



お知らせ

AT&T自宅電話サービスの詳細情報 - 2021年2月

自宅電話サービスの新しいオンライン情報源、att.com/CAinfoをご活用ください。緊急時の電話利用方法、料金の各種お支払い方法、サービス料金の節約方法について、役立つ情報を掲載しています。英語以外の言語については裏面をご覧ください。



基本サービス

***定額制サービス**：月額\$29.50で無制限ローカル通話サービス**。\$49のアクティベーション料金が必要です。

California LifeLine：カリフォルニア州公益事業委員会(CPUC)後援のプログラムで、利用資格のある低所得世帯に地域の電話会社が基本電話サービスを割引料金で提供します。

— ***定額制California LifeLine**：月額\$10.48で無制限ローカル通話サービス**。\$10のアクティベーション料金が必要です。

部族保留地に居住する利用資格のあるお客様を対象としており、割引一般住宅電話サービスにさらに\$25までの月額割引を受けられる場合があります。

— 利用資格のあるLifeLineのお客様は、無料でToll Blocking(トール・ブロッキング)サービスをご利用になります。

Zone Usage Measurement (ZUM) 通話：ZUMはローカル通話料金をゾーン別に設定した料金体系です。ゾーン1とゾーン2は、0~12マイル内の地域です。ゾーン3は、ローカル通話が州の市街地内16マイルまでの範囲に広がります。無制限のゾーン1とゾーン2の通話は定額制サービスに含まれます。ゾーン3の通話が利用可能な場合は、定額制サービスに1分あたり\$0.25の料金がかかり、これにはCalifornia LifeLine定額制サービスが含まれます。ゾーン3の通話が利用できない場合は、12マイルを超える距離の通話はローカル・トール通話(Local Toll Calls)として請求が発生します。

MetroPlanSM：ZUMゾーン3通話エリアのお客様向けの任意のサービスです。月額\$3でゾーン3(13~16マイル)の無制限通話をご利用いただけます。定額で広範なローカル通話エリアをお楽しみください。アクティベーション料金は不要です。

ローカル・トール (IntraLATA) 通話：お客様のサービスエリア内でローカル通話エリア外やゾーン3通話エリア外にかけた場合の1分あたりの料金。(裏面のローカル・トール通話プランをご覧ください。)

*料金に含まれるもの：ダイヤルトーン、単独通話サービ(single-party service)、タッチトーン機能、利用資格のある低所得世帯のToll Blocking(トール・ブロッキング)、交換サービスへのアクセスおよび911その他の緊急サービスへのアクセス、オペレーターサービスへのアクセス、無制限の着信、AT&T White Pages電話帳への掲載、お住まいの地域のAT&T White Pages電話帳1冊(地域の電話帳をご希望の方は844.339.6334にお電話いただかか、www.therealyellowpages.comをご覧ください。電話帳によっては、14か月以上の間隔で発行されます。通常の周期に基づく電話帳をご希望の方は、上記電話番号にご連絡ください。)、AT&Tカスタマーサービスおよび修理サービスへのアクセス、フリーダイヤル(800番と800番台で始まる番号)へのアクセス、聴覚障害者用に「711番」経由でCalifornia Relayへのアクセス、電話番号案内へのアクセス。料金には、税金、手数料、ユニバーサルサービス料金、(連邦)加入者回線料金および設置料金は含まれていません。California LifeLineの利用者には(連邦)加入者回線料金が免除されます。料金には屋内配線やジャックは含まれていません。

**拡張エリアサービス(EAS)の適用エリアでは、基本料金がこれよりも高くなります。

通話サービス

コーラーID (Caller ID)：(ブロックされていない限り)発信者の名前と電話番号が、特別な表示装置または電話機に表示されます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

コール・ウェイティングID (Call Waiting ID)：通話中に着信した他の発信者の名前と電話番号が(ブロックされていない限り)表示されます。コーラーIDとコール・ウェイティングが必要です。利用料は月額\$8。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

匿名着信拒否 (Anonymous Call Rejection)：ブロックした番号からの着信を拒否します。利用料は月額\$11.49(コーラーID利用者には無料)。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

コール・ウェイティング (Call Waiting)：通話中に他の着信があった場合、それを知らせます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

コール・リターン (Call Return) (*69)：最後に着信した番号に折り返しダイアルします。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。月額制以外は1回あたり\$3。

三者間通話 (Three-way Calling)：異なる場所にいる2人と同時に会話することができます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。月額制以外は1回あたり\$3。

リピート・ダイヤリング (Repeat Dialing) (*66)：お話中の番号に最大30分間リダイヤルを続け、回線が空くと特別な呼び出し音で知らせます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。月額制以外は1回あたり\$1.99。

優先呼び出し (Priority Ringing)：事前に10個までの電話番号にそれぞれ異なる呼び出し音を割り当て、「匿名着信拒否」をオーバーライドします。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

