



# Cómo configurar tu extensor de señal Smart Wi-Fi



Selecciona una de estas dos opciones sencillas

[1 Conexión mediante la aplicación Smart Home Manager de AT&T](#)

[2 Conexión mediante Ethernet](#)

[3 Consejos y diagnóstico y solución de problemas](#)



**Consejo:** Controla tu red Wi-Fi® residencial con la aplicación Smart Home Manager. También es la mejor manera de configurar tu extensor de Wi-Fi. Puedes hacer de todo, desde diagnosticar y solucionar problemas hasta administrar equipos desde casi todas partes.

# Opción 1: **Conexión mediante la aplicación Smart Home Manager de AT&T**



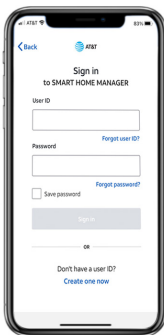
Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente, debes tener el servicio de AT&T Internet. Verifica la compatibilidad con tu portal Wi-Fi en [att.com/wifiextender](http://att.com/wifiextender). **El extensor debe estar en la habitación junto al portal durante la configuración.**

1. Descarga la aplicación Smart Home Manager en la tienda de aplicaciones o visita [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) (en inglés).

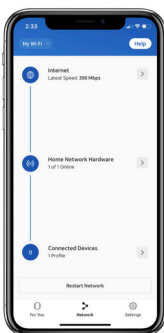


Para una configuración rápida, abre la cámara en tu smartphone y sujétala sobre el código QR por unos segundos.

2. Inicia sesión con tu ID de usuario de AT&T y tu contraseña. *¿Necesitas ayuda?* [att.com/shmhelp](http://att.com/shmhelp)



3. Selecciona **Network (red)** ➔ **Home Network Hardware (hardware de red residencial)** ➔ **Add Extender (agregar extensor)**. Cuando veas la luz **BLANCA FIJA**, ya está todo listo.



## Aplicación Smart Home Manager

Controla y administra tu red Wi-Fi residencial con la aplicación Smart Home Manager. Diagnostica y soluciona problemas, consulta la intensidad de tu conexión Wi-Fi y administra equipos desde casi cualquier parte.

**Importante:** Smart Home Manager de AT&T está disponible para los clientes del servicio de AT&T Internet que tengan un portal Wi-Fi de AT&T compatible. Es posible que las funciones varíen según el modelo del portal. Es posible que se cobren las tarifas del servicio de datos por la descarga y el uso.

# Opción 2: **Conexión mediante Ethernet**



Para que el nuevo extensor de Wi-Fi funcione correctamente, debes tener el servicio de AT&T Internet. Verifica la compatibilidad con tu portal Wi-Fi en [att.com/wifiextender](http://att.com/wifiextender). **El extensor debe estar en la habitación junto al portal durante la configuración.**

1. Para conectar el extensor al portal, conecta un extremo del cable Ethernet **AMARILLO** a uno de los puertos Ethernet **AMARILLOS** en la parte trasera del portal. Conecta el otro extremo del cable a cualquier puerto Ethernet **AMARILLO** en la parte trasera del extensor.



**Consejo:** Asegúrate de que el cable Ethernet esté conectado firmemente. Una vez que ambos extremos estén conectados, la luz LED del puerto Ethernet se encenderá de color **VERDE FIJO**. Cuando el extensor se haya sincronizado y la luz LED delantera esté de color **BLANCO FIJO**, puedes conectar otro equipo mediante Ethernet.

2. Conecta la fuente de alimentación al extensor y luego a un enchufe eléctrico (que no tenga un interruptor de pared). La luz LED del conector de alimentación en la parte trasera del extensor debería encenderse de color **VERDE FIJO**. Cuando veas la luz **BLANCA FIJA** en el frente del extensor, que indica que la sincronización se ha realizado, ya está todo listo.



**Consejo:** La luz "Power" (encendido) debería encenderse de color **VERDE** en un segundo y la luz en el frente del extensor comenzará a parpadear de color **BLANCO** en 5 segundos. Luego, comenzará a iniciarse.



3. Desenchufa el extensor y muévelo a la habitación donde quieras colocarlo.

# Consejos y diagnóstico y solución de problemas



- ⓘ **No coloques** el extensor en el piso. Visita [att.com/extenderguide](http://att.com/extenderguide) (en inglés) para ver ayuda sobre cómo detectar el mejor lugar para tu extensor.

Verifica que el extensor esté funcionando.



**Sincronizado y funcionando** (luz **BLANCA FIJA**)

## Diagnóstico y solución de problemas



**Equipo fuera de alcance**



**No sincronizado**



**Fuera de alcance**

*Solo en el caso de la sincronización WPS o si la señal Wi-Fi está fuera de alcance.*



**La luz puede parpadear por hasta 5 minutos mientras se conecta**



**Revisa todos los cables** y oprime el botón de reinicio en la parte trasera del equipo para reiniciarlo.

## ¿Necesitas más ayuda?



Ve a [att.com/smarthomemanager](http://att.com/smarthomemanager) (en inglés) o [att.com/support](http://att.com/support)



Si necesitas ayuda adicional con el extensor y una lista de portales compatibles, visita [att.com/wifiextender](http://att.com/wifiextender)

## Información adicional



**Administra tu cuenta.** Disponible las 24 horas. Descarga la aplicación myAT&T en [att.com/myattapp](http://att.com/myattapp)



**Ayuda con accesibilidad.** Braille o letra grande: llama al **800.288.2020**