



게시판

가정용 전화 서비스에 대한 상세 정보 - 2021년 2월

이제 att.com/CAinfo에서 가정용 전화 서비스에 대한 새로운 온라인 자료를 제공합니다. 응급 상황 시 전화 사용 방법, 청구서 지불 옵션 및 전화 서비스 요금 절약 방법에 대한 유용한 자료를 찾아보실 수 있습니다. **다른 언어에 대한 사항은 뒷면을 참조하세요.**



기본 서비스

***정액 요금제 서비스:** 월 \$29.50의 고정된 요금으로 무제한 시내전화**, 서비스 개통비 \$49.

California LifeLine: 자격이 되는 저소득 고객을 위한 할인된 기본 서비스로 현지 전화회사가 서비스를 제공하고 캘리포니아 공공서비스위원회(California Public Utilities Commission, CPUC)가 후원합니다.

— ***정액 요금제 California LifeLine:** 월 \$10.48의 요금으로 무제한 시내전화**, 서비스 개통비 \$10.

자격이 되는 미국원주민보호구역 거주민은 할인된 기본 가정용 전화 서비스에 월 \$25까지 추가 할인을 받을 수도 있습니다.

— 자격이 되는 LifeLine 고객은 유료통화 차단 서비스를 무료로 받을 수 있습니다.

구역사용증량(Zone Usage Measurement, ZUM)

통화: ZUM은 구역별로 시내통화 요금을 책정하는 방법입니다. 1구역 및 2구역은 0~12마일 이내 지역입니다. 3구역은 주 내 도시권에서 시내통화 거리를 16마일까지 늘려줍니다 1구역 및 2구역 무제한 통화는 정액 요금제 서비스에 포함되어 있습니다. 3구역 통화가 제공되는 경우, 분당 \$0.25의 요금이 California LifeLine 정액 요금제 서비스를 포함한 정액 요금제 서비스에 적용됩니다. 3구역 통화가 제공되지 않는 경우, 12마일 거리를 넘는 통화에는 시내유료통화(Local Toll Calls) 요금이 부과됩니다.

MetroPlanSM: ZUM 3구역 통화 지역 내 고객들을 위한 선택형 서비스로 월 \$3에 무제한 3구역 통화(13~16마일)를 포함합니다. 고객은 정액 요금으로 시내통화 거리를 늘릴 수 있습니다. 개통비는 없습니다.

시내유료(IntraLATA) 통화: 시내 및 3구역 통화 지역은 벗어나지만 서비스 지역 내에서 전화를 건 경우 분당 요금이 부과됩니다. (뒷면의 시내유료통화 플랜을 참조하세요.)

**가격에는 발신음, 1인용 서비스, 누름단추식 전화기 작동능력, 자격이 되는 저소득층 고객을 위한 유료통화 차단 서비스, 중계서비스 이용 및 911이나 기타 응급서비스 이용, 교환 서비스 이용, 무제한 수신 전화, AT&T 화이트페이지 전화번호부 등재, 현지용으로 발간된 AT&T 화이트페이지 전화번호부 사본(해당 지역의 AT&T 화이트페이지 전화번호부를 원하시면 844.339.6334번으로 전화하시거나 www.therealyellowpages.com을 방문하세요. 일부 전화번호부의 출판 주기는 14개월 이상입니다. 보통 주기를 기반으로 전화번호부를 받으려면 위의 번호로 문의하세요.), AT&T 고객 서비스 및 수리 서비스 이용, 수신자부담 전화(800 및 800 유형의 전화번호) 이용, 캘리포니아 청각장애인용 서비스 "711"번 이용, 그리고 전화번호 안내 서비스가 포함됩니다. 세금, 수수료, 유니버설 서비스 부담금, 연방 가입자 회선료 및 설치비는 가격에 포함되어 있지 않습니다. California LifeLine 고객들은 연방 가입자 회선료를 면제받습니다. 내부 배선 작업 또는 책도 가격에 포함되어 있지 않습니다.*

***기본 서비스 요금은 확대 지역 서비스(Extended Area Service, EAS)에서 더 높습니다.*

통화 서비스

발신자 표시(Caller ID): 전화를 거는 사람의 이름과 번호(차단되지 않은 경우)를 특별 표시 장치나 전화기에 표시합니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

통화 대기 ID(Call Waiting ID): 이미 통화 중인 경우, 걸려오는 전화의 발신자 이름과 번호를 표시합니다. 발신자 표시(Caller ID)와 통화 대기(Call Waiting)가 필요합니다. 가격: 월 \$8, 서비스 개통비 \$7.50.