通話転送 (Call Forwarding)：着信を自動的にポケッタベルや携帯電話に転送できます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

通話中の着信転送 (Busy Call Forwarding)：通話中に着信があると、事前に選択した電話番号に転送します。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

遅延型通話転送 (Delayed Call Forwarding)：指定した回数の呼び出し音を鳴らした後に、事前に選択した電話番号へと着信を自動的に転送します。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

選択的通話転送 (Select Call Forwarding)：10個までの電話番号を選択し、他の番号に転送できます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

通話転送へのリモートアクセス (Remote Access to Call Forwarding)：どこからでも通話転送機能のオン/オフや転送先番号の変更ができます。利用料は月額\$4(着信転送サービスが必要)。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

コール・スクリーニング (Call Screen)：応答したくない10個までの電話番号を設定すると、これらの番号からの着信をスクリーニングし、呼び出し音を鳴らさないようにできます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

コール・トレース (Call Trace)：無用な着信の直後にその発信元を自動的に突き止め、警察に情報を提供することができます。\$7.50のアクティベーション料金、トレースした着信1件あたり\$6が必要です。

スピード・コーリング8 (Speed Calling 8)：よく使う8個の電話番号にそれぞれ1桁のコード(数字)を割り当てる、お使いの回線のどの電話機からもすばやくダイヤルできます。利用料は月額\$11.49。\$7.50のアクティベーション料金が必要です。

ボイスメール (Voicemail)：AT&T Unified MessagingSMは、AT&Tの自宅電話のボイスメールとファックスのメッセージにすばやく簡単にアクセスできるサービスです。電話からでもコンピューターからのインターネットアクセスでも、時と場所を選ばずに、お好みの方法でメッセージを取得して聞くことができます*。利用料は月額\$10.49から。\$10のアクティベーション料金が必要です。対象のAll Distance[®]、Complete Choice[®] EnhancedまたはComplete Choice[®] Basicパッケージと共にご利用の場合は月額\$8.49。

*裏面の「その他のAT&Tサービス」に続く。

割引サービス

AT&T ALL DISTANCE® プランでは、無制限のローカル通話と長距離通話を毎月定額でご利用いただけます。ALL DISTANCE®サービスをご利用になると、お使いの電話回線で、無制限ローカル通話、AT&T Long Distance 提供の無制限の国内長距離直接ダイヤル通話、12個までの通話機能、これらすべてをわずか月額\$68でお楽しみいただけます。その他の料金が適用されます。詳細について att.comをご覧になるか、お電話にて 800.288.2020までお問い合わせください。

他のAT&T サービス

AT&Tでは、テレビ、インターネット、電話をご利用いただける、使いやすく便利なサービスをご用意しています*。地域によってサービスに制限が適用されることがあります。ご利用いただけるサービスについては 800.288.2020までお問い合わせください。または att.com/supportをご覧ください。

*AT&T Voicemail Viewerアプリを介し、対象のiOSまたはAndroidデバイス上にボイスメールをテキスト変換 (Voicemail-to-Text/ VMTT) して受信することができます。またはUnified Messagingまたはテキスト変換 (VMTT) したデジタルボイスメッセージを、スマートフォン、タブレット、またはコンピューターからアクセス可能な指定メールアドレスに自動転送することもできます。詳細は、att.com/vmviewerをご覧ください。

ローカル・トール通話プラン

Saver 60SM: 月額料金には、サービスエリア内で直接ダイヤルする60分間*までのローカル・トール通話が含まれます。60分を超過すると1分あたり\$0.07の料金がかかります。利用料は月額\$13.99。アクティベーション料金は不要です。

One Price SaverSM: 月額料金には、サービスエリア内で直接ダイヤルする1,000分間*までのローカル・トール通話が含まれます。1,000分を超過すると1分あたり\$0.05の料金がかかります。利用料は月額\$29.95。アクティベーション料金は不要です。

*お客様がローカル・トール通話の提供事業者としてAT&Tをお選びになっていて、ご自宅からの直接ダイヤル通話がカリフォルニア州の単一サービスエリア内で終始する場合に適用されます。

請求サービス

AT&T eBillSM: オンラインで請求書の確認と支払いができます。自動支払いサービスと併せてご利用になれば、支払期日に当座預金口座から支払い額を送金することができます。このサービスは無料です。

クレジットカードでのお支払い: 承認済みのクレジットカードで、追加料金なしでAT&Tに直接お支払いいただくことができます。

請求書の複数コピー: 請求書のコピーを複数入手することができます。ご利用料金: ご注文1回あたり\$6.65および1ページあたり\$0.04。

ご希望の請求書発行日: 毎月の請求書発行日を選ぶことができます。請求書発行日の変更にはアカウントあたり1回\$6.65がかかります。

Quickservice自動注文システム: Quickservice またはインターネットを使用してカスタム通話機能をご注文ください。一度だけ発生する料金が免除されます。このサービスのご利用については、800.288.2020にお電話いただくか att.comをご覧ください。

