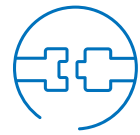
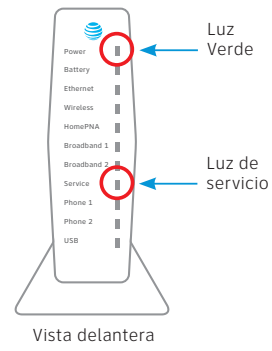


¿Tienes problemas?

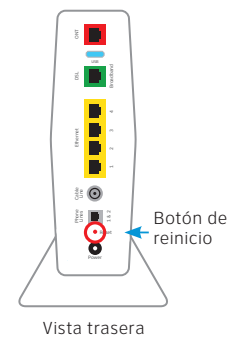
No hay Internet o Teléfono:



Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (Encendido) en el Portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, intenta usar otro enchufe eléctrico.



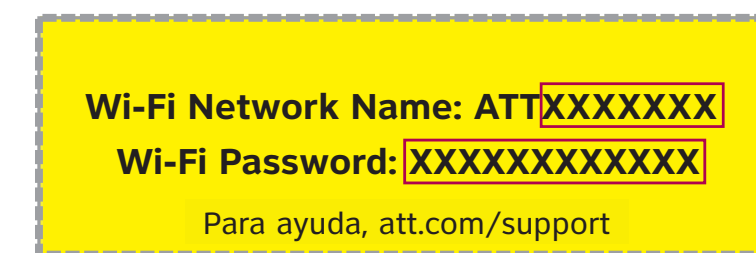
Verifica la luz "Service" (Servicio) al frente del Portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el Portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo de Reinicio durante 15 segundos.



Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (Servicio) está fija en color verde en el Portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (Encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro Nombre de Red y Contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del Portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi e ingresa la Contraseña para conectarte.
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.



La luz "Power" (Encendido) del Portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di "technical support" (ayuda técnica).

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (Descarga y Carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea.

Visita att.com/speedtest.

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de Reparaciones:

Por teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

¿Hablas español?

Para ver esta guía en español, visita att.com/uverseguias y haz clic en Reemplazo del Portal Wi-Fi de AT&T (ATT13050864-4).

Ayuda con accesibilidad:

- Ahora se ofrecen formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita la guía número (ATT130950864-4).
- Equipo telefónico para personas con impedimentos visuales o auditivos:
 - Por teléfono: 877.902.6350
 - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
 - Por teléfono: 800.246.8464
 - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Accesible con Etiquetas: Visita att.com/userguides para encontrar esta guía: NVG589 a NVG589 sin voz.
- Compatibilidad del Equipo: Compatible con equipos teletipo o TDD con una línea telefónica normal.

