



공고

발행본 내용: • 사기 대처 • 응급 상태 대비 • AT&T 재난 관련 구제 • 주택 내 배선 문제 • 소비자 텔레마케팅 정보 자원



캘리포니아 공공서비스위원회(California Public Utilities Commission, CPUC) 필수 공지 사항

사기 대처 사기에 대처할 수 있는 방법에 대한 도움말을 찾고 계신가요? 캘리포니아 공공서비스위원회 웹사이트 www.CalPhoneInfo.com을 살펴보세요.

응급 상태 대비: 전화를 작동 상태로 유지

응급 상태, 재해(산불 포함)나 정전 등의 상황은 무선 및 유선 전화 서비스에 영향을 미칠 수 있습니다. AT&T는 고객님의 자신은 물론 주변의 소중한 이들, 직원 및 고객들이 서로 연락을 유지할 수 있고 응급 요원들이 전화 시스템을 통해 구제 작업을 수행할 수 있도록 하기 위해 고객님의 도움이 필요합니다. 지진, 화재나 다른 재해 발생 시 사람들은 서로 전화를 걸어 안심을 하길 원하지만 이렇게 많은 사람들이 동시에 통화를 시도하면 통화량이 갑작스럽게 높아지게 되고 이로 인해 네트워크에 과부하가 초래됩니다. 다음은 전화 시스템에 큰 부담을 주지 않고도 가족, 친구, 직원이나 고객들에게 응급 상황에서 메시지를 보낼 수 있는 방법입니다.

재해 전

www.ready.gov를 방문하여 재해 상황에 따라 서로 다른 대처 방법에 대해 알아보세요.

- 가족 의사소통 계획을 잡습니다.
- 무선 전화기를 건조하며 완전히 충전이 된 상태로 유지합니다.
- 무선 전화기에 응급 상황 시 연락처 전화번호와 이메일 주소가 저장되어 있도록 합니다.
- 집이나 직장으로부터 대피해야 하는 경우, 집이나 직장 전화번호를 무선 전화번호로 착신통화전환(Call Forwarding 서비스에 가입되어 있어야 함*)합니다.

재해 중

- 응급 상황 중에서는 시내 교환원(0) 또는 장거리

*시내 전화번호가 아닌 번호로 착신통화전환하는 경우 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

교환원(00)에게 전화하지 마세요. 이렇게 하면 재해 구제 작업에 불필요한 지연을 초래할 수 있습니다.

- 생명이나 재산이 즉각적인 위험에 처해 있는 상태에서 도움을 청하려는 경우에만 911로 전화합니다. 재해 관련 소식은 라디오나 인터넷을 통해 접할 수 있습니다.

911로 전화를 할 때에는 다음의 수칙을 지킵니다.

- 전화를 끊었다 다시 전화하지 말고, 통화 상태를 유지하고 응급 담당자가 응답할 때까지 기다립니다.
- 어떤 응급 상황인지에 대해 신속하게 보고합니다.
- 모든 질문에 대해 답변합니다.

- 인내심을 가지고 기다립니다. 지진과 같은 응급 상황에서는 과부하된 네트워크로 인해 여러 가지가 지연될 수 있기 때문에 전화 통화 또한 착신되는 데 시간이 더 소요될 수 있습니다. 전화를 걸 수 있는지 알아보려면 다음을 확인하세요.

- 평상시와 같은 신호음: 전화를 걸 수 있습니다.
- 무음: 신호음이 날 때까지 끊지 말고 기다리세요. 끊으면 통화가 지연됩니다.
- 빠르게 울리는 통화 중 신호(평상시보다 두 배 빠른 음): 나중에 다시 시도하세요.
- 모든 회로가 사용 중임을 알리는 음성 안내: 나중에 다시 시도하세요.

- 현지 뉴스나 날씨 정보를 무선 장치상에서 확인합니다.
- 응급 상황과 관련이 없는 통화는 최소한으로 합니다.
- 통화 대신 문자 메시지로 소통합니다.
- 배터리로 가동되는 라디오를 준비해두고 새 배터리도 소지합니다.

