



Biuletyn

W tym wydaniu: • Ochrona przed oszustwami • Bądź przygotowany w czasie sytuacji kryzysowych • Pomoc AT&T w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych • Jest to sprawa okablowania wewnętrznego • Informacje dotyczące telemarketingu konsumenckiego



Komunikaty wymagane przez California Public Utilities Commission (CPUC)

Ochrona przed oszustwami Szukasz wskazówek na temat ochrony przed oszustwami? Sprawdź stronę California Public Utilities Commission www.CalPhoneInfo.com.

Bądź przygotowany w czasie sytuacji kryzysowych: Telefony muszą działać

W czasie sytuacji kryzysowych, klęsk żywiołowych (z pożarami lasów włącznie) oraz przerw w dostawach prądu, mogą ucierpieć bezprzewodowe i przewodowe usługi telefoniczne. AT&T potrzebuje Twojej pomocy, abyś Ty, Twój bliscy, pracownicy i klienci pozostali w kontakcie, a pracownicy ekip awaryjnych mogli polegać na systemie telefonicznym w czasie koordynacji akcji pomocy. W czasie trzęsienia ziemi, pożaru lub innej katastrofy wszyscy chcą dzwonić i wzajemnie się uspakajać, ale gdy wszyscy próbują dzwonić w tym samym czasie, ogromna fala telefonów powoduje przeciążenie sieci. Dowiedz się w jaki sposób możesz przekazać wiadomości do rodziny, przyjaciół, pracowników i klientów w czasie sytuacji kryzysowej, zapewniając jednocześnie dostępność systemu telefonicznego dla każdego.

Przed klęską żywiołową

Odwiedź stronę www.ready.gov, aby zapoznać się z dodatkowymi informacjami dotyczącymi przygotowań na wypadek różnych klęsk żywiołowych.

- Utwórz rodzinny plan komunikacji.
- Trzymaj swój telefon komórkowy w suchym miejscu w pełni naładowany.
- Upewnij się, że masz w telefonie komórkowym awaryjne numery kontaktowe i adresy e-mail.
- Przekieruj swój numer domowy lub biznesowy na numer telefonu komórkowego (wymagana jest usługa Call Forwarding*) w przypadku ewakuacji domu lub biznesu.

*Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty w przypadku przekierowania połączenia na numer zamiejscowy.

W czasie klęski żywiołowej

- Prosimy NIE dzwonić do lokalnego („0”) lub zamiejscowego („00”) operatora w czasie sytuacji kryzysowej, ponieważ spowoduje to niepotrzebne opóźnienie w udzieleniu pomocy w nagłych wypadkach.
- Dzwon pod numer 911 tylko wtedy, gdy potrzebujesz pomocy z powodu bezpośredniego zagrożenia dla życia lub mienia. Możesz otrzymywać wiadomości i aktualizacje z radia lub internetu.
 - Jeśli dzwonisz pod numer 911:
 - Nie rozłączaj się i czekaj na odpowiedź oddziału ratunkowego; nie odkładaj słuchawki i nie dzwoń ponownie.
 - Szybko podaj szczegóły dotyczące nagłego wypadku.
 - Odpowiedz na wszystkie zadawane pytania.
- Zachowaj cierpliwość. W nagłych wypadkach, takich jak trzęsienie ziemi, przeciążona sieć może powodować opóźnienia. Oznacza to, że wykonywanie połączeń wymaga więcej czasu. Aby dowiedzieć się, czy możesz nawiązać połączenie, sprawdź czy słychać:
 - Normalny sygnał wybierania: połącz się.
 - Cisza: zaczekaj na sygnał wybierania; nie rozłączaj się - odłożenie słuchawki opóźnia połączenia.
 - Szybki sygnał zajętości (dwukrotnie szybszy niż zwykle): spróbuj ponownie później.
 - Nagranie informujące, że wszystkie linie są zajęte: spróbuj ponownie później.
- Śledź lokalne wiadomości i informacje o pogodzie na urządzeniu bezprzewodowym.
- Ogranicz do minimum połączenia, które nie są pilne.
- Zamiast dzwonić, wysyłaj wiadomości tekstowe.
- Miej pod ręką radio na baterie i nowe baterie w zapasie.

