩니다. 800.203.8600번으로 문의하십시오.

접근성 장비 연락처 정보

att.com/options를 방문하거나 877.902.6350번 또는 800.651.1111번(TTY용)으로 전화하여 접근성 장비 구매 방법을 알아보십시오. 웹 브라우저 주소란에 att.com/options를 입력하거나 복사하여 붙여넣으면 “장애인 고객을 위한 지원 옵션” 페이지로 이동하게 됩니다. “추가 정보”로 스크롤하여 이동하고 “접근성 기본 가정용 장비”에서 “가정용 전화기 및 보조기기” 링크를 선택하십시오.

AT&T 재난 관련 구제

캘리포니아 주지사나 미국 대통령이 선포한 주 비상 상태의 경우, 유선, VoIP 또는 무선 서비스에 가입해 있는 AT&T 가정용 및 소규모 비즈니스 고객들은 소비자 구제를 받을 자격이 될 수도 있습니다. 여기에 대한 자세한 정보 및 AT&T가 관련 재난에 대해 취하는 기타 구제책은 att.com/disasterrelief를 참조하실 수 있습니다.

가격 및 이용 가능성은 변경될 수 있습니다. 800.288.2020번(가정용 서비스) 또는 800.750.2355번(비즈니스 서비스)으로 전체 최신 제품 정보에 대해 문의하십시오.

©2020 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. AT&T 및 글로브 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록 상표입니다.

♻️ 재활용 용지에 인쇄.

KO 2020 Fall Bulletin 10/20