AT&T 재난 관련 구제

캘리포니아 주지사나 미국 대통령이 선포한 주 비상 상태의 경우 유선, VoIP 또는 무선 서비스에 가입해 있는 AT&T 가정용 및 소규모 비즈니스 고객들은 소비자 구제를 받을 자격이 될 수도 있습니다. 여기에 대한 자세한 정보 및 AT&T가 관련 재난에 대해 취하는 기타 구제책은 att.com/disasterrelief를 참조하실 수 있습니다.

주택 내 배선 문제

고객님이 집이나 직장에서 전화를 하려고 전화기를 들었는데 신호음이 들리지 않습니다. 그래서 어떤 문제가 있는지 알아보기 위해 저희에게 문의를 하신 후 고객님의 자택이나 직장 내부의 배선으로 인해 초래된 문제라는 것을 알게 되었습니다.

내부 배선은 전화기 배선의 일부로 주택이나 직장의 전화기 잭과 주택이나 직장 바깥에 있는 저희 네트워크를 서로 연결합니다. 임대를 하시는 경우, 임대주가 작동되는 전화기 잭 한 개를 설치하고 내부의 배선 상태를 작동이 되는 양호한 상태로 유지하는 데 책임이 있습니다.

고객님의 자택이나 직장 자체 내부의 배선에 문제가 있으면 다음과 같이 하실 수 있습니다.

- 배선을 스스로 수리합니다(또는 임대하는 경우, 임대주와 상의).
- 수리 업체를 고용하여 배선을 수리합니다.
- AT&T 수리 라인(611)으로 전화를 걸어 전화 배선 및 전화기 잭 수리를 의뢰합니다.* (청구서에 인건비와 재료비가 추가됩니다.)
- 주택 내부의 배선 및 전화 회선을 보호하는 *WireProSM 서비스에 가입합니다. *WireProSM는 작동 중이며 서비스가 연결되어 있고, 미국 전기공사규정(National Electrical Code) 및 미국 전자산업협회(Electronic Industry Association)에서 규정한 표준에 맞추어 설치된 표준 배선과 잭에만 적용됩니다.

저희 기술자가 수리를 해주길 원하신다고요? 약 4시간 정도가 소요되는 서비스 예약을 잡아드릴 수 있습니다. 이 4시간 동안에는 집에 계셔야 합니다. 자세한 정보는 가정용 서비스 800.288.2020번, 비즈니스 서비스 800.750.2355번으로 문의하세요.

*가격 및 이용 가능성은 변경될 수 있습니다. 800.288.2020번(가정용 서비스) 또는 800.750.2355번(비즈니스 서비스)으로 문의해주세요.

고객님의 개인정보를 보호하는 일은 저희에게 매우 중요합니다

소비자 텔레마케팅 정보 자원

전화를 통한 마케팅 분야에서 고객님은 자신의 개인정보를 보호할 권리가 있으며 이에 대한 사항은 'Stop Unwanted Robocalls and Texts(원하지 않는 로보콜 및 문자 메시지 중지)' 사본을 통해 더 자세히 알아보실 수 있습니다. 이 사본을 받으려면 Federal Communications Commission, Consumer and Governmental Affairs Bureau, 445 12th Street, S.W., Washington, D.C., 20554로 문의하세요. 또는 888.225.5322, TTY 888.835.5322번으로 문의하거나 www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-robocalls-and-texts를 방문할 수도 있습니다.

사용 중인 이메일 주소가 있는 경우, 텔레마케팅 사기를 방지하기 위한 몇 가지 조치를 취하고 donotcall.gov에서 온라인상으로 수신거부의사 등록 시스템(Do Not Call Registry)에 등록할 수 있습니다. 또는 수신거부의사 등록 시스템에 등록하고 싶은 번호로부터 888.382.1222(TTY 866.290.4236)번으로 전화하세요.

©2021 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. AT&T 및 글로브 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표 및 서비스 마크는 해당 소유주의 재산입니다.

한국어를 제공해 드립니다. 그 외 160개 이상의 언어로도 제공됩니다. 800.203.8600번으로 전화주세요.

