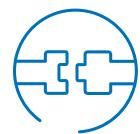
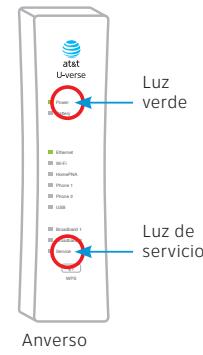


¿Tienes problemas?

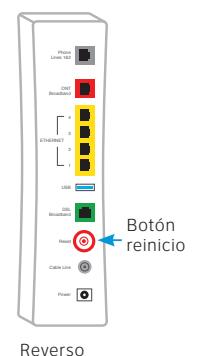
No tienes servicio de TV o Internet:



Verifica las conexiones: Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados.



Verifica la corriente: La luz "Power" (encendido) en el portal Wi-Fi debe estar encendida en verde; de lo contrario, prueba con otro enchufe eléctrico.



Verifica la luz "Service" (servicio) al frente del portal Wi-Fi: Si luego de 5 minutos la luz continúa roja o apagada, apaga el portal Wi-Fi oprimiendo el botón rojo "Reset" (reinicio) durante 15 segundos.



Los receptores de televisión no responden: Confirma que la luz "Service" (servicio) está fija en color verde en el portal Wi-Fi. Si es así, oprime el botón "Power" (encendido) del receptor de TV durante 10 segundos y suéltalo; luego espera 5 minutos.

La luz "Power" (encendido) del portal Wi-Fi está de color ámbar: No te preocupes. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido.

Por ayuda adicional: Llama al 800.288.2020 y di "technical support" (servicio técnico).

Información adicional

Verifica la velocidad de tu conexión a Internet:

Nuestra prueba de velocidad medirá en menos de un minuto dos factores clave (descarga y carga) para ayudarte a determinar si deberías hacer algo para mejorar tu experiencia en línea. Visita att.com/speedtest (en inglés).

Administra tu cuenta:

Puedes hacerlo las 24 horas desde tu equipo móvil con la aplicación myAT&T; descárgala en att.com/myattapp.

Centro de reparaciones:

Teléfono: 800.246.8464

IPv6

AT&T es compatible con IPv6 en toda nuestra red y para todos los equipos. Visita att.com/ipv6 para obtener más información.

¿Hablas español?

Para ver esta guía en español, visita att.com/guias y haz clic en la pestaña Internet. Desplázate hacia abajo a donde dice "Guías de Reemplazo" y elige ATT150150902-4.

¿Necesitas más ayuda?

Visita att.com/support

Llama al **800.288.2020** y di "technical support" (servicio técnico).

Si la configuración actual de Wi-Fi no se transfirió, deberás configurar otro nombre de red y contraseña de Wi-Fi. Para hacerlo, sigue estos pasos:

- Usa los ajustes que aparecen en el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.
- Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo, selecciona el nombre de tu red Wi-Fi e ingresa la contraseña para conectarte.
- Registra y guarda tus ajustes de Wi-Fi para consultarlos cuando conectes todos los equipos Wi-Fi.

Wi-Fi Network Name: ATTXXXXXX

Wi-Fi Password: XXXXXXXXXXXX

For help, att.com/support

Reemplazo del portal Wi-Fi de AT&T Internet

guía de instalación propia

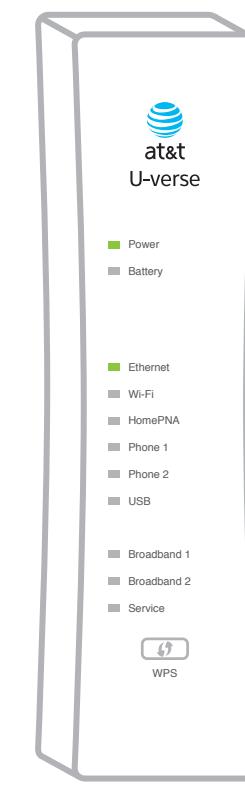


Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 40 minutos

Estas instrucciones te ayudarán en el proceso de reemplazo de tu portal Wi-Fi.