Pomoc AT&T w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych

W przypadku stanu wyjątkowego ogłoszonego przez gubernatora Kalifornii lub prezydenta Stanów Zjednoczonych, klienci AT&T, domowi i małe przedsiębiorstwa w Kalifornii posiadający linie stacjonarne, VoIP lub serwis bezprzewodowy mogą ubiegać się o pomoc. Więcej informacji na ten temat oraz innych działań podjętych przez AT&T dotyczących katastrof udostępniono na stronie att.com/disasterrelief.

Jest to sprawa okablowania wewnętrznego

Chcesz wykonać telefon, podnosisz słuchawkę w domu lub w pracy i nie słyszysz sygnału wybierania. Dzwonisz do nas i dowiadujesz się, że jest problem - może to mieć coś wspólnego z przewodami w Twoim domu lub w miejscu pracy.

Wewnętrzny przewód jest częścią kabla telefonicznego, który łączy gniazdko telefoniczne w domu lub biznesie z naszą siecią poza domem lub biznesem. Jeśli wynajmujesz, właściciel nieruchomości jest odpowiedzialny za zainstalowanie jednego (1) użytecznego gniazdka telefonicznego i za utrzymywanie okablowania wewnętrznego w dobrym stanie.

Co należy zrobić, jeśli okablowanie wewnątrz domu lub biznesu jest uszkodzone? Możesz...

- Naprawić samodzielnie (lub przedyskutować z właścicielem nieruchomości w przypadku wynajmu).
- Zatrudnić specjalistę do naprawy okablowania.
- Skontaktować się z naszym działem napraw (611) w sprawie naprawy okablowania i gniazdek telefonicznych. (Do rachunku doliczymy koszt robocizny i materiałów).
- Wykupić usługę *WireProSM, plan ochrony obejmujący okablowanie i linie telefoniczne wewnątrz domu. Usługa *WireProSM obejmuje jedynie standardowe okablowanie i gniazdzka, które po podłączeniu usługi działają prawidłowo, spełniają normy National Electrical Code and Electronic Industry Association i są zgodnie z nimi zainstalowane.

Wolisz, żeby technik dokonał naprawy? Możemy umówić wizytę serwisową z dokładnością do 4 godzin. Musisz być w domu przez cały ten czas. Aby dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod numer 800.288.2020 w sprawie usług mieszkaniowych i pod numer 800.750.2355 w sprawie usług dla biznesu.

**Ceny i dostępność mogą ulec zmianie. Prosimy dzwonić pod numer 800.288.2020 (obsługa kont domowych) lub 800.750.2355 (obsługa firm).*

Twoja prywatność jest dla nas ważna

Informacje dotyczące telemarketingu konsumenckiego

Masz prawo do prywatności w przypadku niechcianych telefonicznych ofert marketingowych i możesz uzyskać informacje na ten temat z przewodnika „Stop Unwanted Robocalls and Texts”. Aby otrzymać egzemplarz, skontaktuj się z Federal Communications Commission, Consumer and Governmental Affairs Bureau, 445 12th Street, S.W., Washington, D.C., 20554. Zadzwoń pod numer 888.225.5322, TTY 888.835.5322 lub odwiedź stronę www.fcc.gov/consumers/guides/stop-unwanted-robocalls-and-texts.

Jeśli masz aktywny adres e-mail, możesz również podjąć kroki w celu zapobieżenia oszustwom telemarketingowym i zarejestrować się (lub wycofać rejestrację) w National Do Not Call Registry na stronie donotcall.gov. Lub zadzwoń pod numer 888.382.1222 (TTY 866.290.4236) z numeru, który chcesz zarejestrować na liście do-not-call (Zakaz dzwonienia).

©2021 AT&T Intellectual Property. Wszelkie prawa zastrzeżone. AT&T i logo globu są znakami handlowymi AT&T Intellectual Property. Wszystkie inne znaki handlowe należą do ich właścicieli.

Twój język. Załatwione. Plus ponad 160 innych.
Zadzwoń pod numer 800.203.8600.