익명 전화 거부(Anonymous Call Rejection, ACR): 차단된 번호로부터 걸려오는 전화를 거부합니다. 가격: 월 \$11.49(발신자 표시 서비스가 있는 경우 무료), 서비스 개통비 \$7.50.

통화 대기(Call Waiting): 전화 통화 중에 걸려오는 전화가 있음을 알려줍니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

마지막 착신전화 자동 발신(Call Return, *69): 마지막 착신전화에 즉시 연결해 줍니다. 가입비: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50. 서비스 비가입자의 경우 1회 사용당 \$3.

3자 통화(Three-way Calling): 서로 다른 장소에 있는 두 사람과 동시에 통화할 수 있습니다. 가입비: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50. 서비스 비가입자의 경우 1회 사용당 \$3.

반복 다이얼링(Repeat Dialing, *66): 통화 중인 번호를 30분까지 재다이얼하며, 상대방의 통화가 끝나면 특별한 신호음으로 알려줍니다. 가입비: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50. 서비스 비가입자의 경우 1회 사용당 \$1.99.

우선 전화벨(Priority Ringing): 전화번호를 최대 10개까지 미리 선택하여 독특한 전화벨을 지정할 수 있으며 익명 전화 거부를 무시합니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

착신통화전환(Call Forwarding): 걸려오는 전화를 페이저 및 휴대전화를 포함하여 다른 전화번호로 자동으로 보낼 수 있습니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

통화 중 착신통화전환(Busy Call Forwarding): 통화 중인 경우, 이미 선택해둔 번호로 걸려오는 전화를 보냅니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

착신통화 지연 전환(Delayed Call Forwarding): 걸려오는 전화를 미리 지정한 횟수만큼 울린 후 선택해둔 전화번호로 자동으로 보냅니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

선별적 착신통화전환>Select Call Forwarding): 다른 번호로 보내려는 전화번호를 10개까지 선택할 수 있습니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

착신통화전환 원격 조정(Remote Access to Call Forwarding): 어느 장소에서든 원격으로 착신통화전환을 켜거나 끌 수 있고, 전환을 받는 번호도 바꿀 수 있습니다. 가격: 월 \$4(착신통화전환 필요), 서비스 개통비 \$7.50.

통화 선별(Call Screen): 전화번호를 10개까지 선별하여 통화하고 싶지 않은 사람이 전화를 하는 경우, 전화가 울리지 않도록 합니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

통화추적(Call Trace): 원하지 않는 통화를 통화 후 즉시 AT&T가 자동으로 추적하여 사법 기관에 정보를 제공할 수 있도록 해줍니다. 가격: 서비스 개통비 \$7.50, 추적 전화당 \$6.

스피드 통화 8(Speed Calling 8): 자주 거는 8개 번호 중 하나이면 집안의 어떤 전화기에서든 1자리 코드를 이용하여 걸 수 있습니다. 가격: 월 \$11.49, 서비스 개통비 \$7.50.

음성 메일(Voicemail): AT&T Unified MessagingSM은 팩스 메시지를 포함하여 AT&T 가정용 전화 음성 메일에 신속하고 수월하게 액세스할 수 있도록 해줍니다. 전화상이든 인터넷 액세스가 되는 컴퓨터이든 언제 어디서 어떻게 메시지를 확인할 것인지 결정할 수 있습니다.* 월 \$10.49부터 시작, 서비스 개통비 \$10 또는 자격이 되는 All Distance®, Complete Choice® Enhanced 또는 Complete Choice® Basic 패키지에 가입한 경우 월 \$8.49.

할인 서비스

AT&T ALL DISTANCE® 플랜의 경우, 무제한 시내전화 및 장거리전화를 정액 요금으로 이용할 수 있습니다. ALL DISTANCE® 서비스는 무제한 시내전화, AT&T Long Distance의 무제한 직통 전국 장거리전화 및 최고 12개까지의 통화 기능을 모두 월 \$68에 포함합니다. 기타 요금이 적용됩니다. 자세한 정보는 온라인상에서 att.com을 방문하거나 800.288.2020번으로 문의하세요.