Servicio de Internet de AT&T Reemplazo del Portal Wi-Fi

guía de
instalación
propia

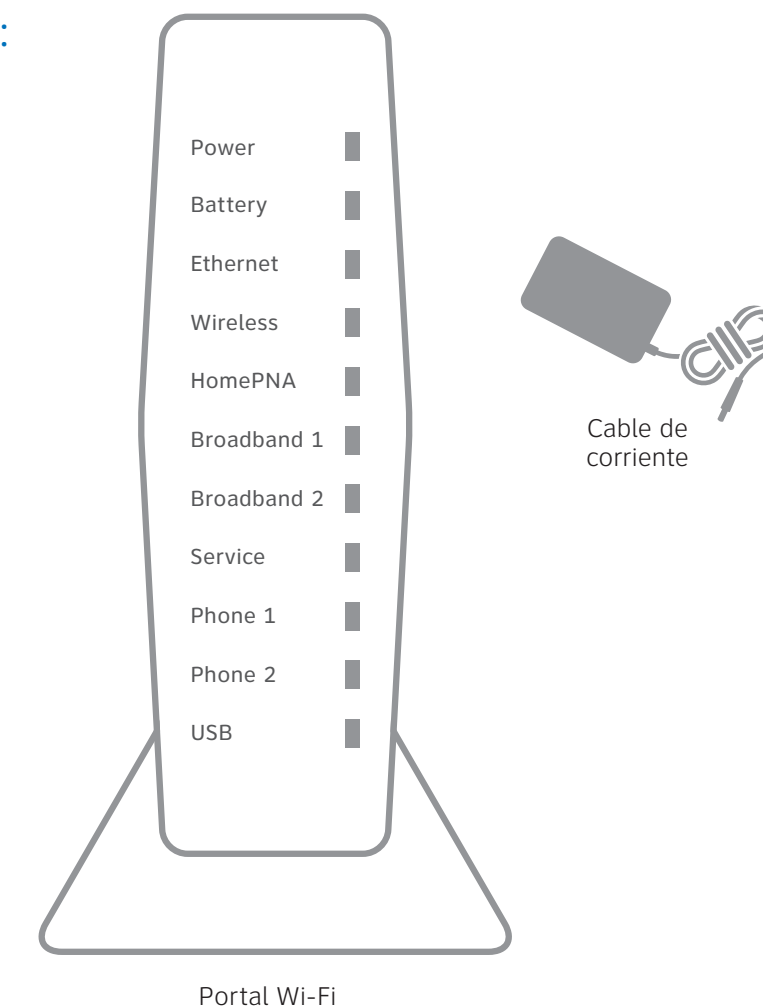


Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu Portal Wi-Fi.

En el empaque:



¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico).



