



# 公告

本期內容：• 防範詐騙 • 隨時準備好應對緊急情況 • AT&T 災難援助 • 內部線路問題 • 消費者電話行銷資訊資源



## 加州公用事業委員會 (CPUC) 的強制訊息

防範詐騙 需要防範詐騙的技巧嗎？上網至 [www.CalPhoneInfo.com](http://www.CalPhoneInfo.com) 查看加州公用事業委員會的網站。

### 隨時準備好應對緊急情況： 協助保持電話暢通

在緊急情況、災難（包括野火）和停電時，無線和有線電話服務可能會受到影響。AT&T 需要您的幫助，以確保您、您的親人、員工和客戶能保持聯絡，而且急救人員可以依靠電話系統來協調救援工作。當發生地震、火災或其他災難時，大家自然會想要打電話給親友以確保彼此的安全，但是當每個人都在同一時刻試圖打電話，通話量的激增會導致網絡過載。您可以在緊急情況時，透過以下的方法向家人、朋友、員工和客戶發送消息，同時確保每個人都可以使用電話系統。

### 災難發生前

上網至 [www.ready.gov](http://www.ready.gov)，以了解應對各種災難的其他準備方法。

- 建立一個家庭溝通計劃。
- 保持手機乾燥並充滿電。
- 確保您的手機中存有緊急聯絡電話和電子郵件地址。
- 如果您要撤離住宅或公司，將您家裡或公司的電話號碼轉接到您的手機號碼（需訂購來電轉達 (Call Forwarding)\*）。

\*如果將電話轉接到非本地號碼，可能會收取額外費用。

### 災難發生時

- 請勿在緊急情況時致電本地（「0」）或長途電話（「00」）接線員，因為這會導致不必要的緊急援助延遲。
- 只有在您的生命或財產處於立即危險時才撥打 911。您可以從廣播或網絡獲得新聞和最新消息。撥打 911 時，請確保：
  - 不要掛斷，保持通話狀態，等待應急人員應答；不要掛斷電話並重撥。
  - 快速說明緊急情況。
  - 回答所有問題。
- 保持耐心。在地震等緊急情況下，網絡過載可能會導致延遲。這表示通話需要較長的時間。要知道能不能撥打電話，請注意聽：
  - 正常撥號音：可以撥打電話。
  - 沒有聲音：等待撥號音；不要掛斷—掛斷會延遲通話。
  - 快速忙線音（平常速度的兩倍）：請稍後再試。
  - 告訴您所有電話線均在忙線中的錄音：請稍後再試。
- 使用您的無線裝置追蹤本地新聞和天氣預報。
- 將非緊急電話數量控制到最少。
- 嘗試傳送簡訊而不是打電話。
- 請將電池收音機和全新的電池放在方便取得的地方。

## AT&T 災難援助

如果加州州長或美國總統宣佈進入緊急狀態，在加州擁有有線、VoIP 或無線服務的 AT&T 住宅和小型企業客戶可能有資格獲得消費者援助。欲了解 AT&T 這項和其他災難措施的更多資訊，請上網至 [att.com/disasterrelief](http://att.com/disasterrelief) 查閱。

## 內部線路問題

您拿起家裡或公司的電話想撥打電話，但聽不到撥號音。因此，您打電話給我們，發現有問題—可能與您屋內或公司內的電話線路有關。

內部線路是電話線的一部分，用於將住家或公司內部的電話插座連接到住家或公司外部的網絡。如果您租屋，房東要負責安裝一個可用的電話插座，並保持內部線路良好的可用狀態。

如果您屋內或公司內的線路出現故障怎麼辦？您可以...

- 自行維修線路（如果您租屋的話，可以與房東討論）。
- 請維修商為您維修線路。
- 您可以撥打我們的維修專線 (611) 維修您的內部線路及電話插座。（我們會將人工和材料成本費計到您的帳單上。）
- 訂閱 \*WirePro<sup>SM</sup> 服務，該保護計劃涵蓋您家中的接線和電話線路。\*WirePro<sup>SM</sup> 僅涵蓋在連接服務時是可用狀態且符合國家電氣法規和電子行業協會定義，並按照其安裝標準的標準接線和插座。

想要讓技術人員進行維修？我們可以安排預約 4 小時的服務時間。請確保整個時段您都會在家。欲了解更多資訊，住宅服務請致電 800.288.2020；商業服務請致電 800.750.2355。

\*價格和供應情況可能會隨時變更。請致電 800.288.2020（住宅服務）或 800.750.2355（商業服務）。

# 您的隱私是我們的責任

## 消費者電話行銷資訊資源

關於電話銷售，您擁有隱私權，並且可以透過「Stop Unwanted Robocalls and Texts（停止不需要的預錄電話和簡訊）」文件來了解所有相關資訊。欲索取本文件，請聯絡 Federal Communications Commission, Consumer and Governmental Affairs Bureau, 445 12th Street, S.W., Washington, D.C., 20554。請致電 888.225.5322、TTY 888.835.5322 或上網至 [www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-robocalls-and-texts](http://www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-robocalls-and-texts)。

如果您有電子郵件地址，您還可以採取其他措施防止電話銷售詐騙，並上網至 [donotcall.gov](http://donotcall.gov) 註冊（或撤消註冊）National Do Not Call Registry（美國謝絕來電計劃）。或從您要註冊美國謝絕來電計劃的電話號碼撥打 888.382.1222 (TTY 866.290.4236)。

©2021 AT&T Intellectual Property. 保留所有權利。AT&T 和 Globe 標誌是 AT&T Intellectual Property 的註冊商標。所有其他商標和服務商標均為其各自所屬公司的財產。

您的語言。為您提供滿意服務。另有 160 多種語言。請致電 800.203.8600。