기타 AT&T 서비스

AT&T는 TV, 인터넷, 전화를 비롯한 여러 가지 편리하고 간편한 서비스를 제공합니다.*
지역 및 서비스 제한사항이 적용됩니다.
800.288.2020번으로 전화하거나
att.com/support를 방문하여 자격이 되는지 알아보세요.

**AT&T 음성 메일 뷰어 앱(AT&T Voicemail Viewer App)을 통해 자격이 되는 iOS 또는 Android 장치에 음성 메일 문자 전환(Voicemail-to-Text, VMTT)을 받거나, 통합 메시징(Unified Messaging) 또는 VMTT 디지털 음성 메시지를 스마트폰, 태블릿 또는 컴퓨터에서 사용할 수 있는 지정된 이메일 주소로 자동으로 전환할 수 있습니다. 자세한 정보는 att.com/vmviewer를 방문하세요.*

시내유료통화(Local Toll Calling) 플랜

Saver 60SM: 서비스 지역 내에서 걸은 직통 시내유료통화 60분*이 월 이용료에 포함됩니다. 이후 통화 요금은 분당 \$0.07입니다. 가격: 월 \$13.99, 개통비 없음.

One Price SaverSM: 서비스 지역 내에서 걸은 직통 시내유료통화 1,000분*이 월 이용료에 포함됩니다. 이후 통화 요금은 분당 \$0.05입니다. 가격: 월 \$29.95, 개통비 없음.

**AT&T를 시내유료통화 서비스 제공업체로 선택한 고객 및 단일 캘리포니아 서비스 지역 내에서 시작되고 종료된 직통 전화에 적용됩니다.*

청구 서비스

AT&T eBillSM: 온라인상으로 청구서를 보고 요금을 납부할 수 있습니다. 자동 결제 서비스와 연계하여 요금 납부 기일에 결제 계좌에서 요금이 자동 이체되도록 할 수 있습니다. 이 서비스에 대한 수수료는 없습니다.

신용카드 결제: 고객은 별도의 수수료 없이 승인된 신용카드를 통해 AT&T에 직접 요금을 낼 수 있습니다.

다수 청구서 사본: 청구서 사본을 1개 이상 받을 수 있습니다. 가격: 주문당 \$6.65, 페이지당 \$0.04.

청구 날짜 선택: 매달 원하는 청구 날짜를 선택할 수 있습니다. 청구 날짜를 변경하려면 일회성 요금인 \$6.65가 계정당 적용됩니다.

Quickservice 자동 주문 시스템: Quickservice나 인터넷을 이용해 맞춤형 통화 기능을 주문할 수 있으며 일회성 요금이 청구되지 않습니다. 이 옵션을 이용하려면 800.288.2020번으로 전화하거나 att.com을 방문하세요.

기타 서비스

전화번호 안내(Directory Assistance, 411): 서비스 지역 안과 밖 고객들의 등록된 전화번호나 공개된 주소를 확보할 수 있습니다. 전화번호 안내는 통화당 \$2.49가 청구됩니다. 통화당 전화번호를 세 개까지 받을 수 있습니다. 가능한 경우 전화까지 걸어주는 통화 완료(Call Completion) 서비스가 411 가격에 포함됩니다. 시설이 허용하는 경우, 통화 완료 서비스는 411로 전화를 거는 고객이 요청할 경우 자동으로 등록된 전화번호로 연결해 줍니다. 완료된 통화에는 사용료가 부과됩니다. 장애로 인해 전화번호부를 사용할 수 없는 가정용 고객들은 이 이용료가 면제됩니다. 면제 양식을 요청하려면 800.772.3140번 또는 800.651.5111번(TTY용)으로 전화하세요.

전화번호 안내 등재 서비스(Directory Assistance Listing Service): 전화번호 안내에 이름, 전화번호 및 주소를 올릴 수 있지만 전화번호부에는 실리지 않습니다. 가격: 월 \$1.50. 개통비는 없습니다.

정보 추가 서비스(Lines of Information): AT&T 화이트페이지에 실린 본인의 등재 내용에 정보를 추가하거나 또 다른 내용을 등재할 수 있습니다. 가격: 월 \$2.50, 서비스 개통비 \$4.75.

번호 비공개 서비스(Non-Published Number): AT&T 화이트페이지와 전화번호 안내(411)에서 본인의 이름, 주소 및 전화번호를 제외합니다. 가격: 월 \$1.75, 개통비 없음.