Contenido del empaque:



Portal Wi-Fi (vista delantera)



Cable de corriente (2 piezas)



1 Instalación

Tiempo aproximado: 15 minutos

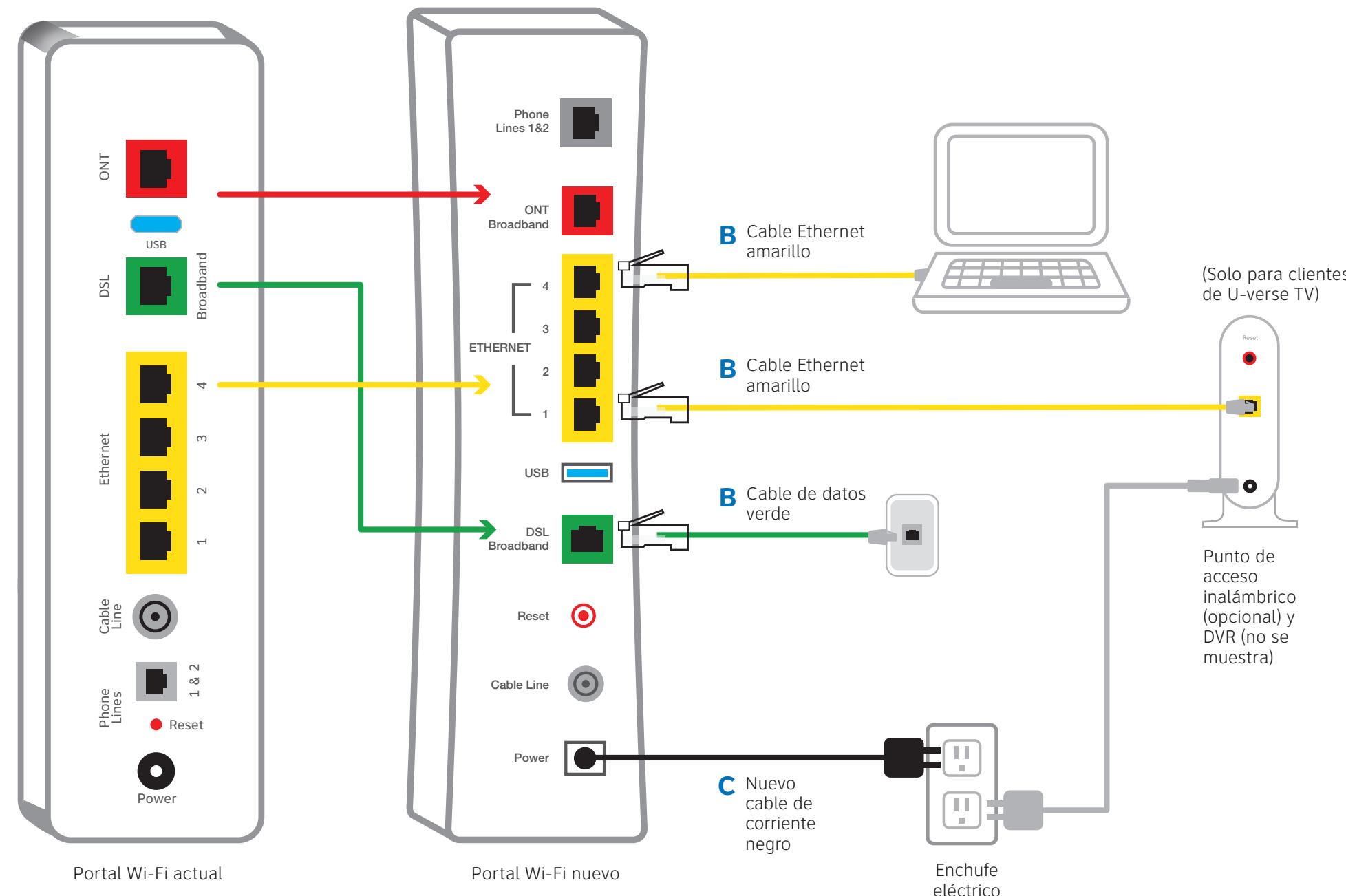
 Ten presente que ninguno de los servicios Internet o U-verse TV funcionará durante este proceso. Esto incluye la grabación de programas de televisión.

- A.**
 - Desenchufa el cable de corriente del portal Wi-Fi actual.
 - Deja el cable de corriente aparte.
 - Coloca el nuevo portal Wi-Fi al lado del portal Wi-Fi actual.
 - B.**
 - Transfiere una conexión a la vez del portal Wi-Fi actual al portal Wi-Fi nuevo.