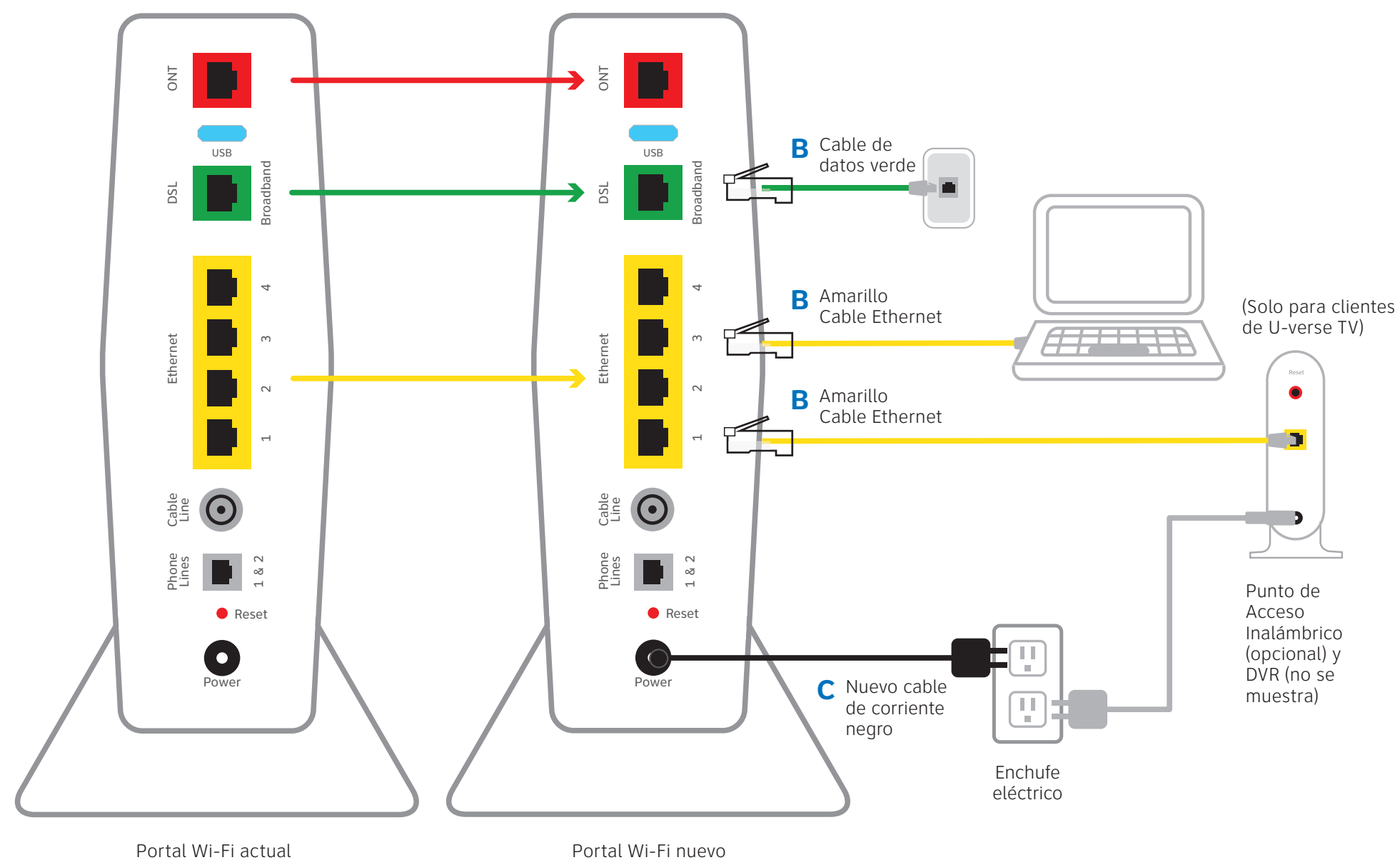
1. Instalación

• Tiempo aproximado: 10 minutos

! Ten presente que los servicios de U-verse TV e Internet no funcionarán durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.**
- Desenchufa el cable de corriente del Portal Wi-Fi actual.
 - Deja el cable de corriente aparte.
 - Coloca el nuevo Portal Wi-Fi al lado del Portal Wi-Fi actual.
- B.**
- Transfiere una conexión a la vez del Portal Wi-Fi actual al Portal Wi-Fi nuevo.
- C.**
- Retira el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del Portal Wi-Fi nuevo
 - Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del Portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico.

A continuación se muestra una instalación completa. Tu Portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



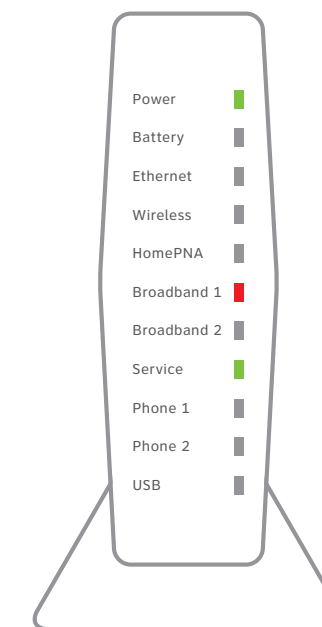
2. Encendido

• Tiempo aproximado: 1 a 10 minutos

! Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 10 minutos), no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Una vez completado el proceso, la luz "Service" (servicio) se mostrará de color verde y permanecerá encendida sin parpadear por al menos un minuto. Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 10 minutos, consulta la sección "**¿Tienes problemas?**" en el reverso de esta guía.

IMPORTANTE: La televisión puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor funcione correctamente. Si el televisor no responde, consulta la sección "**¿Tienes problemas?**" en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del Portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Conexión Wi-Fi

• Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

Nueva configuración de Wi-Fi:

A. Selecciona solo una opción para comenzar la configuración de Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al Portal Wi-Fi con un cable Ethernet.
- Continúa a **B.**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el Portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi; luego, ingresa la Contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
- Continúa a **B.**

B.

IMPORTANTE: Espera hasta 10 minutos para que el Portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a ufix.att.com/restore (en inglés).
- Ingresa a tu cuenta. Si no recuerdas tu Nombre de Usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) y Contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
- Anota el Nombre de Red y la Contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
- Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del Portal Wi-Fi nuevo.

! **IMPORTANTE:** Si recibes el mensaje "We were unable to restore your Wi-Fi Settings" (No pudimos restablecer tu configuración de Wi-Fi), la transferencia puede estar aún completándose. Espera otros 5-10 minutos y verifica la conexión de Wi-Fi a la red en caso de que se haya restablecido tu configuración.

! **IMPORTANTE:** Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu Portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu Portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución Fácil

• (Consulta las instrucciones de devolución de tu kit).

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
- B.** Lleva el Portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.
- C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empacará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