중단 안내 서비스(Intercept Service): 전화를 건 사람에게 해당 번호는 더 이상 연결되지 않거나 사용되지 않는 번호임을 알려주는 자동 안내 서비스입니다. 가정용의 경우 3개월, 비즈니스용의 경우 12개월 동안 무료입니다.

900/976 번호 차단(900/976 Blocking): 900 지역 번호나 976으로 시작하는 번호로 전화를 걸지 못하도록 합니다. 이 서비스에 대한 수수료는 없습니다.

유료통화차단(Toll Blocking): 요금이 발생하는 전화를 걸지 못하도록 하여 전화 비용을 아껴줍니다. 가격: 월 \$1.90, California LifeLine 고객에게는 무료, 개통비 없음.

발신자 표시 완전 차단(Caller ID Complete Blocking): 911 및 수신자부담 번호(800, 866, 888 및 900 번호)에 거는 전화를 제외하고 상대방에게 본인의 이름과 번호가 표시되지 않도록 합니다. 무료로 제공됩니다. 전화를 걸기 전에 전화기에서 *82를 눌러 필요할 때마다 이 기능을 해제할 수 있습니다.

발신자 표시 선별 차단(Caller ID Selective Blocking, *67): 전화를 걸기 전에 *67을 눌러 본인의 이름과 번호가 상대방에게 표시되지 않도록 할 수 있습니다. 이 서비스에 대한 수수료는 없습니다.

방문당 내부 배선 수리 서비스(Per Visit Inside Wire Repair Service): AT&T Repair(611)로 전화를 걸어 전화 배선 및 전화기 잭 수리를 의뢰할 수 있습니다.* 가격: 수리 서비스 처음 15분간 \$55, 추가 15분마다 \$20.

(귀하나 귀하의 임대주가 내부 배선 수리를 해야 하는 경우, 직접 수리하거나, 다른 서비스 업체를 고용하거나, AT&T에 수리를 의뢰할 수 있습니다. 네 번째 선택은 문제가 발생하기 전에 AT&T의 WireProSM에 가입하는 것입니다.)

내부 배선 수리(Inside Wire Repair) 및 WireProSM 플랜 요금: 라인당 월 \$8에 WireProSM에 가입해 있거나, 월 \$6에 자격이 되는 All Distance® Complete Choice® Enhanced 또는 Complete Choice® Basic 패키지에 가입해 있는 경우 AT&T 기술자가 가정용 전화 배선 및 전화기 잭*을 수리하는 데 방문 요금은 부과되지 않습니다. 개통비는 없습니다.

*참고: WireProSM은 서비스 연결되었을 당시 작동되고 있었고 AT&T 기술 기준을 충족하는 표준 배선 및 잭만 취급합니다. *내부 배선은 CPU의 정책에 따라 결정된 경계점에서 전화기 잭을 AT&T에 연결하는 전화선의 일부입니다. 임대주는 사용 가능한 전화기 잭을 최소한 한 개 설치하고 내부 전화기 배선을 설치하고 작동을 유지하는 데 책임이 있습니다.*

AT&T 장거리전화(AT&T Long Distance): 이해하기 쉬운 장거리 서비스 및 독특한 요율 플랜을 제공하여 캘리포니아 고객들의 통화 필요성을 충족합니다. 국내는 물론 국제 장거리전화를 거는 고객들의 필요성을 충족하는 플랜들이 있습니다. AT&T 장거리전화는 AT&T 시내전화 서비스와 청구서를 통합할 수 있는 편의성도 갖추고 있습니다. AT&T 장거리전화는 시내 서비스 제공업체들과의 계약이 존재하는 모든 시내 서비스 지역에서 직통 서비스를 제공합니다.

모든 지역에서 서비스가 제공되는 것은 아닙니다. 가격 및 이용 가능성은 변경될 수 있습니다. 전체 최신 제품 정보를 보려면 att.com을 방문하세요.

한국어를 비롯하여 160개 이상의 언어로 제공됩니다. 800.203.8600번으로 전화주세요.



©2021 AT&T Intellectual Property. 모든 권리 보유. AT&T 및 글로브 로고는 AT&T Intellectual Property의 등록 상표입니다. 기타 모든 마크는 해당 소유주의 재산입니다.