- C.**

 - Retira el adhesivo amarillo que cubre el puerto de corriente del portal Wi-Fi nuevo.
 - Conecta el cable de corriente nuevo al puerto para el cable de corriente del portal Wi-Fi nuevo y en el enchufe eléctrico.

A continuación se muestra una instalación completa. Tu portal Wi-Fi actual y las conexiones pueden variar.



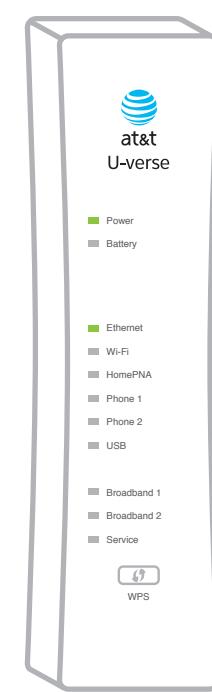
2. *Encendido*

● Tiempo aproximado: 10 a 15 minutos

 Tu portal Wi-Fi se está encendiendo. Durante este lapso (hasta 15 minutos) no desenchufes el cable de corriente ni el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el portal Wi-Fi y demorar significativamente la activación del servicio.

Una vez completado el proceso, la luz "Service" (servicio) se pondrá de color verde y permanecerá encendida sin parpadear por al menos un minuto. Si la luz "Service" no se pone de color verde o sigue parpadeando después de 15 minutos, consulta la sección **¿Tienes problemas?** en el reverso de esta quía.

IMPORTANTE: El televisor puede tardar algunos minutos en mostrar la imagen. Verifica que el televisor reciba la señal. Si el televisor no responde, consulta la sección **¿Tienes problemas?** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 10 minuto.

Nueva configuración de Wi-Fi

- A.** Selecciona solo una opción para comenzar a configurar la conexión Wi-Fi.

Opción 1: Conectarse mediante PC

- Conecta una laptop o PC al portal Wi-Fi con un cable Ethernet.
 - Continúa a **B.**

Opción 2: Conectarse mediante smartphone o tablet

- Establece una conexión temporal usando los ajustes de Wi-Fi nuevos que encontrarás en el adhesivo amarillo en el portal Wi-Fi nuevo.
 - Abre los ajustes de conexión Wi-Fi de tu equipo y selecciona el nombre de tu red Wi-Fi; luego, ingresa la contraseña de Wi-Fi para conectarte a tu red.
 - Continúa a **B**

B.

Importante: Espera hasta 10 minutos para que el portal Wi-Fi complete el proceso de encendido antes de intentar restablecer tu configuración.

- Abre un navegador y ve a **ufix.att.com/restore** (en inglés).
 - Ingresa a tu cuenta de AT&T. Si no recuerdas tu ID de usuario (dirección de correo electrónico principal de AT&T) ni contraseña, encontrarás ayuda en la pantalla de ingreso a la cuenta.
 - Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los ajustes de Wi-Fi actuales.
 - Anota el nombre de red y la contraseña de Wi-Fi actuales en el adhesivo amarillo nuevo que viene con el kit.
 - Coloca el adhesivo amarillo nuevo sobre el adhesivo amarillo del portal Wi-Fi nuevo.

! IMPORTANTE: Si recibes el mensaje “We were unable to restore your Wi-Fi Settings” (No pudimos restablecer tu configuración de Wi-Fi), la transferencia puede estar aún completándose. Espera otros 5-10 minutos y verifica la conexión de Wi-Fi a la red en caso de que se haya restablecido tu configuración.

IMPORTANTE: Todos los ajustes personalizados para cámaras de seguridad, consolas de juegos, etc., realizados en tu portal Wi-Fi original también deberán realizarse en tu portal Wi-Fi nuevo.

4. Devolución fácil

- (Consulta las instrucciones de devolución de tu kit)

- A.** Si devuelves el equipo en el plazo de 21 días, no se cobrará el cargo de \$150.
 - B.** Lleva el portal Wi-Fi y el cable de corriente originales a la Tienda UPS más cercana. Lleva tu número de cuenta de AT&T que se encuentra en el comprobante de empaque. No devuelvas otros equipos.
 - C.** UPS escaneará tu equipo, entregará un recibo, empacará el equipo y lo enviará a AT&T sin costo alguno para ti.