他のサービス

電話番号案内 (Directory Assistance) (411) : お客様のサービスエリア内外の電話帳記載番号と公開されている住所を入手することができます。ご利用は1回あたり\$2.49で、最大3件まで問い合わせることができます。411番の料金には、(利用可能な場合) 通話接続サービスが含まれます。その施設で可能であれば、411番の利用者のご依頼により、通話接続サービスで自動的に(電話帳) 記載番号に接続します。通話接続サービスには使用料が適用されます。障害をお持ちで電話帳をお使いになれない一般住宅のお客様は、使用料の免除を申請することができます。免除申請書を希望される場合は、800.772.3140または800.651.5111 (TTY) にご連絡ください。

電話番号案内登録サービス (Directory Assistance Listing Service) : 電話帳には掲載されませんが、お客様のお名前と住所を電話番号案内に登録することができます。利用料は月額\$1.50。アクティベーション料金は不要です。

情報行の追加 (Lines of Information) : AT&T White Pagesのお客様の掲載行に情報を1行追加するか、もしくは項目を追加できます。利用料は月額\$2.50。\$4.75のアクティベーション料金が必要です。

非公開番号 (Non-Published Number) : AT&T White Pages電話帳と電話番号案内 (411) からお客様のお名前、住所、電話番号を除外します。利用料は月額\$1.75。アクティベーション料金は不要です。

利用停止の自動通知サービス (Intercept Service) : 着信があると、その電話番号はすでに解約されている、または使用されていないという録音が自動的に流れます。一般住宅用は3か月間、ビジネス用は12か月間無料です。

900/976番ブロッキング (900/976 Blocking) : エリアコードが900で始まる番号や局番に976を付けた電話番号への発信をブロックします。このサービスは無料です。

トール・ブロッキング (Toll Blocking) : 有料サービスの料金が発生する通話をかける機能をブロックして電話代を管理します。利用料は月額\$1.90。California LifeLineの利用者には無料です。アクティベーション料金は不要です。

コーラーID完全ブロッキング (Caller ID Complete Blocking) : 911番とフリーダイヤル (つまり800、866、888、および900で始まる) 番号を除き、発信者の名前と電話番号が相手に送信されるのを防ぎます。無料。番号をダイヤルする前に'*82'を押すと、ブロックを解除できます。

コーラーID選択的ブロッキング (Caller ID Selective Blocking) (*67) : 番号をダイヤルする前に'*67'を押すと、発信者の名前と電話番号が相手に送信されるのをブロックします。このサービスは無料です。

屋内配線の訪問修理サービス: 電話配線や電話ジャックの修理をお電話でAT&T Repair (611) に依頼できます*。料金: 修理サービスの最初の15分間は\$55、その後15分ごとに追加の\$20を申し受けます。

(お客様または家主が屋内配線の修理を手配する必要がある場合は、ご自分で修理される、他の業者に依頼する、またはAT&Tに作業を依頼することができます。4つめの選択肢としては、問題が発生する前にAT&TのWireProSMにご加入いただくという方法があります。)

Inside Wire Repair and WireProSMプラン料金:

WireProSMにご加入いただくと、AT&Tの技術者がお客様のご自宅に伺って電話配線と電話ジャックの修理をする際の出張費が不要になります。料金は1回線あたり月額\$8、対象のAll Distance[®]、Complete Choice^{® Enhanced}、またはComplete Choice^{® Basic}パッケージと共にご利用の場合は月額\$6。アクティベーション料金は不要です。

注: WireProSMは、対象は、修理の時点において、AT&Tの技術標準を満たし接続され作動していた標準の配線とジャックに限られます。*屋内配線とは、電話ジャックが、カリフォルニア州公益事業委員会 (CPUC) の指令に従い決定された責任分界点でAT&Tに接続する部分を指します。家主は、使用可能な電話ジャックを少なくとも1つ設置することと、屋内電話配線を配置して作動する状態に維持することに責任を負います。

AT&T Long Distance (長距離通話) : わかりやすい長距離通話サービスと独自の各種料金プランで、カリフォルニア在住のお客様のご要望を満たします。国内および国外への長距離通話をご利用のお客様のニーズにお応えするプランです。また、AT&T Long DistanceサービスとAT&Tローカルサービスの請求書は、一つにまとめてお届けします。AT&T Long Distanceは、ローカルプロバイダーとの取り決めが存在するローカルサービスエリア全域で、直接ダイヤルサービスをご提供します。

一部の地域では、サービスをご利用いただけない場合もあります。価格およびご利用可能状況は変更されることがあります。完全な最新製品情報については、att.comをご覧ください。

